



Memoria **Aguas Araucanía**

Ser sostenibles está en nuestra naturaleza



01.

Introducción

- 1.1 Palabras del Presidente
- 1.2 Mensaje del Gerente General

02.

Acerca de Aguas Araucanía

- 2.1 Identificación de la empresa y objeto social
- 2.2 ¿Quiénes somos?
- 2.3 Estrategia de Sostenibilidad
- 2.4 Relacionamiento con los Grupos de Interés

03.

Acerca de esta Memoria Integrada

- 3.1 Elaboración de esta Memoria

04.

Nuestra Gobernanza

- 4.1 Buenas prácticas de Gobierno Corporativo
- 4.2 Directorio de Aguas Nuevas
- 4.3 Modelo de Gestión Ética
- 4.4 Modelo de creación de valor
- 4.5 Sistema de Gestión Integrado Buenas prácticas de Gobernanza
- 4.6 Modelo de Gestión de Riesgos Buenas prácticas de Gobernanza

05.

Nuestro Desempeño

- 5.1 Eficiencia en la operación y gestión del recurso hídrico
- 5.2 Acceso al agua y valor regional
- 5.3 Transformación digital
- 5.4 Gestión de Personas
- 5.5 El cliente en el centro
- 5.6 Vinculación y compromiso con el entorno
- 5.7 Gestión ambiental y cambio climático

06.

Información Societaria

- 6.1 Información histórica
- 6.2 Hechos Relevantes, ocurridos en el último ejercicio
- 6.3 Declaración de Responsabilidad

07.

Índice CMF

08.

Estados Financieros



01.

Introducción



1.1 Palabras del Presidente

Durante mi primer año como presidente, he tenido la satisfacción de ver cómo las empresas del Grupo Aguas Nuevas han cumplido con su compromiso público de proporcionar un servicio esencial. Abastecer de agua potable y saneamiento a cinco regiones de Chile, desde el extremo norte hasta el territorio más austral, es un desafío constante, pero gracias a nuestros equipos regionales en Arica y Parinacota, Tarapacá, Atacama, La Araucanía y Magallanes, hemos logrado cumplir de manera responsable con nuestro rol social, medioambiental y económico, esencial para el desarrollo de estas zonas en las que operamos.

Este año, valoramos cómo cada una de las empresas filiales del Grupo ha mantenido y fortalecido una estrecha vinculación con su entorno y sus comunidades, siendo un activo actor en su región. Como grupo Marubeni, presente en diferentes actividades en Chile, reafirmamos nuestra confianza en el país para invertir y contribuir a su progreso, a pesar de los desafíos a nivel mundial, como la guerra de Rusia en Ucrania y el elevado escenario inflacionario, así como los desafíos a nivel local, como el retorno a la normalidad postpandemia, los desafíos políticos y el escenario constituyente.

Durante el 2022, trabajamos en una nueva visión de nuestro servicio, en el marco de un modelo sistemático de sostenibilidad que es medible, trazable y mejorable en el tiempo. De esta manera, nos alineamos y reafirmamos nuestros compromisos con los criterios Ambientales, Sociales y de Gobernanza (ASG), lo que se consolidó en nuestra estrategia para 2023, en la cual el directorio estuvo firmemente involucrado.

Nos enorgullece ser parte de un grupo empresarial cuyo quehacer diario es en esencia sostenible, desde el inicio en que captamos el agua cruda proveniente de fuentes continentales o del océano, hasta que la devolvemos ya tratada y en norma al medio ambiente, después de transformarla en agua potable y recolectar las aguas servidas para su saneamiento. Destacamos el avance logrado en cuanto a reordenar y resignificar cada proceso en un modelo sostenible propio y de excelencia, guiado por los valores de la honestidad, amabilidad y esfuerzo, con el propósito de entregar un elemento esencial para la vida de las personas y ciudades.

Estamos convencidos de que estamos en el camino correcto. Un buen ejemplo de sostenibilidad y trabajo coordinado con diversos actores es la Planta Desalinizadora de Caldera, que ya cumplió su primer año de operación a cargo de Nueva Atacama, tras su construcción por parte de ECONSSA Chile SA. Esta innovación tecnológica fue premiada a nivel internacional con el Global Water Awards 2022 por su logro técnico y ecológicamente sostenible en el cuidado del recurso hídrico en el mundo.

Aprendizajes y resiliencia

Durante el año pasado, experimentamos de primera mano los efectos negativos de la pandemia en la sociedad en general. Sin embargo, como grupo empresarial, aprendimos valiosas lecciones de esta experiencia desafiante. En particular, nos sentimos aún más fortalecidos en nuestra capacidad de proporcionar un servicio de agua potable y saneamiento de alta calidad a más de 582.616 clientes. Hemos profundizado en nuestros procesos de mejora continua, incluyendo lo operativo, social, ambiental y financiero, gracias a la resiliencia de los equipos en Aguas del Altiplano, Nueva Atacama, Aguas Araucanía y Aguas Magallanes. Estos equipos han demostrado una alta capacidad de gestión y eficiencia, a pesar de un año caracterizado por el retorno a la normalidad y los progresivos efectos del cambio climático.

En el aspecto financiero, hemos demostrado una gran capacidad de anticipación y hemos recurrido al mercado con condiciones crediticias más favorables. Esto nos ha permitido ejecutar los planes de inversión comprometidos en cada una de las filiales de Aguas Nuevas, que han totalizado cerca de 60 millones de dólares. También nos ha ayudado a hacer frente a las dificultades de pago de los clientes como consecuencia de la pandemia. En diciembre del año pasado, ejecutamos el prepago de bonos de Aguas Nuevas, con lo cual hemos concretado el proceso de reestructuración de deuda que iniciamos en los años 2021 y 2022.

Gracias a esta previsión, tenemos una compañía sana, robusta y sólida, capaz de continuar con las futuras inversiones necesarias para asegurar uno de los servicios más estratégicos para la vida de las ciudades. Los planes que hemos ejecutado están orientados a responder a una mayor demanda derivada de una población creciente y a asegurar el abastecimiento, adaptándonos y mitigando los efectos del cambio climático.

En resumen, hemos concluido un año que nos motiva a reafirmar nuestro compromiso con este sector. Estaremos aportando activamente al desarrollo de las regiones y del país, estando muy conectados con los entornos en los que nos desenvolvemos. Estamos confiados en que, si seguimos en la ruta que emprendimos hace 13 años como Marubeni en el sector y más de 17 años como empresas del Grupo Aguas Nuevas, lograremos, en conjunto con nuestras comunidades y stakeholders, continuar enfrentando de manera sostenible y eficiente el gran desafío de garantizar un recurso hídrico con altos estándares tecnológicos y de calidad, a pesar de los impactos del cambio climático.

Takeshi Kurioka
Presidente Aguas Nuevas



1.2 Mensaje del Gerente General

En Aguas Nuevas hemos asumido el compromiso de ser una empresa sostenible y para lograrlo hemos implementado importantes cambios en la forma en que las empresas del grupo entienden el servicio que prestan a sus clientes y su rol en las comunidades a las que pertenecen. Durante el año 2022, enfrentamos un contexto nacional e internacional complejo, sumado a la amenaza del cambio climático y la escasez hídrica que sigue presente. En este escenario, los últimos 12 meses pusieron a prueba nuestra capacidad de adaptación en dos frentes: continuar con los planes de inversión comprometidos para la renovación de las redes, colectores y plantas de tratamiento de agua potable y aguas servidas, y explorar, diseñar e implementar formas más sostenibles de captar, producir, distribuir y tratar el agua.

El cambio climático tuvo un impacto significativo en nuestras operaciones en el norte, donde la producción de agua potable se basa en pozos bajo tierra. Durante 2022, trabajamos en alternativas para mantener el servicio de agua potable, lo que nos llevó a desarrollar la robustez en la producción que hoy tiene nuestra filial Nueva Atacama, que opera en el desierto más árido del mundo. En enero de 2022, inauguramos la planta desalinizadora de Caldera, que abastece a más de 210 mil habitantes de las comunas de Chañaral, Caldera, Copiapó y Tierra Amarilla. Gracias a esta planta, Atacama es una de las pocas regiones de Chile que puede garantizar el suministro de agua potable para su comunidad durante los próximos 40 años. Nos enorgullece ver cómo esta empresa, la más joven del grupo, ha mejorado sostenidamente en el desarrollo de su infraestructura, ejecutando inversiones en plantas de tratamiento, conducciones y mejorando significativamente el servicio y la calidad del agua potable.

En Aguas del Altiplano, realizamos importantes inversiones en fuentes para la producción de agua potable y en la detección de fugas –especialmente en el Valle de Lluta–, para asegurar el suministro en Arica, siendo uno de nuestros principales desafíos debido a la variabilidad de sus fuentes subterráneas a la espera de la decisión de la autoridad para construir una planta desalinizadora que garantice la robustez hídrica de la ciudad, una zona altamente afectada por la mega sequía.

En Aguas Araucanía, enfocamos nuestros esfuerzos en desarrollar mejoras en las captaciones actuales y construir nuevos pozos para enfrentar la disminución histórica de las lluvias que alimentan las fuentes superficiales para la producción de agua potable, y en nuestra filial más austral del país, Aguas Magallanes, ampliamos las plantas de producción de Puerto Natales y Punta Arenas para aumentar la cantidad y calidad de agua potable para los próximos 30 años y mitigar los efectos del cambio climático.

Nuestro éxito en estas iniciativas se debe al esfuerzo y compromiso de nuestros equipos. Este año ampliamos el programa de Gestión de Desempeño de manera voluntaria a todos los colaboradores, organizamos diversas actividades orientadas a mejorar su calidad de vida y seguimos avanzando en la consolidación de una cultura de seguridad para ellos y nuestros contratistas.

Nuestros colaboradores de Arica a Punta Arenas han permitido que mantengamos nuestro compromiso de brindar un servicio de calidad, que es parte de nuestra identidad como empresa. En cada una de nuestras filiales, seguimos avanzando con la implementación de tecnologías como radares y geófonos. Para este año 2023, innovaremos con la aplicación de inteligencia artificial en predictores de consumo para detectar roturas o fugas. En esta materia, nos encontramos por encima del promedio de la industria, logrando una reducción de pérdidas entre el 20% y el 30% en los últimos tres años. Además, hemos decidido migrar gradualmente todos los medidores de agua domiciliarios a un sistema de lectura remota, lo que permitirá un proceso más ágil y un mejor servicio para nuestros clientes. Para asegurarnos de una correcta implementación, hemos desarrollado un plan piloto exitoso en Pitrufquén que utilizaremos como modelo para el resto de las regiones donde operamos.

En Aguas Nuevas, estamos comprometidos con apoyar al Estado en garantizar el acceso al agua. Para lograr esto, hemos trabajado en colaboración con el Servicio de Vivienda y Urbanismo (Serviu) nacional y regional para implementar de manera ágil y flexible su plan de construcción de viviendas. También brindamos apoyo a los gobiernos regionales y municipales en sus necesidades de infraestructura, así como al gobierno central en la gestión del servicio de agua potable rural.

En cuanto a nuestra labor social, seguimos muy activos en nuestro trabajo con las comunidades, a través de un modelo de gestión que considera un diálogo permanente con dirigentes sociales y vecinos. Además, financiamos diversos proyectos en cada región donde operamos a través del Fondo Concursable de Desarrollo Comunitario.

Estamos muy orgullosos del trabajo realizado, ya que todas las empresas de nuestro

grupo han mejorado la percepción de satisfacción del cliente, y en tres de ellas, estamos actualmente por encima del promedio de la industria. Nueva Atacama, la compañía más reciente del grupo, ha mejorado su evaluación en más de diez puntos, contando con la mejor evaluación de su historia.

Durante el año que acabamos de cerrar, también avanzamos en innovación, como en el proyecto PASO, que nos permitirá visualizar y operar los sistemas de cualquiera de nuestras operaciones de Arica a Magallanes de manera centralizada. En un año marcado por el acelerado desarrollo de sistemas de Inteligencia Artificial (IA), también incorporamos esta tecnología a los sistemas de recaudación, logrando un algoritmo que permitió mantener el ritmo de pago y ayudando a los clientes a regularizar sus cuentas.

En Aguas Nuevas, estamos comprometidos a ser propulsores naturales de la regionalización y a llevar a cabo inversiones con un fuerte enfoque local que contribuyan al desarrollo sostenible en las regiones donde estamos presentes. Lo hicimos en 2022, y este 2023 reafirmamos nuestro compromiso, conscientes de la importancia de nuestro rol en la gestión y resguardo de un recurso esencial para la vida.

Salvador Villarino K.
Gerente General Aguas Nuevas S.A.



02.

Acerca de Aguas Araucanía



2.1 Identificación de la empresa y objeto social

Luego de casi dos décadas de operación, podemos afirmar que somos una compañía experta en aguas y contamos con los equipos humanos y la capacidad necesaria para innovar e ir más allá del negocio tradicional, abordando desafíos en materia hídrica para las más variadas industrias. Todo con el fin de contribuir al país, cuidando un recurso que es esencial para la vida.

AGUAS NUEVAS

ANTECEDENTES GENERALES

Nombre	Aguas Araucanía S.A.
Domicilio Legal	Isidora Goyenechea 3600, piso 4, Las Condes
RUT	76.215.637-7
Tipo de Sociedad	Sociedad Anónima Cerrada, sujeta a las normas de las S.A. Abiertas
Teléfono	(56 2) 2733 46 00
Correo Electrónico	info@aaguasaraucania.cl
Giro	Servicios sanitarios



2.2

¿Quiénes somos?

Llevamos 18 años
operando de manera
exitosa en el país

Aguas Araucanía nace el 2004, cuando el Grupo Aguas Nuevas cuando se adjudicó la operación y explotación de las últimas concesiones sanitarias que transfirió el Estado de Chile a privados, es decir, llevamos 18 años operando de manera exitosa en el país, con un fuerte foco en la calidad del servicio de cara al cliente y la buena relación con todos nuestros grupos de interés, especialmente a nivel territorial.

Somos una empresa dedicada a la producción y distribución de agua potable, recolección y tratamiento de aguas servidas y disposición de las mismas, entregando servicios a más de 256 mil clientes, mayoritariamente residenciales, cubriendo una población aproximada de más de un millón de personas.

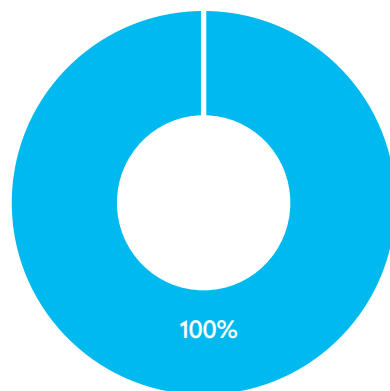
Nuestras oficinas corporativas están en la ciudad de Santiago, en tanto nuestras operaciones y servicios se desarrollan en la región de La Araucanía.

Una de las principales fortalezas de nuestra compañía es que somos conscientes de la riqueza que existe en las diferencias culturales, geográficas y sociales entre las regiones donde operamos, lo que nos permite aprovechar estas oportunidades de aprendizaje para generar valor en los territorios y a nuestros grupos de interés. Este conocimiento se traduce en la mejora continua de nuestro quehacer diario y en cada nuevo proyecto de valor compartido que emprendemos.

Por último, no podríamos cumplir con nuestro propósito ni entregar un servicio de calidad si no fuera por nuestro equipo. Durante 2022 contamos con 515 colaboradores, cuyo compromiso y trabajo diario, es fundamental para entregar un servicio esencial a las personas de las ciudades donde tenemos presencia, especialmente en un contexto de pandemia aún extendido en el presente año.

Principales accionistas

Los controladores finales de Aguas Nuevas S.A., sociedad matriz de "Aguas Araucanía S.A." son Marubeni Corporation y MG Leasing Corporation a través de Southern Cone Water SLP, conforme el ingreso de MG Leasing Corporation en la participación de Southern Cone Water SLP, conforme la adquisición de las acciones de INCJ, operación aprobada de manera pura y simple, por la Fiscalía Nacional Económica con fecha 31 de marzo de 2020, en expediente Rol FNE F229-2020 e informado a la Comisión para el Mercado Financiero mediante hecho esencial de 5 de febrero de 2020 y 15 de abril de 2020 y hecho reservado adoptado en Sesión de Directorio de 19 de julio de 2019.



■
Aguas Nuevas S. A
RUT: 76.038.659-6
Acciones: 969.133.095

■
Enernuevas Spa
RUT: 76.045.491-5
Acciones: 1



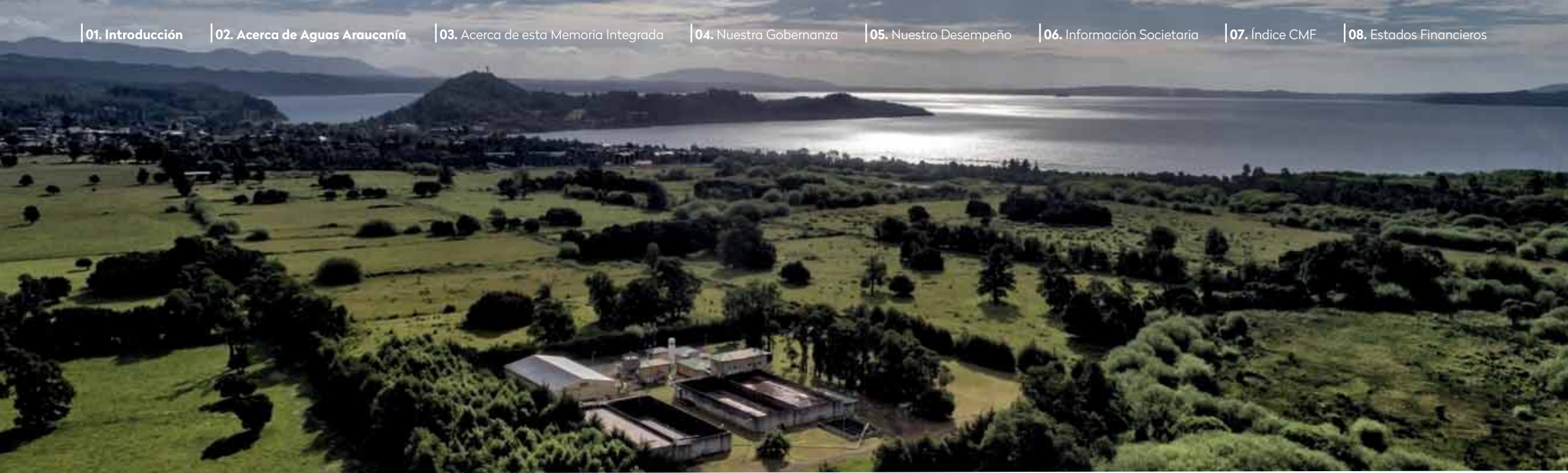
Los accionistas de Aguas Araucanía S.A. son:

A continuación, se presentan algunas cifras clave respecto de nuestra operación:

TABLA EVOLUCIÓN VARIABLES OPERATIVAS

Evolución variables Operativas	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022
Cientes Agua Potable	218.136	223.097	228.966	234.165	240.385	244.710	251.512	255.589
Cientes Alcantarillado	206.496	211.079	217.211	222.391	228.603	232.854	239.579	243.803
Cobertura Agua Potable	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
Cobertura Alcantarillado	94,7%	94,6%	94,9%	95,0%	95,1%	95,2%	95,3%	95,4%
Cobertura Tratamiento Aguas Servidas	94,7%	94,6%	94,9%	95,0%	95,1%	95,2%	95,3%	95,4%
Facturación Agua Potable (Mm³)	38.457	39.717	39.917	41.245	42.773	42.051	43.707	44.167
Consumo Promedio Agua Potable (m³/cliente/mes)	14,69	14,84	14,53	14,68	14,83	14,32	14,48	14,40
Facturación Alcantarillado (Mm³)	36.252	37.316	37.571	38.734	39.893	39.157	40.613	41.179
Agua Tratada (Mm³)						65.152	63.517	69.869
Personal						516	516	511

Evolución variables Operativas	2020	2021	2022
Cientes Agua Potable	244.710	251.512	255.589
Cientes Alcantarillado	232.854	239.579	243.803
Facturación Agua Potable (Mm³)	42.051	43.707	44.167
Facturación Alcantarillado (Mm³)	39.157	40.613	41.179
Consumo Promedio Agua Potable (m³/cliente/mes)	14,3	14,5	14,4
Cobertura Agua Potable	100,0%	100,0%	100,0%
Cobertura Alcantarillado	95,2%	95,3%	95,4%
Cobertura Tratamiento Aguas Servidas	95,2%	95,3%	95,4%
Longitud Red de distribución (km)	2186	2197	2225
Longitud Red de alcantarillado (km)	1948	1963	1979



Calidad de servicio	2020	2021	2022
Subsidios Disponibles	61.371	61.371	61.351
Efectividad Subsidios Asignados	90,75%	94,35%	95,26%
Lecturas Efectivas	92,21%	94,83%	94,41%
Eficiencia Recaudación	93,31%	95,85%	96,35%
Tasa de Reclamos (Reclamos/1000cl/año)	93,88	71,43	66,30
Tiempo Promedio de respuesta reclamos (días)	3,6	1,7	1,73
Roturas Redes (n° Roturas C/100 Km)	23,2	21,7	23,5
Obstrucción Colectores (N°Obs.C/100 Km)	80,1	104,3	93,5

2.3

Estrategia de Sostenibilidad

En Aguas Araucanía nos comprometemos con el desarrollo sostenible, contribuyendo desde la operación medioambiental y el aporte a la calidad de vida de nuestros servicios. En línea, cuidando el recurso hídrico y entregando un servicio con altos estándares tecnológicos en cada territorio donde estamos presentes.

Nuestro rol, actividad y negocio se centra en el desarrollo sostenible, ya que creemos firmemente que es la única forma de proyectarnos hacia el futuro. Estamos comprometidos con el cuidado del medio ambiente y las personas, especialmente en lo que respecta a la escasez hídrica que afecta tanto a nuestro país como al planeta.

Este compromiso es una de las convicciones de Aguas Araucanía y uno de sus objetivos estratégicos. Al proporcionar un servicio básico a la comunidad y la ciudadanía en general, somos conscientes de que para ser una empresa exitosa es esencial alcanzar un equilibrio adecuado entre los factores sociales, económicos y ambientales, así como una gobernanza institucional que lo permita.

Actualmente, contamos con una estrategia construida de manera participativa y un plan de trabajo concordado y conocido los distintos estamentos de nuestra organización. Esta estrategia está definida a nivel corporativo – Aguas Nuevas– y se despliega e implementa en las cuatro empresas sanitarias del Grupo. Apunta a trabajar en 4 ámbitos:

1.

Que el desarrollo sostenible sea parte de la estrategia corporativa del Grupo Aguas Nuevas y Aguas Araucanía.

2.

Gestionar los impactos sociales, medioambientales y económicos de la compañía.

3.

Mantener y mejorar las buenas prácticas de la empresa en temas de relacionamiento comunitario.

4.

Diseñar y ejecutar programas de valor compartido con nuestros grupos de interés.



Para avanzar en estos cuatro ejes, hemos establecido planes de acción y proyectos concretos para lograr los objetivos de cada dimensión definida:

1. Ética y gobierno corporativo

2. Medioambiente

3. Comunidad

4. Mercado

5. Lugar de trabajo



Ética y gobierno corporativo

Ser una empresa confiable, eficiente y transparente, que procura incorporar sus valores y la sostenibilidad en la toma de decisiones y en las acciones que realiza con sus grupos de interés.

- Recertificación de las empresas del Grupo del Modelo de Prevención de Delitos.
- Formación permanente del equipo de trabajadores con rol de consejeros de integridad en el Sistema de Gestión Ética.
- Mayor participación Directorio y Alta Gerencia en Modelo de Prevención del Delito.
- Participación de las empresas del Grupo en la Encuesta Anual "Barómetro de Valores" de Fundación Generación Empresarial, que permite definir las brechas y metas organizacionales sobre la integridad corporativa del Grupo.
- Campaña de difusión interna sobre los valores corporativos y el Sistema de Gestión Integrado.



Medioambiente

Gestionar el impacto de nuestras operaciones en el medioambiente a través de acciones eficientes, el cuidado del recurso hídrico y fomentando una cultura de ecoeficiencia entre los trabajadores y grupos de interés.

- Medición, gestión y comunicación de la Huella de Carbono.
- Identificar y gestionar los AAS (Aspectos Ambientales Significativos).
- Alcanzar el 100% del uso benéfico del lodo de las plantas de tratamiento de aguas servidas.
- Gestión de reciclaje del aceite doméstico.
- Recertificar a las empresas del Grupo en la norma ISO 14.001 en Calidad Medioambiente y Seguridad.



Comunidad

Contribuir al desarrollo local de las regiones donde operamos, siendo un socio estratégico en el mejoramiento de la calidad de vida de nuestros clientes.

- Actualización y gestión de Grupos de Interés.
- Segunda versión online del programa Fondo Concursable de Desarrollo Comunitario 2022.
- Capacitación de dirigentes territoriales.
- Mejora continua de los programas para la comunidad en las empresas sanitarias.
- Plan de comunicación interno y externo de actividades con la comunidad.
- Incorporación del proceso de comunidad de las empresas sanitarias en el Sistema de Gestión Integrado.



Mercado

Entregar un servicio de calidad y confiable, satisfaciendo las expectativas de nuestros clientes y estrechando los lazos con nuestros proveedores.

- Apoyo en pandemia: entregando facilidades de pago a clientes.
- Gestión de atención de clientes: mejorando la experiencia con la empresa en todos los puntos de contacto.
- Coordinación y comunicación efectiva con principales contratistas.
- Cuenta pública desempeño de las empresas sanitarias y primera memoria integrada del Grupo Aguas Nuevas.



Lugar de trabajo

Entregar las condiciones laborales necesarias y potenciar el desarrollo profesional y personal de nuestros colaboradores.

- Programa de liderazgo y retroalimentación para jefaturas.
- Programa de Diversidad e Inclusión Laboral.
- Salud y Seguridad Laboral de nuestros contratistas.

2.4

Relacionamiento con los Grupos de Interés

Para nuestra compañía una labor fundamental es identificar y mantener una comunicación constante con nuestros grupos de interés. Definimos a estos grupos como el conjunto de personas, organizaciones e instituciones con quienes construimos y compartimos intereses comunes, en beneficio de nuestros clientes y las regiones donde operamos. Buscamos generar y mantener relaciones a largo plazo y desarrollar mecanismos de relacionamiento con mirada de valor compartido.

En los últimos cinco años, hemos desarrollado instancias participativas en cada empresa del Grupo Aguas Nuevas para conocer las opiniones, expectativas y temas críticos de nuestros grupos de interés. Desde 2010, se han realizado mapeos en cada empresa para identificarlos y generar planes de trabajo. Las últimas actualizaciones de este instrumento se realizaron en 2018 y 2021. Luego, se consultó a los representantes de los grupos de interés para identificar temas críticos y expectativas de relacionamiento.

La actualización el mapeo de grupos de interés del 2021 se desarrolló analizando informes de gestión comunitaria, estudios de opinión a clientes y organizaciones sociales, entrevistas y talleres de trabajo con ejecutivos para identificar los grupos de interés – y sus representantes– de manera pertinente y actualizada. De este ejercicio se elaboró un plan de relacionamiento y vinculación con autoridades locales, regionales, medios de comunicación, fiscalizadores, clientes, organizaciones territoriales y sociales, entre otros, que permitiera priorizar nuestro trabajo en el entorno y la comunidad, potenciando tres aspectos:

Contamos con un área de comunidad que día a día mantiene la vinculación con organizaciones sociales, territoriales y líderes vecinales para dar respuesta a las necesidades que posea sus

1.



Escucha activa de nuestros ejecutivos, jefes de departamento y trabajadores en terreno.

2.



Gestión de temas críticos para grupos de interés y riesgos de vinculación.

3.



Generación de oportunidades de valor compartido.

vecinos y territorio asociadas a los servicios que entregamos. Además, entendemos la importancia de ser parte del desarrollo regional y local por lo cual estamos en constante comunicación y trabajo conjunto con gremios, autoridades locales e instituciones del sector público, con el propósito de lograr nuestros objetivos de aportar al desarrollo local, a la sostenibilidad de las regiones donde operamos, mejorar la calidad de vida de nuestros vecinos, y robustecer los servicios entregados a nuestros clientes, manteniendo el foco en su satisfacción.

El presente documento corresponde a la primera Memoria Integrada e incluye el desempeño del año 2022 en ambas regiones donde está presente Aguas Araucanía. Integra la información financiera, de gobernanza, e indicadores sociales y ambientales que dan cuenta del trabajo en la sostenibilidad del negocio y la contribución de cara a todos nuestros grupos de interés. Esta publicación responde a nuestro compromiso de reportar anualmente nuestra gestión.



03.

**Acerca de
esta Memoria
Integrada**

3.1

Elaboración de esta Memoria

Esta Memoria es elaborada en conformidad con la Normativa 461 de la Comisión de Mercado Financiero (CMF), por tanto, integra también los indicadores SASB para la industria. Además, se incorporan los indicadores Esenciales de los Estándares GRI (Global Reporting Initiative).

Para resolver dudas o hacer comentarios de la información que contiene esta memoria, por favor dirigirse a Pamela Fernández, jefe Corporativo Departamento de Sostenibilidad, Aguas Nuevas S.A. (pamela.fernandez@aguasnuevas.cl).

Frente a los numerosos temas de sostenibilidad que enfrentan las empresas, y las variadas demandas de sus grupos de interés, el análisis de materialidad permite priorizar los temas que son relevantes de medir y, por tanto, divulgar información al respecto, ya sea porque evidencian los efectos económicos, ambientales y sociales de la organización, o bien porque influyen significativamente en las decisiones de los grupos de interés.

En el caso de Aguas Araucanía, el proceso de determinar los temas relevantes y materiales incluyó una actualización de lo desarrollado para el ejercicio 2021 (ver tabla con detalle), considerando los temas propuestos por el estándar internacional SASB para la industria, así como el diagnóstico organizacional ejecutado durante el ejercicio 2022 en las empresas del Grupo Aguas Nuevas para diseñar el Modelo de Sostenibilidad del Grupo 2023-2025. Este modelo permitirá unificar nuestras metas y continuar avanzando en el compromiso de cuidar un servicio esencial para la vida: el agua.

Proceso Materialidad



Entrevistas

22

19 internas

Gerentes corporativos y regionales

3 externas

Serviu, Gobernación y Administrador Municipal



Grupos Focales

14

5 internos

Trabajadores

9 externas

Comunidades y contratistas

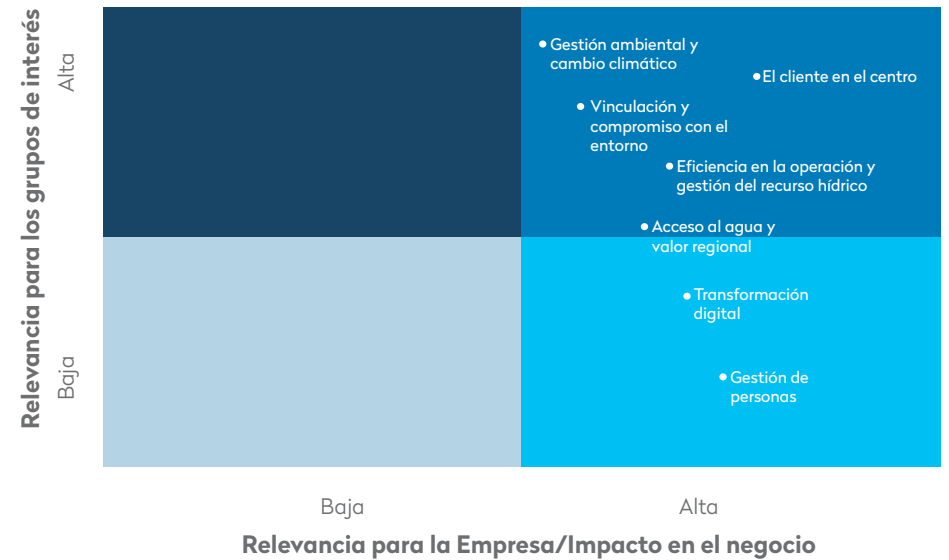
*La definición de materialidad se desarrolló para la empresa matriz, Aguas Nuevas, y se replica en sus empresas sanitarias

A partir de este trabajo, se identificaron temas materiales preliminares que luego fueron validados por la organización. Una vez definidos los 7 asuntos finales, se trabajó en conjunto con los mismos entrevistados en su priorización, permitiendo diseñar una matriz que considera el impacto actual o potencial en el negocio y el interés que éstos despiertan en sus grupos de interés.

Temas Materiales

- Eficiencia en la operación y gestión del recurso hídrico
- Acceso al agua y valor regional
- Transformación digital
- Gestión de personas
- El cliente en el centro
- Vinculación y compromiso con el entorno
- Gestión ambiental y cambio climático

Matriz Materialidad





04.

**Nuestra
Gobernanza**



Visión

En el Grupo Aguas Nuevas aspiramos a ser reconocidos como una empresa que contribuye a mejorar la calidad de vida de nuestros clientes.

Ésta es nuestra declaración de principios básica, y la visión que orienta nuestras acciones. Por lo tanto, debe ser conocida, entendida y adoptada por todos quienes forman parte del Grupo.



Misión

Entregamos servicios sanitarios a los clientes satisfaciendo en cada momento sus necesidades, contribuyendo a la mejora del medio ambiente y al desarrollo de las ciudades donde operamos.

Entendemos que la participación de nuestros trabajadores es imprescindible, por lo que estamos comprometidos con su desarrollo personal y profesional.

Debemos garantizar que nuestros accionistas perciban una rentabilidad atractiva dentro de la industria, en un proyecto de largo plazo y crecimiento sostenido.

Somos sensibles a la diversidad geográfica y cultural de las distintas regiones en las que estamos presentes, por lo que nos preocupamos de generar una única identidad que respete y cuide las diferencias que nos enriquecen.



Valores

Amabilidad: Es aquella que nace de manera espontánea y sin ningún tipo de interés o intención de conseguir algo. Para nosotros, está directamente ligado a ser cortés, atento, cordial y gentil con todos los que nos rodean, como pueden ser nuestros clientes y nuestros compañeros de trabajo, compartiendo así un entorno y una vida más grata.

Esfuerzo: Lo asumimos como una actitud permanente, que implica ir un paso más allá de lo necesario u obligatorio. Se trata de dar una entrega extra para conseguir un logro adicional y así mejorar la vida de nuestros clientes, de nuestros compañeros o de las comunidades donde estamos presentes. Además, implica aumentar la eficiencia de nuestra labor, eligiendo siempre el camino que nos lleve a la disminución de costos, con un mismo nivel de solución.

Honestidad: Se refleja en lo que decimos y hacemos en cada momento. Es cuando nos expresamos y nos comportamos de forma transparente y coherente, tanto en nuestro trabajo como en nuestra vida personal. Requiere apegarnos a la verdad no sólo en lo que decimos, sino también en lo que hacemos, por ello la consistencia entre el decir y el hacer nos hace ser creíbles ante los demás.



Objetivos Estratégicos

- Satisfacción de nuestros clientes
- Desarrollo de nuestros trabajadores
- Desarrollo de las comunidades donde estamos presentes
- Rentabilidad de nuestros accionistas
- Desarrollo sostenible



4.1

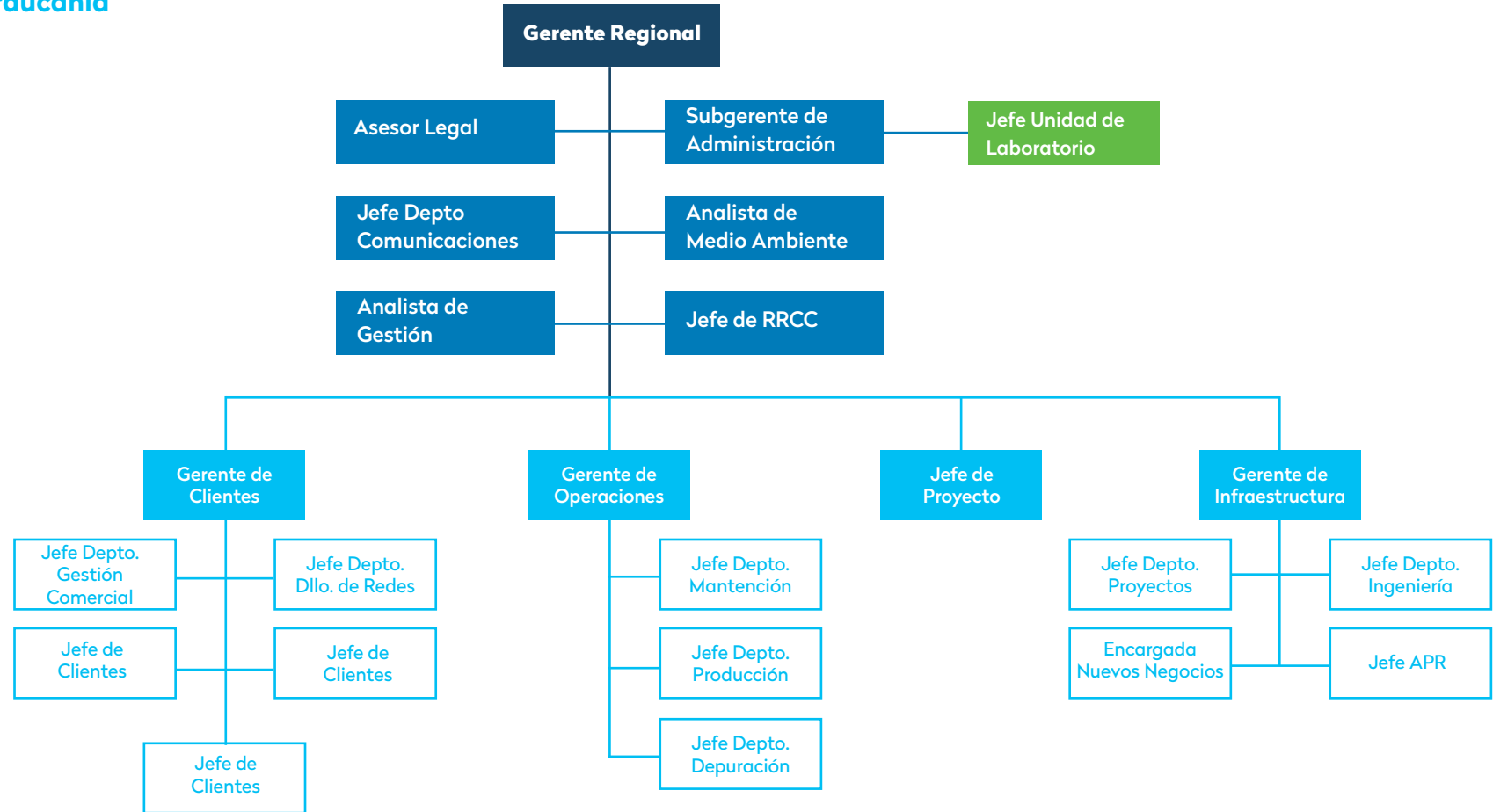
Buenas prácticas de Gobierno Corporativo

El Gobierno Corporativo se refiere al conjunto de principios, normas y mecanismos que regulan el funcionamiento de los órganos que gobiernan la Compañía, con el objetivo de crear valor de manera sostenible y con una visión de largo plazo.

En Aguas Araucanía buscamos generar buenas prácticas en esta línea, porque entendemos que son herramientas centrales para mantener la confianza de nuestros accionistas y de todos nuestros grupos de interés. Es por esto por lo que la integridad corporativa y gestión ética, la incorporación de los aspectos ASG (ambiental, social y gobernanza) en la estrategia de la compañía, la gestión integrada que busca la excelencia, y la gestión de riesgos son parte esencial del quehacer diario y son el marco de nuestro modelo de creación de valor.

La empresa posee una estrategia de sostenibilidad supervisada por la alta dirección de Aguas Nuevas a través de distintos comités de gestión liderados por los gerentes corporativos gestión de servicios, personas y legal y medioambiente, según correspondan los proyectos o programas en ejecución. Se monitorean planes de trabajo en áreas ambientales –con especial atención en el cambio climático y la escasez hídrica–, sociales y de gobernanza para tomar decisiones estratégicas. Además, se informa sobre el progreso de estos planes y cómo afectan las estrategias operativas y económicas de la empresa en las reuniones periódicas del Directorio, de acuerdo con la priorización de temas definidos.

Estructura organizacional de Aguas Araucanía





4.2

Directorio de Aguas Araucanías

Directorio

El Directorio de Aguas Araucanía es el máximo órgano de gobierno corporativo de la compañía, compuesto por cinco integrantes titulares y sus respectivos directores suplentes. Todos ellos poseen una relevante experiencia empresarial y una preparación adecuada para enfrentar los desafíos de largo plazo que enfrenta la empresa. Los directores son nombrados por la Junta de Accionistas por un periodo de tres años, el cual puede ser renovado de manera consecutiva. En caso de que se deba revocar un mandato anticipadamente, los accionistas deberán elegir un nuevo Directorio.

Responsabilidades y funcionamiento

El Directorio es responsable de aprobar las políticas, estrategias, hacer seguimiento a las metas establecidas y resolver asuntos vinculados a la gestión económica, social y ambiental de la empresa, considerando los riesgos inherentes y aspectos esenciales para los grupos de interés. Asimismo, se encarga de examinar la situación financiera y legal de las operaciones del grupo, aprobar los presupuestos y los informes anuales, definir la política de dividendos, aprobar los contratos que superen ciertos montos significativos, elegir al Presidente y Vicepresidente del Directorio y designar las auditorías externas necesarias.

Respecto a su funcionamiento, el Directorio se reúne mensualmente de manera regular, instancia donde cubre exhaustivamente todas las áreas y actividades de la empresa, siguiendo los criterios establecidos por la Comisión para el Mercado Financiero (CMF). Durante el año 2022 se realizaron 12 sesiones ordinarias.

Además, existen dos comités; de inversiones y de auditoría, que se reúnen periódicamente según necesidad, en los cuáles participa el Directorio, Gerente General, y según responsabilidad en cada comité, el Gerente de Planificación, Gerente de Administración y Finanzas, y el Jefe Corporativo de Auditoría.



TAKESHI KURIOKA

Presidente
27.894.962-1
Economista

Economista de la Universidad Kobe en Japón. Ha estado involucrado en la industria sanitaria por más de 12 años y fue el presidente de Osmoflo Pty, una empresa especializada en la construcción, diseño y operación de plantas desaladoras de agua de mar utilizando el proceso de ósmosis inversa. También fue el presidente de AGS Water Solutions, una empresa del Grupo Marubeni que se enfoca en la preservación ambiental y el ciclo del agua, brindando servicios especializados de ingeniería, operación y mantenimiento para sistemas urbanos de agua e instalaciones de tratamiento en Portugal, Brasil y Chile.



KENJI OZAKI

Vicepresidente
25.332.107-5

Administrador de negocios
Vicepresidente, administrador de negocios de la Universidad Kobe en Japón.



KAZUAKI SHIBUYA

Director Titular
Licenciado en Filosofía y Letras

Licenciado en filosofía y letras,
Director regional de Marubeni Corporation del departamento de aguas.



NOBUHIRO YABE

Director Titular
Economista

Economista con vasta trayectoria en el departamento de agua del Marubeni Corporation.



ALBERTO EGUIGUREN

Director Titular
9.979.068-7
Abogado

Abogado de la Pontificie Universidad Católica de Chile, con un LLM., de la Escuela de Derecho de la Universidad de Duke. Cuenta con amplia experiencia en asesorías de fusiones, inversiones y en mercado de capitales, así como asesoramiento en gobiernos corporativos. Durante una década ha sido director de Aguas Nuevas y Aguas Décimas.



VICENTE DOMINGUEZ

Director Titular
4.976.147-3
Abogado

Abogado de la Pontificie Universidad Católica de Chile, en su trayectoria laboral suma el haber sido director y presidente de la Empresa de Servicios Sanitarios de Tarapacá (ESSAT), y se ha desempeñado como director del Grupo Aguas Nuevas desde su conformación, el año 2004.

Directores Suplentes

SHUNSUKE YAMAMURO

23.713.857-0
Economista

Yasuhiko Monkawa

Ingeniero

Yosuke Nishimura

28.014.354-5
Licenciado en Economía

Katsuhiko Ishizaki

Cientista Social

Yu Kinugawa

27.614.232-1
Economista

Naohisa Saga

Licenciado en Leyes

Aguas Araucanía es liderado por un Directorio compuesto de seis miembros titulares –con sus respectivos directores suplentes– y, como principal órgano del gobierno corporativo, es responsable de la toma de decisiones de la empresa.

Composición y diversidad del Directorio

El número total de directores separados por hombres y mujeres, nacionalidad, rango de edad y antigüedad.

NÚMERO DE PERSONAS POR GÉNERO

Mujeres	0
Hombres	12

NÚMERO DE PERSONAS POR NACIONALIDAD



NÚMERO DE PERSONAS POR RANGO DE EDAD

< a 30 años	0
30 a 40 años	3
41 a 50 años	0
51 a 60 años	6
61 a 70 años	2
> a 70 años	1

NÚMERO DE PERSONAS POR ANTIGÜEDAD

< a 3 años	8
entre 3 y 6 años	1
mayor 6 años y menor 9 años	0
entre 9 y 12 años	2
mayor a 12 años	1

En el ejercicio 2022, el directorio no realizó procesos de evaluación externa ni autoevaluación asociado a la detección e implementación de mejoras en su organización, funcionamiento y áreas de capacitación relacionados a sus responsabilidades y funciones.

Inducción y capacitación

Cuando los directores asumen en sus cargos, se les proporciona capacitación y asesoramiento en áreas como el negocio, riesgos, marco jurídico nacional, políticas y procedimientos relevantes de la compañía, en línea con la NCG 385 de la Comisión para el Mercado Financiero (CMF).

Durante el 2022 se llevaron a cabo charlas sobre el análisis del escenario político y social actual del país, así como temas de interés e impacto para el rubro sanitario. El Directorio también se capacita sobre el Modelo de Prevención del Delito.



Ejecutivos Aguas Araucanía



SALVADOR VILLARINO K.
Gerente General
10.331.997-8
Ingeniero Civil



RODRIGO TUSET O.
Gerente Administración
y Finanzas
7.771.958-k
Ingeniero Civil Industrial



ALBERTO KRESSE Z.
Gerente de Planificación
10.543.895-8
Ingeniero Civil



CARLOS BARBOZA Z.
Gerente Gestión
de Servicios
8.504.476-1
Ingeniero Civil



LEONARDO ZUÑIGA Á.
Gerente de Personas
10.637.769-3
Ingeniero Civil Industrial



JULIO REYES L.
Gerente Legal
y Medio Ambiente
12.464.997-8
Abogado



JOSE TORGA L.
Gerente Regional
Aguas Araucanía
8.386.369-2
Ingeniero Civil



MARCOS DÍAZ H.
Gerente de Operaciones
Aguas Araucanía
10.443.744-3
Ingeniero Civil



GUILLERMO CARRASCO Q.
Gerente de Infraestructura y
Desarrollo Aguas Araucanía
8.236.065-4
Ingeniero Constructor



MILTON MORALES M.
Gerente de Clientes
Aguas Araucanía
10.762.871-1
Ingeniero Comercial

Adicionalmente, la compañía cuenta con un equipo de seis gerentes corporativos y cuatro gerentes regionales, quienes gestionan el funcionamiento de la empresa matriz y las cuatro compañías sanitarias que la integran.

4.3

Modelo de Gestión Ética

En Aguas Araucanía comprendemos la importancia de contar con una institucionalidad sólida que vele por la ética y la transparencia en todo lo que hacemos. Es por esto que contamos con un Sistema de Gestión Ética, que junto con el Modelo de Prevención de Delitos (MPD), se orienta a prevenir y detectar de manera temprana asuntos que puedan estar reñidos con el propósito y valores de la compañía, así como con la legislación vigente.

El sistema está conformado por un equipo de personas específicamente capacitadas y con canales de comunicación habilitados para recibir consultas y/o denuncias, todo lo cual se encuentra explicitado en el Código de Ética. En este documento se resume la postura del Grupo Aguas Nuevas y Aguas Araucanía frente a temas como Gobierno Corporativo, relación con los grupos de interés, conflictos de interés, manejo y uso de información y no discriminación, entre otros.

A través de este sistema, todos los trabajadores, clientes, proveedores y comunidad en general, pueden aclarar sus inquietudes, además de denunciar de manera anónima, si así lo prefieren. El sistema asegura formalmente una adecuada investigación de los casos planteados, su registro y la información de sus resultados.

En la inducción de nuevos colaboradores se presenta el Código de Ética, Modelo de Prevención de Delitos y la Plataforma de Integridad Corporativa. Además, durante 2022 se realizaron capacitaciones virtuales para toda la Compañía, alcanzando una participación del 75% respecto del total de la dotación de la empresa. Además, se llevó a cabo una capacitación dirigida a los consejeros de integridad, con el objetivo de fortalecer sus habilidades y conocimientos para brindar respuestas pertinentes a las consultas recibidas de colaboradores, clientes, proveedores y comunidad a través de nuestro canal de denuncias.

Junto con lo anterior, el Grupo se apeg a al cumplimiento de las leyes nacionales e internacionales para el respeto, protección y promoción de los Derechos Humanos, lo que queda declarado en nuestro Código de Ética y Reglamento Interno de Orden, Higiene y Seguridad.

¿Cómo funciona el Sistema de Gestión Ética?

Consejeros de Integridad: son trabajadores del Grupo Aguas Nuevas cuya función es la de asesorar a los demás colaboradores en temas de ética a la luz del presente código. Este rol lo ejercen personas debidamente capacitadas, las que, bajo reserva y confidencialidad, reciben las consultas y casos por parte de cualquier trabajador.

Coordinador General: es la persona a cargo de que el equipo de apoyo funcione. Entre sus tareas está la de recibir los casos o denuncias derivados por los consejeros de Integridad y –de ser necesario– iniciar la investigación de éstas. Además, reporta periódicamente el número de consultas y casos realizados y la materia de los mismos al Comité de Ética, con el objetivo de analizar las estadísticas y tomar acciones de prevención y capacitación en materias de ética.

Comité de Ética: está integrado por un equipo de personas representantes del directorio, la plana ejecutiva y por el coordinador general. Su función es principalmente definir las medidas a tomar de acuerdo al resultado de la investigación de denuncias y revisar el resumen de los casos o consultas más frecuentes, para generar políticas y sugerir temas en los cuales capacitar a los trabajadores.

Plataforma de Integridad: página web abierta, operada por un externo, que posibilita la formulación de consultas o presentación de denuncias a los consejeros de Integridad las 24 horas del día, de forma anónima o reservada. Para hacer uso de esta plataforma se debe ingresar a www.integridadcorporativa.cl y seguir las instrucciones en pantalla. Cabe destacar que la Plataforma de Integridad es una web abierta no sólo a los colaboradores, sino también a otros grupos de interés como comunidad, clientes y proveedores.

El año 2022 se recibieron un total de 3 denuncias y 2 consultas, principalmente relacionadas con asuntos éticos y los delitos contemplados en la actual Ley 20.393. Cabe destacar que todas ellas fueron abordadas, investigadas y cerradas de manera satisfactoria. Es importante señalar que durante este ejercicio no se registró ningún caso de corrupción en el Grupo, ni denuncia por acoso laboral o sexual.

CANAL DE DENUNCIAS AGUAS NUEVAS 2022



2 Consultas



3 Denuncias

En Aguas Araucanía estamos siempre dispuestos a escuchar las dudas de nuestros colaboradores frente a un dilema ético y acoger sus denuncias por el medio que a cada uno le sea más cómodo, ya sea en forma personal, vía e-mail, telefónica o anónima, a través de nuestra plataforma de internet.



Existen algunas leyes que complementan lo que se señala en el Código de Ética. Algunas de ellas son:

- **Ley 20.607 del Código del Trabajo**, que habla sobre el acoso laboral y la manera de proceder si alguien se ve afectado por una situación de esas características.
- **Ley 20.609 de No Discriminación**, conocida como Ley Zamudio, que detalla lo que se entiende por discriminación arbitraria y el procedimiento judicial que rige frente a los actos discriminatorios arbitrarios.
- **Ley 20.393 de Responsabilidad Penal de la Persona Jurídica**, las empresas pueden ser juzgadas penalmente por ciertos delitos que cometen sus trabajadores.
- **Ley 20.005 de Acoso Sexual**, que señala cómo proceder ante requerimientos de carácter sexual que un hombre o mujer realizan a otra persona sin su consentimiento.
- **Ley 16.744 del Código del Trabajo**, que establece criterios sobre accidentes de trabajo y enfermedades profesionales.
- **Declaración Universal de los Derechos Humanos**, documento declarativo de las Naciones Unidas que recoge derechos universales e inalienables inherentes a todos los seres humanos, de carácter civil, político, social, económico y cultural.



4.4

Modelo de creación de valor

El Modelo de Creación de Valor describe cómo una organización transforma sus recursos mediante sus actividades empresariales y su interacción con el entorno, generando productos y resultados que buscan cumplir con los objetivos estratégicos y generar valor a corto, mediano y largo plazo para todos sus grupos de interés.

La empresa utiliza el término “capitales” para referirse a las relaciones que le permiten crear valor para sus diversos grupos de interés, los cuales se dividen en categorías financieras, naturales, humanas, intelectuales, relacionales, industriales y sociales.

El modelo utilizado por el Aguas Araucanía, en el marco de lo definido por Aguas Nuevas, contempla entradas de carácter financiero, técnico, industrial, social, natural y humano, y genera valor para sus accionistas, clientes, comunidades, proveedores, contratistas, medio ambiente y la sociedad en general.

El siguiente diagrama resume dicho modelo:

Capitales (Insumos)

Financiero

- Plan de inversiones.

Industrial

- Infraestructura, redes y equipos.
- Cobertura de alcantarillado, agua potable y tratamiento.
- Red de distribución y alcantarillado.

Intelectual

- Expertise en la gestión del ciclo del agua.
- Gestión del agua potable rural.

Humano

- Dotación.

Social y Relacional

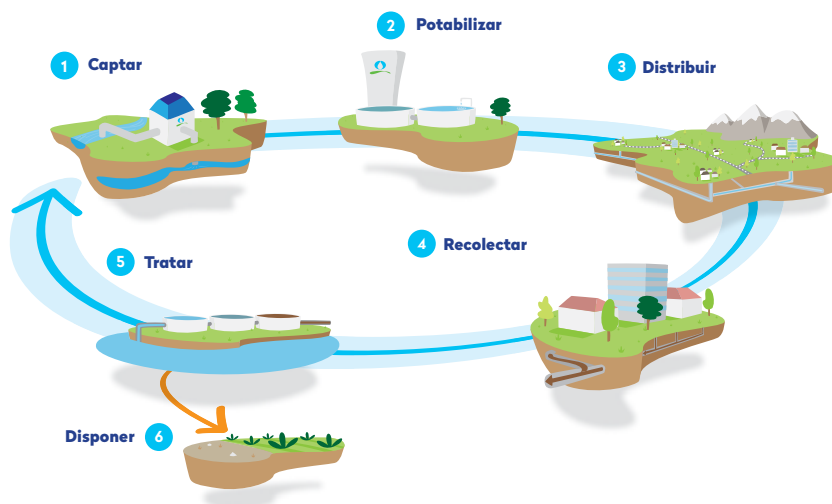
- N clientes.
- Vinculación con comunidades.

Natural

- Huella de Carbono y gestión de energía.
- Plan de reciclaje de aceite.
- Uso benéfico de lodos de plantas de tratamiento.
- Gestión de agua no contabilizada.

Visión

Contribuir a mejorar la calidad de vida de sus clientes, desde el manejo experto del recurso hídrico en todas las distantes y diversas regiones en las que operamos.



¿Cómo lo hacemos?

- Clima Laboral
- Sistema de Gestión Integrado
- Gestión de stakeholders

Resultados

Financiero

- Inversión 2022: **14.984.366.854**

Industrial

- 12 Plantas de Agua Potable
- 8 Plantas tratamiento de aguas servidas.
- 100% Cobertura agua potable.
- 97,4% cobertura de alcantarillado y tratamiento.
- 1.092 km red de agua potable.
- 875 km red de aguas servidas.

Intelectual

- Participación en ANDESS, ACADES.
- Gestión del agua potable rural: APR y extensión territorio operacional.

Humano

- 33 cursos en seguridad/1.507 horas de capacitación.
- 183 colaboradores participaron en gestión de desempeño.
- 1605 horas de capacitación para trabajadores \$54M de inversión en formación.

Social y Relacional

- 255.489 clientes de agua potable.
- 63% índice de satisfacción neta de clientes. (Estudio de Satisfacción de Clientes Grupo Aguas Nuevas PRAXIS 2022).
- \$ 80M destinados a financiamiento de proyectos sociales.
- 288 reuniones con líderes sociales.

Natural

- 26.957,87 Reducción Huella de Carbono.
- 1.250 lts de aceite reciclado
- 100% de lodos en uso benéfico agrícola.
- 32,10% de reducción de agua no contabilizada.



4.5

Sistema de Gestión Integrado

Buenas prácticas de Gobernanza

Desde sus inicios, Aguas Araucanía ha puesto énfasis en la gestión de procesos basados en la mejora continua, entregando diversas herramientas a todos los colaboradores para que sean los protagonistas del cumplimiento de los estándares de calidad, en un servicio esencial como el que entregamos día a día.

El Sistema de Gestión Integrado es una forma de hacer el trabajo que nos permite lograr nuestros objetivos estratégicos, agregar valor a nuestros productos y servicios, satisfacer en cada momento a nuestros clientes y con ello desarrollar y mantener ventajas competitivas que nos posicionan como un referente en la industria sanitaria.

Bajo este mismo concepto, se trabaja con el propósito de lograr condiciones adecuadas para asegurar un ambiente laboral sano y seguro, como también, controlar y mitigar los impactos que podamos causar en el medioambiente a través de un Sistema de Gestión que integra estos ámbitos; ISO 9001 Gestión de Calidad, ISO 45001 Gestión de Seguridad y Salud en el trabajo, e ISO 14001 Gestión Ambiental.

Durante 2022 la compañía renovó sus certificaciones por 3 años en las normas ISO 9001:2015, 14001:2015 y 45001:2018.

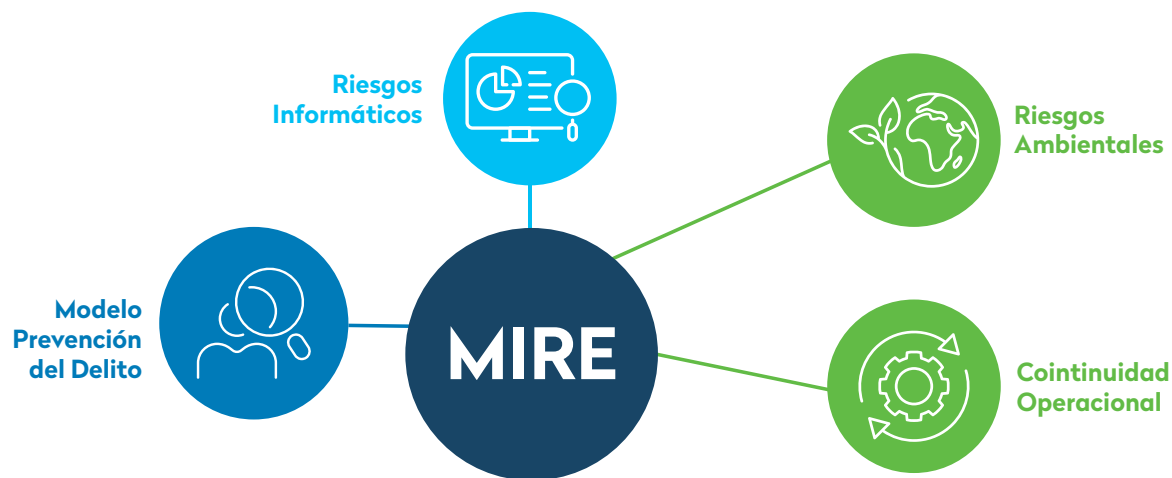


ISO 9001
OHSAS 18001
ISO 14001

4.6

Modelo de Gestión de Riesgos

Buenas prácticas de Gobernanza



Una parte fundamental de una buena gobernanza es la gestión de riesgos. Se trata de un proceso continuo, implementado transversalmente en toda la organización, para identificar, medir, monitorear y prevenir los riesgos ambientales, sociales y económicos que puedan amenazar el correcto desarrollo de la estrategia de la compañía y generar impactos negativos de cara a nuestros grupos de interés.

En este sentido, el Modelo de Gestión de Riesgos del Grupo es liderado por la alta gerencia y busca integrar la mirada preventiva en todos los procesos, generando un cambio cultural que integre riesgos internos y externos, no sólo desde la mirada financiera sino también incluyendo otras variables que permitan que el negocio sea sostenible.

Actualmente, el Modelo está compuesto por cuatro dimensiones, donde al centro se encuentra el Sistema de Gestión Integrado que trabaja con la herramienta de la Matriz Integrada de Riesgos (MIRE). Estas dimensiones se interrelacionan y están en comunicación constante, alimentando todas las matrices de riesgos operacionales y estratégicos identificados.

A partir del 2022 se inició la implementación de la norma ISO 22301, de continuidad del negocio con un proceso de capacitación interna. Esta norma permitirá –desde el 2023– aunar la metodología asociada a la gestión de riesgos en todas las áreas involucradas.

A continuación, se presenta el detalle de cada dimensión:



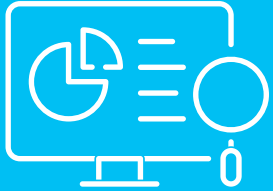
Modelo de Prevención de Delitos (MPD)

Descripción	Gobernanza	Gestión	Monitoreo
Mecanismo que busca prevenir la comisión de los delitos contemplados en la Ley 20.393 de Responsabilidad Penal de la Persona Jurídica. Contiene las siguientes políticas y procedimientos: Política de Prevención de Delitos; Modelo de Prevención de Delitos; Código de Ética y un Instructivo de Reuniones con Funcionarios Públicos. El Modelo cuenta con recertificación este 2022 por una empresa independiente. Contempla la Plataforma de Integridad Corporativa, en donde se pueden realizar consultas y denuncias.	Liderazgo: Jefe Corporativo de Auditoría Interna y Encargado de Prevención de Delitos. Existen tres niveles para el análisis de consultas y denuncias: • Comité de Ética (Directorio) • Coordinador General • Consejeros de Integridad	Identifica las actividades con riesgos de ocurrencia de los delitos y establece controles de prevención, auditorías, difusión y capacitación, de acuerdo a lo establecido en la Ley 20.393. Para evaluar este tipo de riesgos se utiliza la metodología de riesgo residual, integrando cuatro variables en un rango de 1 a 5: Impacto, Probabilidad, Calidad de Controles Existentes y Cantidad de posibles delitos. En la inducción de nuevos trabajadores se presenta el Modelo de Prevención de Delitos y la Plataforma de Integridad Corporativa. Además, se realizan capacitaciones anuales para toda la Compañía.	Anualmente se programan las auditorías a realizar para el MPD, programa que es aprobado por el Directorio. Los resultados de dichas auditorías son presentadas al Directorio en el Comité de Auditorías mensual. La Plataforma de Integridad Corporativa genera estadísticas sobre los casos planteados, lo que permite al Comité de Ética tener una visión de los aspectos más relevantes y los temas que deben ser fortalecidos o redefinidos en el Grupo Aguas Nuevas. La plataforma entrega una clave alfanumérica que permite hacer seguimiento a cada consulta o denuncia, manteniendo así la comunicación directa entre el denunciante y el Consejero de Integridad, incluso si dichas denuncias son realizadas de forma anónima, asegurando su anonimato.

MIRE

Matriz Integrada de Riesgos Estratégicos

Descripción	Gobernanza	Gestión	Monitoreo
El Sistema de Gestión Integrado (SGI), Es una herramienta de apoyo que entrega metodología, estructura y orden al trabajo. Involucra la integración de tres normas de gestión: • ISO 9001 Gestión de Calidad • ISO 45001 Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo. • ISO 14001 de Gestión Ambiental. Todo lo anterior en base al ciclo de mejora continua: Planificar-Hacer-Verificar y Actuar y el pensamiento basado en riesgos.	Liderazgo: Jefe Corporativo de Sistema de Gestión Integrada (SGI). Encargados SGI por empresa. Comité SGI corporativo y por empresa.	El estándar ISO exige que al analizar los riesgos estratégicos se consideren factores externos, internos y de partes interesadas, las causas y las fuentes, sus consecuencias y la probabilidad de que estas consecuencias puedan ocurrir. Se debe determinar si el riesgo y oportunidad identificado genera un efecto en el cumplimiento de los objetivos estratégicos, lo cual se determina sobre la base del método Delphi de ISO 31001 Se generan mapas de procesos y matrices denominadas MIRE (Matriz de Identificación de Riesgos Estratégicos), que constituyen la principal herramienta de gestión de riesgos y oportunidades. A partir de lo anterior se define un Plan de Tratamiento de Riesgos y Oportunidades y se establecen planes de acción y responsables en cada proceso en relación a la gestión de los riesgos y oportunidades críticos.	El Responsable del Proceso asegura una revisión periódica del estado de cumplimiento del Plan de Implementación de acciones de su área. Se realizan auditorías internas periódicas para identificar y gestionar riesgos en las distintas áreas y empresas de la organización: se levantan hallazgos, se analizan causas y se proponen acciones correctivas. Se realizan reuniones de Comité mensual para revisar el estado de los Planes de Acción y a lo menos una vez al año, en la revisión por la dirección, se revisa la verificación de las acciones tomadas para abordar los riesgos y oportunidades.



Riesgos Informáticos

Descripción	Gobernanza	Gestión	Monitoreo
Desarrollo de procedimientos de contingencia para riesgos identificados, y monitoreo constante de activos y redes con apoyo de externos expertos en los distintos temas.	Liderazgo: Sub Gerente Corporativo de Sistemas, Aguas Nuevas, quien reporta al Gerente Corporativo de Administración y Finanzas Comité de ciberseguridad: Jefes de área de Subgerencia de Sistemas, Administrador de infraestructura y ciberseguridad, y empresa asesora externa, experta en Ciberseguridad.	Los riesgos se gestionan según necesidad y prioridad. El Data Center y todos los equipos están protegidos, respaldados y con alta disponibilidad, para entregar continuidad operacional en los servicios TI. En el caso de los ciberataques, tienen procedimientos de contingencia desarrollados en conjunto con asesores expertos en ciberseguridad. Para los riesgos relacionados con usuarios finales se utilizan con tecnologías y antivirus de clase mundial.	Se trabaja en conjunto con asesores externos, especialistas en detección de CiberAmenazas, que van alertando diferentes riesgos y amenazas detectadas por el software de clase mundial, que se utiliza para estos efectos. Los procedimientos que aplican a cada amenaza reportada, son elaborados en conjunto con estos asesores. Además, periódicamente se hacen evaluaciones de las redes WIFI, Firewalls y los diferentes componentes de la seguridad de la red TI de Aguas Nuevas.



Riesgos ambientales y de continuidad operacional

Descripción	Gobernanza	Gestión	Monitoreo
Procedimiento de emergencias frente a riesgos ambientales que busca mantener la seguridad de las instalaciones y sus trabajadores, así como asegurar la continuidad operacional.	Líder: Gastón Muñoz, Gerente Operaciones Aguas Altiplano Comité: Gerentes Operaciones de todas las empresas.	A partir de una georreferenciación de las instalaciones de acuerdo a los posibles riesgos definidos por la Servicio Nacional de Prevención y Respuesta ante Desastres (SENAPRED), se gestionan los riesgos y se definen responsabilidades jerárquicas. De acuerdo a las características de cada operación, además se ha desarrollado un manual para cada instalación que contiene los tipos de riesgos, cómo proceder, responsables y protocolo de comunicación, entre otros elementos. Como elementos fundamental para su gestión, se han identificado 3 acciones para dar conocimiento a las operaciones respecto del proceso de gestión: 1. Capacitación a todos los trabajadores 2. Charlas de seguridad 3. Simulacros emergencias	Revisión permanente del procedimiento, considerando los lineamientos de la SENAPRED Conversación permanente con el SGI, incorporando los riesgos que aparecen a las MIREs y la visión de mejora continua



05.

Nuestro Desempeño

5.1

Eficiencia en la operación y gestión del recurso hídrico

Objetivo de Desarrollo Sostenible



Por qué es un tema relevante y cómo se gestiona

La industria sanitaria se caracteriza por tener márgenes de ganancia y niveles de crecimiento limitado, lo que hace que dependa del desarrollo y crecimiento de las ciudades en las que opera. Por este motivo, en nuestro caso, es crucial ser eficientes en la gestión financiera, prestando especial atención a la gestión del recurso hídrico. Esto implica el desarrollo, mantenimiento y operación de nuestra infraestructura y redes, el monitoreo de fugas y agua no contabilizada, el tratamiento de efluentes, y la eficiencia y conservación del agua para el cliente final.

Para avanzar en estos temas, hemos diseñado un plan de negocios que se sustenta en los aspectos regulatorios impuestos por la Superintendencia de Servicios Sanitarios (SISS), que cumplimos rigurosamente. Asimismo, contamos con planes de gestión que buscan maximizar nuestros resultados, siempre con el objetivo primordial de cumplir nuestro compromiso de cuidar un recurso que es esencial para la vida.

La experiencia en el manejo del ciclo del agua, con la que cuenta Aguas Araucanía, su orientación a los procesos y sistematización, más la infraestructura que posee para la entrega de agua potable continua y de calidad, nos han permitido seguir avanzando este 2022 en la eficiencia operacional y económica en los servicios entregados, y a su vez, consolidarnos como un actor relevante en negocios no regulados en Chile, pudiendo expandir nuestra experiencia hacia clientes industriales.



El vehículo de Marubeni en el sector sanitario

Aguas Nuevas es la subsidiaria estratégica que ha elegido Marubeni para crecer a nivel regional en el sector sanitario e industrial. Desde ese posicionamiento, Aguas Araucanía explora continuamente oportunidades donde nuestras ventajas competitivas, experiencia en toda la cadena del ciclo del agua, y valores, aseguren agregar valor a todos los actores, generando calidad de vida y satisfacción particularmente en el sector sanitario, eficiencia y calidad en el sector industrial.

a. Gestión financiera y el aporte al país

Valor económico directo generado y distribuido

La gestión financiera de Aguas Araucanía es centralizada, es decir, desde Aguas Nuevas se prestan servicios a todas las operaciones de regiones en temas de auditoría, finanzas, compras y abastecimiento, tecnologías e información, control de gestión, y contabilidad. Desde esta área también se asegura el cumplimiento de las normativas de la Superintendencia de Servicios Sanitarios (SISS), la Comisión de Mercado Financiero y el Servicio de Impuestos Internos.



Ventas brutas [M\$]	57.144.179
Ingresos por inversiones financieras [M\$]	3.117.209
Ingresos por ventas de activos fijos y otros [M\$]	-
Valor económico generado [M\$]	-
Costos Operacionales [M\$]	-19.146.358
Sueldos de empleados y beneficios [M\$]	-12.534.749
Pago a proveedores de capital [M\$]	-7.352.905
Pagos al gobierno [M\$]	-
Inversión en la comunidad [M\$]	-
Valor económico distribuido [M\$]	-41.942.480
Valor económico retenido [M\$]	99.048.657
EBITDA	36.221.182
Dividendos a accionistas fuera de Chile [M\$]	-

b. Control de gastos

Bajo la premisa de mejorar la sostenibilidad del negocio, durante el año 2021 se revisaron los diferentes procesos del grupo para comprender los gastos y aumentar su eficiencia. Con este objetivo en mente, se realizó un análisis donde se identificaron 5 espacios de mejora donde destacaba la gestión de energía y la digitalización de procesos de distribución de agua potable, los que mantuvieron en el ejercicio de este año. El primero buscó desarrollar contratos con clientes libres y aumentar la eficiencia de los equipos, mientras que el segundo, apuesta a transitar desde servicios presenciales a digitales.

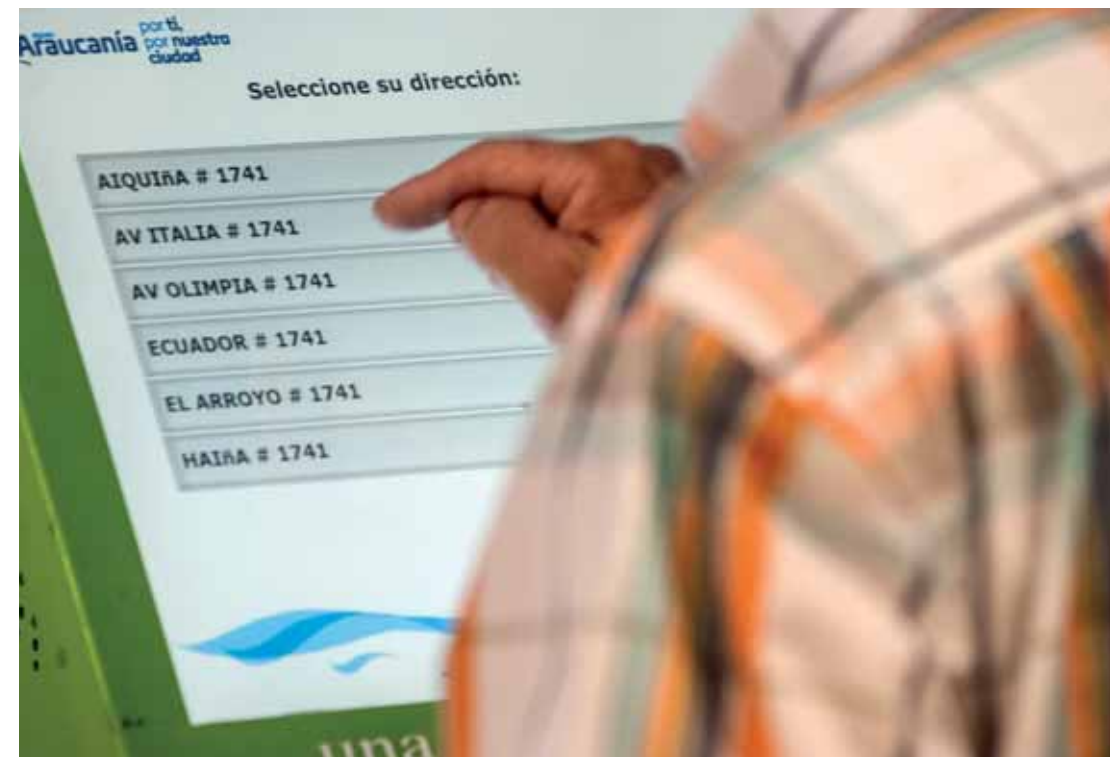
c. Inversión en infraestructura – cuidando un recurso esencial para la vida

GRI 203-1

IF-WU-140a.1

Inversiones en infraestructuras y servicios apoyados

Estamos constantemente buscando la mejora de nuestros servicios, y ampliando la cobertura para llegar a más hogares cada año, invirtiendo nuestras utilidades en lograr óptimas soluciones para nuestros usuarios. Año a año buscamos mejorar la infraestructura a través de ampliaciones, renovaciones, inauguraciones de nuevas plantas de tratamiento y redes de agua potable y alcantarillado.





AGUAS ARAUCANÍA: Adaptación, resiliencia e innovación

Como en los últimos años, 2022 fue un período de desafíos para la ejecución de obras en la región, producto de problemas en los suministros, con retrasos significativos en las cadenas de entrega, y por las restricciones de mano de obra y contratistas, que derivó, incluso, en el cierre de dos empresas que normalmente trabajaban con Aguas Araucanía, a saber, CVV y Comalpo.

A pesar del complejo escenario, Aguas Araucanía llevó adelante su programa de inversiones, materializando distintos tipos de obras, por un monto global de MM\$ 18.000.

Las obras de mayor costo se centraron en la renovación de redes de distribución de agua potable, alcanzado una extensión de 17,2 [km], la que, junto a al reemplazo de arranques y accesorios como válvulas, grifos y medidores, totalizaron más de MM\$ 6.470 en el período.

En la renovación de redes de aguas servidas, en tanto, se construyeron 13,3 [km] de colectores, con una inversión total de MM\$ 5.660 en el año, incluyendo los reemplazos de uniones domiciliarias y cámaras de inspección.

En la etapa de producción se puso en marcha la nueva planta de tratamiento de agua potable de Capitán Pastene, junto al estero Pilimapu, aguas abajo de la ciudad. Esta obra se desarrolló en condiciones particularmente riesgosas, producto del conflicto que vive el sector, y de los continuos atentados registrados en la zona. Con esta nueva instalación, que constituye un centro de producción independiente, conectado directamente a la red de distribución norte mediante una presurizadora, se asegura la continuidad de servicio de la localidad.

Donde no se pudo dar término a las obras proyectadas, fue en la ampliación de la planta de tratamiento de Los Sauces. En este sistema se descubrió la existencia de vestigios arqueológicos que motivó la elaboración de un completo programa de rescate, sin embargo, después de casi un año, aún no se ha obtenido la aprobación del mismo, de parte del Consejo de Monumentos Nacionales. Se está gestionando esta documentación, esperándose su aprobación y obra para 2023.

En lo que respecta a la infraestructura de disposición de aguas servidas, durante el año pasado se concretó la ampliación de la planta de tratamiento de aguas servidas de Chol Chol, por un monto cercano a MM\$ 630. En esta etapa, se abordó también proyectos complementarios, como nuevos lechos de secado de lodos en Galvarino y Capitán Pastene, y se finalizó los diseños de ingeniería de la planta de tratamiento de Angol, que será ampliada a un sistema de lodos activados durante 2023, en el proyecto de mayor envergadura del grupo para este año.

Se continuó, también, con una serie de proyectos de mejora de instalaciones, como la insonorización de grupos generadores y sistemas productivos, y la incorporación de sistemas de tratamiento al control operativo remoto.

En lo relacionado con la automatización, en 2022 destacó la finalización del proyecto piloto de tele-medición en la localidad de Pitrufrquén, que constituye el primer paso para que todas las empresas del grupo avancen hacia este estándar. En esta misma línea, en varias localidades de la región, se instaló sistemas de control de infiltración de agua en nuestras redes de alcantarillado, con el objetivo de optimizar la operación y las acciones de control y reparación de esta condición, que afecta los sistemas de transporte y tratamiento de la empresa.

Por último, en el ámbito de la gestión, cabe destacar el convenio alcanzado con el Serviu en la localidad de Chol Chol, donde, en el marco del programa habitacional impulsado por el gobierno para la construcción de viviendas sociales en sectores rurales de la localidad, se acordó las condiciones para el desarrollo ordenado y eficiente de las obras de infraestructura sanitaria requeridas para estos proyectos.

Como se refirió, para 2023, el principal proyecto de inversión de la empresa será la ampliación de la planta de tratamiento de aguas servidas de Angol con un monto total estimado de más de MM\$ 6.700. De hecho, este proyecto es uno de los más grandes del grupo en el último lustro.

Junto con esta iniciativa, se materializará la primera etapa del plan maestro de Temuco, que busca incrementar la capacidad de producción de la localidad, y asegurar el suministro en las distintas zonas abastecidas, en particular en el sector norte, donde se proyecta, para 2023, la ejecución de un nuevo sondaje y el diseño de un nuevo estanque y de un sistema de presurización.

En el ámbito de las redes, se procederá a la adquisición de un nuevo camión jet – succión, que permitirá un mayor y mejor mantenimiento de las redes de recolección de aguas servidas, y se continuará con los programas de renovación de tuberías, tanto de agua potable como de alcantarillado, trabajando en una mejor distribución de sectores, para optimizar el control y automatización de los actuales sistemas.



Para mayor detalle se presentan las inversiones realizadas por proceso, en las siguientes tablas:

Indicadores (\$)	2022
Monto invertido de acuerdo a compromiso SISS	8.378.603.379
Monto invertido que excede el compromiso SISS	6.605.763.475
Presupuesto total programado	17.976.938.797
Monto total invertido	14.984.366.854



Producción	Monto (\$)
Fuentes para agua potable	1.301.332.431
Plantas de Tratamiento de Agua Potable	1.166.463.085
Equipamiento	86.494.915

Distribución	Monto (\$)
Renovación de Redes	2.920.070.157
Conducciones de Agua Potable	1.566.543.654
Renovación de Arranques	300.283.059
Mejoramiento de Presiones	243.312.295
Renovación de Medidores	98.412.718

Recolección	Monto (\$)
Renovación de Colectores	4.669.255.549
Plantas Elevadoras de Aguas Servidas	131.098.710
Renovación Uniones Domiciliarias	109.544.878

Disposición	Monto (\$)
Tratamiento AS	997.766.319
Plantas Elevadoras de Aguas Servidas	82.896.739

En un contexto en el que el uso eficiente del recurso hídrico es cada vez más crítico, en el Grupo Aguas Nuevas monitoreamos y renovamos las redes de distribución para que cada gota producida, llegue a los hogares de las comunidades donde estamos presentes.

d. Uso eficiente del agua

IF-WU-420a.2 IF-WU-140a.2

Es así que, desde hace años, y con una mirada sostenible, trabajamos activamente en la reducción del volumen de Agua No Contabilizada (ANC). El agua no contabilizada es la diferencia entre el volumen de agua producido en nuestras plantas (suministrado a las redes de agua potable) y el volumen de agua contabilizado asociado al consumo de los clientes. Esta diferencia puede deberse a problemas en la medición del volumen de producción, pérdidas físicas (roturas, filtraciones), consumos ilegales o mediciones imprecisas del consumo (pérdidas aparentes o comerciales).

VOLUMEN DE PÉRDIDAS REALES DE AGUA NO REMUNERADAS (MILES M³)

Aguas Araucanía	21.664
-----------------	---------------

Para trabajar en su disminución, en la detección de fugas en terreno se usan tecnologías que integra la correlación acústica, sensores y sistemas donde se centraliza la información de caudales nocturnos, con el comportamiento de los clientes, a través de telemetría (Flowise). Una vez que se cruza esa información y se detectan fugas, se realizan reparaciones o se definen planes de renovación de infraestructura.

Durante 2022 se incorporó como nuevo elemento de control y gestión, la Telelectura de los medidores domiciliarios, lo que permite contar con información horaria de consumos de cada medidor, además de una serie de alarmas que pueden apoyar en la gestión del parque de medidores.



¿Qué hemos logrado con estas acciones?

- El volumen de ANC de Aguas Araucanía, el 2022 correspondió a 32,1%, cifra que es significativamente inferior a la que tenía la compañía en septiembre de 2015, cuyo índice era de un 43,39%.
- Actualmente, la industria sanitaria latinoamericana tiene un promedio de ANC de 45% y Chile, un 33,5%. En tanto, todas las empresas del Grupo están bajo este indicador.



e. Calidad del agua y manejo de efluentes

IF-WU-140b.1 IF-WU-140b.2 IF-WU-250a.1 IF-WU-250a.2

El acceso y calidad de agua en Chile son regulados por la Superintendencia de Servicios Sanitarios (SISS). Nos apegamos a todas las regulaciones del organismo, que incluyen el monitoreo permanente de la calidad del agua.

Asimismo, el agua potable debe cumplir requisitos bacteriológicos, de desinfección, físicos, químicos y radiactivos de la norma chilena 409 "Agua Potable - parte 1: requisitos, y Parte 2: Muestreo", que establece que ningún prestador podrá entregar o suministrar agua a sus usuarios en condiciones distintas a las señaladas en las normativas, salvo autorización de la autoridad de salud.

Aguas Araucanía no posee sanciones ni multas por incumplimiento a la norma chilena de calidad del agua potable y el 97% de las muestras de agua potable en la red de distribución se acogen íntegramente a los parámetros establecidos por la Superintendencia de Servicios Sanitarios (SISS)



Capacidades de tratamiento de aguas servidas

La calidad de nuestros servicios se explica en parte por nuestras capacidades de tratamiento de aguas. Tanto en agua potable, donde tratamos aguas subterráneas, superficiales y marinas, llevándolas a un estándar de excelencia; así como también en el saneamiento de las aguas urbanas residuales, concentrando en la zona sur más de 31 plantas de tratamiento de aguas servidas que, gracias a su tecnología, permiten depurarlas y regresarlas a la naturaleza en un estado óptimo.

En nuestros procesos hemos ido incluso más allá del cumplimiento normativo, contando con digestores secundarios y generación de biogás, y la reutilización de lodos estabilizados en aplicaciones agrícolas y forestales para el enriquecimiento del suelo.

Responsabilidad de la SISS

Velar por el acceso a agua potable en calidad, cantidad y continuidad, así como al saneamiento según lo establecido en la normativa, a precio justo y sostenible, son la responsabilidad de la SISS.

La regulación tiene el alcance del 100% de las empresas sanitarias del país. De las 23 organizaciones, desde Aguas Nuevas contribuimos con cuatro de ellas, quienes respetamos cabalmente la normativa.

El estándar se ajusta a los parámetros establecidos por la Organización Mundial de la Salud, lo cual se monitorea a través de tres entes: las empresas, los Servicios de Salud y la SISS.

Los criterios de seguridad se agrupan en cuatro categorías:

- Presencia de químicos y metales
- Turbiedad y presencia de microorganismos
- Características físicas detectables por los sentidos (color, olor y sabor)
- Desinfección y ausencia de bacterias

Para ello, desde Aguas Nuevas monitoreamos y reportamos sistemáticamente la percepción de nuestros clientes respecto de la calidad del agua.



A continuación, se presenta detalle de tratamiento de aguas servidas del total de regiones donde entregamos servicios:

Tratamiento Aguas Servidas	Aguas Araucanía
Capacidad Tratamiento (L/s)	3.142
Cobertura (%)	
N° PTAS)	31
Tratamiento Primario	9
Tratamiento Secundario (Lodos Activados)	7
Lagunas Aireadas	15
Lagunas Facultativas	0
Lombrifiltros	0
Emisarios Submarinos	0

A la fecha la empresa no ha realizado estudios que permitan determinar si las plantas de tratamiento en las distintas regiones donde operamos se encuentran emplazadas en zonas de inundación a 100 años.

5.2

Acceso al agua y valor regional

Objetivo de Desarrollo Sostenible



Por qué es un tema relevante y cómo se gestiona

El negocio sanitario es un espacio regulado por el Estado, a través de la Superintendencia de Servicios Sanitarios (SISS). Por tanto, para la evolución o crecimiento hemos buscado espacios para poner en valor el conocimiento de nuestro equipo al servicio del acceso a este recurso básico, integrando las necesidades que aparecen en cada territorio, y potenciando **el acceso confiable al agua limpia, un derecho fundamental.**

Para esto, construimos espacios de acercamiento con las diferentes autoridades locales de tomas de decisión que tienen injerencia en el diseño y ejecución de proyectos asociados con redes de agua potable y alcantarillado de manera de contribuir en el desarrollo de iniciativas que generen valor regional.

La experiencia en el manejo del ciclo del agua con la que cuenta Aguas Araucanía, en todas sus etapas, sumado a la orientación a los procesos y sistematización, más la infraestructura de las empresas que la integran, nos han permitido consolidarnos como un actor relevante en negocios no regulados en Chile, pudiendo expandir nuestra experiencia y acceso al agua hacia clientes industriales y también colaborar con organismos públicos para aportar en la asequibilidad de los habitantes que están fuera del área de concesión de nuestras empresas.



El sector sanitario opera en un mercado regulado por la ley. Al igual que otras empresas sanitarias del país, Aguas Araucanía tiene un monopolio natural regulado, ya que es el único proveedor del servicio en sus zonas de concesión. La Superintendencia de Servicios Sanitarios (SISS) es responsable de supervisar todas las empresas sanitarias, para asegurar que cumplan con las normas de servicio y control de residuos líquidos industriales.

La legislación que rige el sector sanitario en Chile se compone principalmente de los siguientes instrumentos:

- La Ley General de Servicios Sanitarios (D.F.L. N° 382) del Ministerio de Obras Públicas
- El Reglamento de las Concesiones Sanitarias de Producción y Distribución de Agua Potable y de Recolección y Disposición de Aguas Servidas y de las Normas sobre Calidad de Atención a los usuarios de estos Servicios (D.S. N° 1.119) del Ministerio de Obras Públicas,
- La Ley de Tarifas de los Servicios Sanitarios (D.F.L. N° 70) del Ministerio de Obras Públicas, y el Reglamento de la Ley de Tarifas (D.S. N° 453) del Ministerio de Economía.
- La Ley N° 18.902, que crea la Superintendencia de Servicios Sanitarios, publicada en el Diario Oficial de 27 de enero de 1990.

La experiencia de emprender

Durante el ejercicio 2022 continuamos consolidando nuestra participación en nuevos negocios, tanto de provisión y tratamiento de aguas, como de servicios de ingeniería y obras, para las más diversas industrias. Lo anterior gracias a nuestra sólida estructura, las fortalezas de nuestros procesos y la experiencia de muchos años de nuestros equipos en el sector.

La estrategia que hemos desarrollado busca lograr rentabilidad en negocios distintos de los regulados, así, poner en valor la experiencia y toda la infraestructura que Aguas Araucanía y las empresas que integran Aguas Nuevas poseen en sus zonas de operación, generando con ello sinergias y economías de escala, brindando soluciones necesarias a la comunidad e industrias.

Nuestros principales servicios son:

- Operación y Mantenimiento de Plantas de Tratamiento (Osmosis Inversa, UF, Agua Potable, Aguas Servidas y Riles).
- Operación y Mantenimiento de Infraestructura Sanitaria.
- Servicios de Ingeniería Sanitaria y tratamiento de aguas industriales.
- Asesoría de Tratamiento de Aguas (Proceso y O&M).
- Asesoría Sanitaria (Back office, legal – ambiental, modelo APR, gestión de pérdidas, telemetría, etc.).
- Servicio de Inspección técnica de obras sanitarias.
- Suministro de Aguas (potable e industriales).
- Tratamiento de Aguas Servidas y Lodos de Terceros.





- Proyectos de Tratamiento de Agua BOT, BOOT o BOO.

a. Acceso al agua

Para asegurar el acceso al agua a nuestro cliente en las 35 localidades que atendemos en la novena región de nuestro país, contamos con las siguientes instalaciones y capacidad de producción. Sobre la resiliencia del suministro de agua desde su captación, en dos de las cuatro empresas sanitarias

DERECHOS DE AGUA Y CAPACIDAD DE PRODUCCIÓN*

Producción AP	Aguas Araucanía
Derechos de agua (L/s) (1)	6.436
Superficiales	2.177
Subterráneas	4.259
Cap. Máx de producción (L/s)	3.489
Superficiales	1.144
Subterráneas	2.345
N° PTAP (2)	28
N° Pozos y Drenes (3)	91
N° Norias	2

(1): La empresa no adquiere derechos de agua a terceros.

(3): Se consideran solo fuentes operativas.

*la IX región no está en una zona de estrés hídrico alto ni muy alto.

Resilencia de la red de distribución y recolección

La red de distribución y recolección de Aguas Araucanía permite tanto la distribución de agua potable a hogares y ciudades, cómo la recolección de sus aguas servidas para su posterior tratamiento y disposición, tal como se muestra en la siguiente tabla.

Distribución - Recolección	Aguas Araucanía
Redes AP (Km)	2.226
Conducciones AP (Km)	316
Arranques	
Válvulas de Corte	7.030
Grifos	4.758
Plantas Elevadoras AP	92
Redes AS (Km)	1.978
Conducciones AS (Km)	261
Uniones Domiciliarias	
Plantas Elevadoras AS	140

Un aspecto importante en la entrega del servicio de agua potable a nuestros clientes es la mantención de las redes de distribución. En este aspecto, anualmente se cuenta con un plan de reposición que, para el año 2022, alcanzó un 0,65% de cambio para redes de agua potable, correspondiente a 14.400 metros de tuberías, mientras que, para el caso de redes de aguas servidas, se registró un 0,69% de recambio lo que correspondió a 13.700 metros de nuevos ductos.

Respecto a los desbordamientos de alcantarillados, a continuación, se presenta el volumen (m3) originado en nuestros sistemas.

Aguas Araucanía
7.805.076

* no se cuenta con información del volumen recuperado de aguas servidas en desbordamientos de alcantarillado



Expertos en desalación

Como Grupo Aguas Nuevas, actualmente operamos 12 plantas desalinizadoras en el norte del país, 7 en la filial Aguas del Altiplano en las regiones I y XV, y 5 en Nueva Atacama en la III región, entre las cuales se destaca la Planta de Tratamiento de Agua de Mar de Caldera (PDAM). Esta planta desalinizadora está diseñada para suministrar agua desalinizada hasta 1.200 l/s para clientes residenciales de la tercera región. A la fecha, la planta abastece al 100% de los clientes de Caldera.



Proyectos de infraestructura urbana

Nos hemos consolidado como un socio estratégico, brindando un apoyo eficiente y eficaz para los proyectos de desarrollo de infraestructura urbana e inmobiliaria tanto del sector público -Servicio de Vivienda y Urbanización (Serviu), Gobiernos Regionales y Municipalidades- como de clientes no regulados del sector privado. Todas estas iniciativas dan cuenta de nuestra capacidad para participar en esfuerzos público-privados que buscan mejorar la calidad de vida de las comunidades donde trabajamos.

Esto nos ha permitido seguir ratificando nuestro compromiso por el desarrollo de las regiones donde estamos presentes, tratando siempre de convertirlas en un mejor lugar para sus habitantes. En región de Araucanía apoyamos a 27 proyectos dentro y fuera del territorio operacional, que impactaron a 2.230 viviendas y 9.366 personas aproximadamente.

5.3

Transformación digital

Objetivo de Desarrollo Sostenible



Por qué es un tema relevante y cómo se gestiona

La digitalización e integración de tecnología de manera transversal en la organización es fundamental para asegurar la eficiencia del negocio, controlar los riesgos potenciales y administrar de mejor manera nuestros impactos tanto internos como externos.

Asimismo, la incorporación de soluciones digitales nos permite, entre otras ventajas, generar nuevas y mejores formas de interacción con nuestros clientes, que están al centro de nuestra preocupación diaria, optimizar procesos en pos de ser más sostenibles, y sistematizar datos para facilitar el proceso de toma de decisiones y generación de indicadores, todo con mayor precisión y rapidez.

Por todo esto, la transformación digital es una prioridad para el Grupo Aguas Nuevas y se encuentra al centro de su gestión a través del Proyecto Pascua, iniciativa que identifica y agrupa todos los espacios donde se está integrando la tecnología en el Grupo para realizarle un seguimiento continuo y monitorear su ejecución y el cumplimiento de metas. Este proyecto abarca temas de experiencia de clientes, operaciones inteligentes con telemetría, automatización y digitalización de procesos e implementación de gestión de datos a través de inteligencia de negocio.

Ejecutiva virtual Mizu



Aguas Araucanía busca integrar aspectos de digitalización en su operación con **4 focos:**

1. Experiencia de clientes, con los proyectos de proyecto telelectura y cobranza inteligente
2. Operaciones inteligentes con telemetría
3. Automatización y digitalización de diferentes procesos del ciclo del agua, a través de la robotización
4. Gestión de los datos, con inteligencia de negocio (BI)

Robótica en los clientes

Durante el año 2022 consolidamos el bot Mizu en la página web de Aguas Araucanía. Esta ejecutiva virtual nos ha permitido estar cada vez más cerca de nuestros clientes. Con ella, se generaron en el año sobre 9.518 atenciones y abordamos un 99,3% del total.

En el 2023 estamos trabajando para llegar al 50% de Satisfacción Neta en las atenciones, disminuir los niveles de derivación a un ejecutivo y ampliar los canales de contacto con Mizu a las Redes Sociales y Aplicaciones Mobile de Atención de Clientes.

5.4

Gestión de Personas

Objetivo de Desarrollo Sostenible



Por qué es un tema relevante y cómo se gestiona

El bienestar de nuestros colaboradores es una de nuestras prioridades. Vemos en el desarrollo de las personas y su integración a nuestra compañía un círculo virtuoso que implica compromiso y cuidado mutuo. Lo anterior lo trabajamos a través de diferentes acciones que apuntan a la calidad de vida, desarrollo profesional, salud y seguridad, así como también beneficios sociales. A su vez, en nuestra lógica de mejora continua, revisamos periódicamente nuestra gestión a través de la evaluación de clima. Además, acompañamos toda nuestra labor con una comunicación interna estratégica que permita a las diferentes operaciones conocer los lineamientos corporativos, así como las realidades de las diferentes regiones que forman parte del Grupo.

Durante el último año, hemos enfrentado nuevos desafíos en nuestra forma de trabajar debido a un escenario de nueva normalidad post pandemia. En este contexto, nuestro compromiso con la calidad de vida de nuestros equipos sigue siendo el factor clave para asegurar la continuidad y calidad en la prestación de un servicio esencial para la vida. Por ello, continuamos entregando las condiciones de cuidado a todos nuestros colaboradores en las respectivas regiones, independientemente de su situación sanitaria. Es decir, entregamos a todos nuestros equipos los elementos necesarios para su cuidado, especialmente para quienes laboran en terreno.

Asimismo, se dio continuidad al plan de trabajo desde la gerencia para abordar temas de alto impacto en la cultura organizacional, como la gestión del desempeño, diversidad e inclusión laboral y comunicaciones internas.



a. Gestión del desempeño: desarrollo de carrera y dotación

La gestión del desempeño es una herramienta que ha estado presente desde los inicios de nuestra compañía. Sin embargo, hasta ahora, el foco y alcance había estado centrado en los líderes con personal a cargo. En la convicción de que es una oportunidad central para el desarrollo profesional, a partir del año 2022 se hizo extensivo a toda la organización - con carácter voluntario - alcanzando un total de 970 colaboradores.

Asimismo, para potenciar su efectividad, se implementó durante el año un Programa de Formación de Líderes con el objetivo de mejorar la generación de feedback entre los jefes y sus colaboradores. La idea es que, por medio de la práctica del reconocimiento y el manejo de errores, se pueda mejorar la gestión de sus equipos.

Formación

Entendiendo que la formación es una herramienta esencial para el desarrollo de nuestros colaboradores y el cumplimiento de los objetivos y metas de la compañía, se implementó el Plan Anual de Formación 2022. Este nació del proceso de Detección de Necesidades de Capacitación (DNC), realizado con los líderes y basado en los requerimientos normativos de la industria.

De esta manera, se potenciaron fuertemente aspectos vinculados a la salud y seguridad, sistema de gestión integrado, habilidades de gestión, liderazgo, comunicación y servicio al cliente, así como el desarrollo de competencias técnicas, duplicando la cantidad de horas de formación del año anterior.

Para el 2023, el desafío es robustecer aún más este Plan de Capacitación. Para lograrlo, se implementó un proceso DNC más sistemático a nivel de todos los **líderes** de la compañía, con el objetivo de lograr una mayor cobertura de formación técnica para el periodo y de ir potenciando, asimismo, la modalidad de formación presencial.



Nuestros trabajadores

Dotación por cargo y genero	Nº Mujeres	Nº Hombres	Nº Total	% Mujeres
Alta gerencia				
Gerentes		6	6	0%
Jefaturas	7	39	46	15%
Operario	1	204	205	0%
Administrativo	34	63	97	35%
Otros profesionales	52	106	158	33%
Mujeres en cargos generadores de ingresos			0	
Total	94	418	512	18%

DOTACIÓN 2022, SEGÚN NACIONALIDAD

Aguas Araucanía	
	512
	0
	0
Otros	0



DOTACIÓN POR AÑOS DE TRAYECTORIA

Aguas Araucanía

Menos de 3 años	99
Entre 3 y 6 años	104
Más de 6 años y menos de 9 años	65
Entre 9 y 12 años	69
Más de 12 años	175
Total	512

	CI	CPF	CPO	CH
Total	502	7	0	0

Jornada completa

Dotación por región y tipo de jornada laboral 2022	Nº Mujeres	Nº Hombres
I Región		
II Región		
III Región		
IV Región		
V Región		
VI Región		
VII Región		
VIII Región		
IX Región	94	417
X Región		
XI Región		
XII Región		
XIV Región		1
XV Región		
XVI Región		
RM		
Total	94	418



Brecha salarial por cargo	Media Brecha Salarial	Mediana
Alta Gerencia	-	
Gerencia	-	-
Jefatura	91	99
Operario	84	88
Fuerza de venta	-	-
Administrativo	92	87
Auxiliar	-	-
Otros profesionales	86	75

b. Salud y seguridad en el trabajo

La Salud y Seguridad en el Trabajo (SST) es una preocupación constante nosotros y buscamos hacernos cargo de los riesgos que se generan a través de la gestión en torno a la certificación ISO 45001, la cual tiene como base fundamental el cumplimiento de los requisitos legales.

Los principales riesgos potenciales en materia de salud y seguridad de los colaboradores son los trabajos en altura, espacios confinados, trabajos con energías peligrosas, trabajos que involucren izajes y labores de buceo.

El levantamiento de riesgos de salud ocupacional se realiza por medio de una evaluación cualitativa, identificando si existen agentes que puedan causar enfermedades profesionales. De ser detectado, se realiza una evaluación cuantitativa para establecer el nivel de riesgo al cual está expuesto el colaborador y así determinar los controles necesarios para evitarlos.

La identificación de riesgos de seguridad se realiza bajo la metodología del Valor Esperado de la Pérdida (VEP), procedimiento que logra “identificar peligros”, “evaluar” y “controlar riesgos”. Se establece la revisión sistemática y proactiva de acuerdo a variables que afecten la seguridad y salud de los trabajadores. Además, todos quienes realicen labores deben conocer sus riesgos, participando en la confección y/o revisión de la Matrices de Identificación de Peligros y Evaluación de Riesgos (MIPER). Con estas herramientas, podemos identificar el tipo de riesgo y definir medidas acordes para controlarlos.

Accidentabilidad



N° DE ACCIDENTES LABORALES



Durante el año 2022 se registraron 6 accidentes laborales. No se registraron fallecimiento por accidente laboral.

Dotación considerada para los indicadores de Salud y Seguridad	517
Número de horas trabajadas	109.200
Tasa de accidentabilidad por cada 100 trabajadores	1,55
Fallecimiento por accidente laboral	-
Accidente laboral con tiempo perdido	7
Número de días perdidos por accidente laboral	186
Número de accidentes totales/registrables (con y sin tiempo perdido)	8
Número de accidentes laborales con grandes consecuencias	1
Número de casos de dolencias y enfermedades laborales registrables	-
Fallecimiento por enfermedad laboral	-
Enfermedades laborales	-
Días perdidos por enfermedad laboral	-
Tasa de enfermedades laborales por cada 100 trabajadores	-





Contar con colaboradores en ambientes de trabajo seguros y sanos ayuda a tener un mayor compromiso. También aumenta la productividad, la lealtad, la retención del talento y reduce el ausentismo. En este sentido, contamos con 2 Comités Paritarios de Higiene y Seguridad (CPHS) Malleco y Cautín, que representan a los trabajadores en todas las empresas del Grupo, de acuerdo a lo que exige la ley. Su principal rol es apoyar la gestión de SST, promoviendo actividades, con sus distintas comisiones, de investigación, difusión e inspección. Los Comités se reúnen de manera mensual y participan los miembros representantes de trabajadores y representantes de la empresa.

Adicionalmente, en nuestras empresas se encuentran activos los Comités de Aplicación Psicosocial, organismo legal exigido por el protocolo de Riesgos Psicosociales, entidad donde participan representantes de los sindicatos de las respectivas empresas y de los CPHS, además de representantes de las distintas empresas del Grupo.

Durante el año 2022, uno de los principales aspectos de la gestión de esta materia estuvo relacionado con dar continuidad a las medidas de prevención del COVID y, por tanto, la implementación de los protocolos del Ministerio de Salud, la identificación de agentes de riesgos e intervenciones en instalaciones y procesos de nuestras empresas.

Principales actividades en salud y seguridad en el trabajo 2022:

- **Programa “Siempre seguro”:** Durante el año 2022 se realizó el lanzamiento del programa “Siempre seguro”, el cual tiene como foco la seguridad estratégica y el liderazgo. En conjunto con la Asociación Chilena de Seguridad (ACHS) y la consultora internacional DEKRA, se realizó un diagnóstico inicial. A su vez, se difundieron y acordaron fechas para comenzar con el plan de acción.
- **Protocolos Minsal:** Junto a la ACHS realizamos las evaluaciones de riesgos asociadas a los protocolos del Ministerio de Salud: PREXOR (Protocolo de Exposición Ocupacional a Ruido), UV Solar, TMERT (Trastornos Musculoesqueléticos Relacionados al Trabajo) y MMC (Manejo Manual de Carga). Con ello, se establecieron los niveles de riesgos a los cuales pueden estar expuestos los colaboradores.
- **Plan de visitas a instalaciones:** Con el fin de levantar necesidades e identificar riesgos, nuestro programa anual de Salud y Seguridad contempla visitas de los encargados de SST a las instalaciones. Estas fueron aumentadas respecto al año anterior para mejorar el alcance de esta iniciativa.
- **Intervención táctica de accidentes:** Con el objetivo de controlar los focos de incidentes, se realizaron intervenciones puntuales, con asesoría de la ACHS, en aquellos procesos donde se presentaron incidentes de manera frecuente. Estas acciones incluyeron la participación del gerente y sus jefaturas, con recorridos en terreno y recomendaciones de nuestra Mutuality.
- **Certificación de Comités Paritarios:** Durante el año 2022, los comités paritarios de nuestra empresa mantuvieron su certificación inicial de gestión.
- **Los Comités Paritarios** han sido una instancia clave para impulsar y motivar la seguridad y salud en el trabajo. En 2022, continuaron fomentando el uso adecuado de los Elementos de Protección Personal (EPP), realizaron visitas e inspecciones periódicas a instalaciones, difundieron temas asociados a la prevención de riesgos y organizaron capacitaciones cuando fueron requeridas. Asimismo, canalizaron los requerimientos de las y los colaboradores y fueron un importante canal de comunicación para garantizar su bienestar.

Horas de formación en seguridad

Durante el año 2022 se desarrollaron un total de 133 cursos de seguridad, lo que significó 10.251 horas de capacitación para trabajadores. El detalle por filial, se muestra a continuación:

Nº de cursos de SS dictados a empleados propios	31
Horas de formación en SS a empleados propios	3733
Número de trabajadores capacitados en SS	448

Respecto de las temáticas tratadas en los cursos, se presentan a continuación:

- Almacenamiento y manejo sustancias peligrosas (gas cloro, ácido sulfhídrico, entre otros)
- Prevención en la conducción
- Seguridad eléctrica
- Prevención de enfermedades profesionales;
- Uso de elementos de protección personal (EPP)
- Medidas de prevención frente a radiación UV
- Trabajo seguro en espacios confinados

c. Clima laboral

Como organización, consideramos fundamental crear un ambiente laboral positivo y saludable para nuestros trabajadores y trabajadoras. Por ello, nos hemos comprometido a realizar levantamientos sistemáticos que nos permitan identificar los principales desafíos en materia de clima laboral, con el fin de implementar acciones y medidas concretas.

En 2022 se trabajó con foco en mejorar tres de las variables que resultaron con más baja evaluación transversal en el estudio de Clima 2021. Estas fueron Desarrollo Profesional, Feedback y Comunicaciones Internas. En cada una de esas líneas se implementaron acciones y medidas transversales a nivel del Grupo, con el objetivo de mejorar la percepción de los trabajadores en cada una de ellas para la próxima evaluación en 2023.

Adicionalmente, se realizaron intervenciones focalizadas en aquellas áreas que resultaron con resultados más bajos, involucrando a las jefaturas y los equipos en la definición de planes de acción que esperamos permitan mejorar dichos resultados.

d. Comunicación interna

Las comunicaciones internas son clave en una organización porque permiten que los equipos se mantengan informados, motivados y cuenten con una dirección clara. Con esta visión, en el 2022 trabajamos con una perspectiva estratégica. Se trata de una hoja de ruta planteada desde el Plan de Comunicaciones Internas, coordinado a nivel corporativo con el apoyo de los equipos de Comunicaciones de las empresas del Grupo y alineado con la Estrategia de Sostenibilidad y sus dimensiones ambientales, social y de gobernanza.

En relación a los contenidos, lo más destacado de 2022 fue la implementación de campañas comunicacionales mediante los distintos medios internos como intranet y correos masivos. Esto fue para potenciar la gestión de desarrollo de personas, salud y seguridad, calidad de vida, medio ambiente, diversidad, equidad e inclusión. Además, las campañas apoyaron la difusión del sistema de gestión integrado, el sistema de gestión ética, el modelo de prevención del delito, así como también la organización de eventos internos corporativos y regionales.

Con el objetivo de informar primero a nuestros equipos, replicamos todo comunicado de prensa al interior del Grupo antes de que saliera en medios de comunicación masivos. Además, fortalecimos nuestro informativo central, InfoExpress, con secciones fijas con contenido de fácil lectura y de valor. Otro aspecto a destacar es la reportabilidad de esta gestión a nivel corporativo y regional, lo que ha permitido un seguimiento y mejora continua de las comunicaciones internas.



InterAguas: Arica 2022

Luego de dos años sin este tradicional evento interregional, durante el 2022 el InterAguas tuvo como sede la ciudad de Arica. La actividad contó con la participación de todas las delegaciones de empresas de Aguas Nuevas, sumando un total de 80 colaboradores provenientes de Atacama, Santiago, Araucanía y Magallanes. Se realizaron competencias deportivas y paseos para que los equipos de las otras regiones pudieran conocer la zona.

Los colaboradores disfrutaron del encuentro con responsabilidad y respetando las medidas preventivas frente al Covid-19, todo en un ambiente de sana competencia.

En esta ocasión, Aguas Araucanía y Aguas Nuevas se coronaron con el primer lugar del Interaguas 2022 “Arica Siempre Arica”. En segundo lugar, llegó Aguas Araucanía y en tercer lugar Aguas Araucanía.

e. Diversidad e inclusión laboral

Somos conscientes de la necesidad de avanzar en temas de diversidad e inclusión laboral con foco en acortar brechas de género y discapacidad.

Con ese desafío en mente durante el año 2021 nos planteamos crear las condiciones para que la diversidad sea valorada e incorporada dentro de la compañía, reconociendo los aspectos positivos y el valor que las diferencias generan en la cultura organizacional y en el clima laboral, siempre acorde a la normativa vigente en temas de acoso sexual y laboral, permiso postnatal e inclusión laboral de personas con discapacidad.

En el 2022 capacitamos a dos profesionales de la gerencia de personas como gestores de inclusión laboral, trabajamos en la sensibilización a través de entrevistas internas asociadas al tema, así como también resignificamos distintas iniciativas que ya estábamos trabajando, como parte de la estrategia para el siguiente periodo.

La compañía no cuenta con política de equidad de género ni de acoso laboral y sexual. Para este último caso, se rige de acuerdo a lo estipulado en el código de ética y reglamento interno de salud y seguridad.



La adaptación permanente

Durante 2022, continuamos operando en pandemia y enfrentamos nuevamente el desafío de compatibilizar el cuidado de nuestros colaboradores y la continuidad del servicio esencial que prestamos. Al igual que en el año 2021, partimos de la premisa de que el resguardo de los equipos de trabajo es lo primero. Así, durante la pandemia, continuamos implementando iniciativas como:

- Restar de la operación a personas que fueran parte del grupo de riesgo y cuyas labores implicaran algún grado de exposición.
- Enviar a todas las personas que, por la naturaleza de sus funciones, lo permitiera, a trabajar desde casa.
- Promover la campaña de vacunación del Ministerio de Salud con una comunicación fija del calendario semanal en nuestros medios internos.
- Dar continuidad a la asesoría de un equipo médico especializado.

5.5

El cliente en el centro

Ponemos a disposición de las personas agua potable sana, con los mayores estándares de calidad, tanto en la distribución, recolección y disposición de aguas servidas. Con ello, contribuimos a la creación y funcionamiento de ciudades del más alto nivel.

Objetivo de Desarrollo Sostenible



Por qué es un tema relevante y cómo se gestiona

Desde hace casi siete años, Aguas Araucanía definió que el cliente debía estar en el centro de su atención y ser el punto focal de la gestión transversal de la compañía. Para esto, desarrolló una estrategia llamada ADN que el año 2021 evolucionó y se materializó en la creación del departamento de Experiencia al Cliente.

Este tema mantiene su relevancia en el ejercicio 2022, en el contexto de una sociedad cambiante y empoderada, dónde el uso y derecho al recurso hídrico, sumado a la crisis climática, son temas que se conversan permanentemente a nivel social y de la opinión pública. Es por lo mismo que Aguas Nuevas ha continuado profundizando su compromiso frente a sus clientes en todas sus empresas a lo largo del país, entendiendo que como empresa de servicios básicos tiene un impacto fundamental en la vida diaria de las personas.

En concreto, se mantiene una atención proactiva frente a las necesidades, dudas y reclamos de los clientes, el trabajo continuo de alineamiento con nuestros contratistas, que son muchas veces nuestra cara visible, y la búsqueda de potenciar una comunicación y relacionamiento transparente y cercano a través de diversos canales.

a. Consolidación Departamento de Experiencia de Clientes

El cliente está en el centro de nuestra atención. Esto lo podemos observar en como fuimos ajustando la estructura organizacional al interior de nuestras empresas durante el año 2022. Al departamento corporativo de Experiencia al Cliente, sumamos la unidad de Experiencia al cliente la que se enfoca en dos aspectos relevantes. Primero, en el Modelo de Atención del Cliente, donde a través de diferentes viajes de experiencia levantamos iniciativas para que éstas sean lo más satisfactorias posibles para ellos. Y la segunda, los distintos Canales de Contacto, los cuales tienen que contribuir a que la experiencia del cliente sea lo más simple, cercana, eficiente y satisfactoria.

Para conocer cómo es la experiencia de nuestros clientes, es muy importante escucharlos de manera permanente. Para ello, nos nutrimos de diferentes encuestas: percepción del cliente, tracking mensual respecto de la industria sanitaria, encuesta de la Superintendencia de Servicios Sanitarios y encuesta global, que evalúa la experiencia de clientes en las diferentes filiales, los que nos permite implementar mejoras en los distintos viajes de experiencia.

Así, nuestro modelo identifica las diferentes experiencias que tiene el cliente con nosotros, levantando iniciativas que se desarrollan y controlan durante el año. A partir de esas experiencias, nuestro objetivo es mantener una satisfacción del cliente superior al promedio de la industria que, de acuerdo al Índice Nacional de Satisfacción de Clientes de Procalidad, alcanzó un 53% el 2022. Para Aguas Araucanía, la cifra correspondió a un 65% el mismo año.

b. Contacto permanente con nuestros clientes

Nuestros Canales de contacto tienen que contribuir a que la experiencia del cliente sea lo más simple, cercana, eficiente y satisfactoria. Por esto, continuamos trabajando de forma permanente en adaptarnos y anticiparnos a las necesidades de contacto con nuestros clientes.

Las mejoras en nuestros canales se realizaron bajo una mirada que integró las variables de acceso, facilidad y resolutivez, analizando las interacciones con nuestros clientes presenciales y no presenciales. Su principal foco fue atender los requerimientos de cara a las restricciones de movilidad que nos impone la pandemia. En el año 2022 se levantan la mayoría de estas restricciones. Sin embargo, se mantiene el importante uso de canales digitales, por lo que estos se continuaron fortaleciendo:

Páginas web: se destacó y facilitó el acceso a pagos y convenios, inscripción como cliente y uso de boleta electrónica.

Mizu: se incentivó el uso de acceso a esta ejecutiva virtual, destacando los convenios y consultas de forma rápida y cercana, cerrando con una encuesta de satisfacción de la atención.

Call Center y RRSS: avanzamos hacia la atención resolutiva realizando mejoras en el ingreso, seguimiento y cierre de los requerimientos y reclamos, así como los requerimientos técnicos y comerciales que nos llegan por estos canales.

c. Facilidades de Pago

F-WU-240a.1 IF-WU-240a.2 IF-WU-240a.3

Las tarifas del agua están reguladas por la Ley de tarifa, en el Decreto Supremo 453 del Ministerio de Economía, el cual considera parámetros internos y externos para la entrega de servicio y por tanto las tarifas. Considerando estas variables – y en concordancia con lo definido por SASB–la tarifa media para clientes residenciales, comerciales e industriales, se presenta a continuación:

TARIFA PROMEDIO AGUA POTABLE (\$)

Tarifa media * de agua al por menor para clientes residenciales	\$1.683
Tarifa media de agua al por menor para clientes comerciales	\$1.629
Tarifa media de agua al por menor para clientes industriales	\$3.395

*incorporo la fórmula a mi regreso**Pagos y morosidad en pandemia**

En el año 2022, Grupo Aguas Nuevas logró cerrar con éxito 77.305 convenios, lo que ha permitido regularizar una deuda acumulada de \$17.022 millones. En otras palabras, gracias a estos convenios, cerca de 77 mil personas han podido continuar disfrutando del servicio de agua potable, a pesar de tener cuentas impagas. Para abordar esta deuda, hemos implementado una estrategia coordinada que utiliza diversos canales de comunicación para llegar a nuestros clientes, incluyendo el call center, el Centro de Atención de Clientes (CAC), la gestión de convenios en terreno, la autoconsulta y la web. De manera efectiva, hemos concentrado nuestros esfuerzos en los CAC (59%), seguido del apoyo en terreno (12%), el call center (9%) y la vía web (9%), lo que nos ha permitido brindar facilidades de pago a nuestros clientes y mantener un

control detallado del estado de los convenios vigentes. En resumen, nuestro plan de trabajo ha sido un éxito gracias a la coordinación y la eficacia de nuestros canales de comunicación y gestión de convenios.

En el universo de convenios realizados durante el año 2022, se incluyen aquellos relacionados con la reactivación de la Ley N°21.423. Estos convenios sumaron un total de 37.445, con una deuda convenida de MM\$ 4.138 al cierre del año. Esta ley tiene como objetivo ayudar a los clientes que generaron deuda durante el periodo de pandemia (20 de marzo de 2020 al 31 de diciembre de 2021), siempre y cuando su consumo promedio mensual fuera inferior a 15 metros cúbicos. En definitiva, la Ley N°21.423 ha permitido a muchos clientes beneficiarse de convenios que les permiten regularizar su situación financiera y continuar disfrutando del servicio de agua potable.

Con todo, y a pesar de las facilidades entregadas a los clientes, durante el año 2022 se efectuaron 3.652 cortes de suministro de agua a clientes residenciales, de los cuales para el 90% de total los servicios fueron reestablecidos en un plazo de 30 días.

Número de cortes del suministro de agua de clientes residenciales por falta de pago.	3.566
% de los cortes reestablecido en un plazo de 30 días.	100%

* La política de Aguas Nuevas busca que la reposición se realiza antes de 24 horas de pagada la deuda

d. Gestión responsable de la cadena de suministro

GRI 102-9

Fortalecer los lazos con nuestros contratistas como socio estratégico es nuestro objetivo. Para ello, trabajamos en base a un modelo de atención de clientes, para responder de forma alineada y coherente a las necesidades donde estamos presentes.

Como Grupo Aguas Nuevas, buscamos constantemente fortalecer los lazos con nuestros proveedores y contratistas, trabajando en base a un modelo de atención de clientes, para responder de forma alineada y coherente a sus necesidades.

En concreto, esto significa establecer un modelo de trabajo conjunto que incorpore inteligencia de negocios y el desarrollo y certificación de nuestros proveedores y contratistas.

Durante 2021 incentivamos que éstos obtuvieran la Certificación en Seguridad por intermedio de las mutualidades a las que están adheridas, para así integrarlos al de gestión de SST del Grupo Aguas Nuevas. Al cierre del 2022, 4 de nuestros contratistas se unió a esta iniciativa.

Todos nuestros proveedores y contratistas son importantes para la compañía, pues su labor y las prestaciones que nos entregan impactan en la calidad de los servicios que entregamos a la comunidad y a la gestión del recurso hídrico.

Como empresa, es un foco relevante la optimización del suministro en tiempo, calidad y cumplimiento normativo tanto legal, medioambiental y de prevención del delito. El aprovisionamiento de materiales y contratación de servicios se gestiona mediante búsqueda en todo el mercado y con proveedores que estén alineados con nuestras políticas de abastecimiento y afines, lo que se monitorea periódicamente a través de diversos indicadores de gestión.

Así, por ejemplo, por lo fundamenta que es el servicio prestado a nuestra empresa, contamos con contratistas y proveedores denominados críticos, ya que son fundamentales para la continuidad operacional del servicio, y/o aquellos que son las únicas empresas que entregan ese servicio en la zona. Esta es una definición estratégica orientada al cumplimiento de nuestro compromiso con nuestros clientes de entregar un servicio continuo y de calidad, no existiendo diferenciación por tipo de contratista o proveedor en nuestra política de pago.

De acuerdo con nuestra operación, los materiales suministrados y servicios contratados se pueden agrupar en 5 grandes tipos: 1) químicos; 2) mantención de redes; 3) obras de infraestructura; 4) atención a clientes; y por último, 5) apoyo a la operación.

*La compañía no cuenta con política de subcontratación.

Pago de proveedores

Aguas Nuevas se rige por una política de pago que establece un plazo máximo de 30 días para efectuar los pagos a proveedores, sin excepción, acorde con las leyes chilenas en esta línea. Además, se fomenta el pago puntual de todas las facturas y para garantizar la medición de este objetivo, se monitorean mensualmente diversos indicadores clave de rendimiento lo que ha permitido no incurrir en pagos retrasados ni con mora por incumplimiento de fechas. Por ello, no contamos con acuerdos inscritos en el Registro de Acuerdos con Plazo Excepcional de Pago. Asimismo, el calendario de pagos se encuentra publicado en la página web de cada empresa y los proveedores tienen acceso a consultarlo en todo momento.

Para más detalles sobre pago a proveedores, se presentan los siguientes datos:

Nº total de proveedores	726
Nº de proveedores que representen en forma individual, al menos el 10% del total de compras efectuadas en el período	no hay

Número de facturas pagadas	Nacionales	Extranjeros
Pago hasta 30 días	14036	4
Entre 31 y 60	332	
Más de 60	17	

Monto total Facturas (MM\$)	Nacionales	Extranjeros
Pago hasta 30 días	43.111.833.671	106.862.983
Entre 31 y 60	1.640.895.823	
Más de 60	15.684.925	

* La empresa no cuenta con políticas para evaluar a los proveedores y, en particular, si la entidad cuenta con procedimientos implementados con el objetivo de conocer y evaluar para sus propios fines la calidad del gobierno corporativo, sistema de gestión de riesgos y otros aspectos de sostenibilidad de sus proveedores, y las prácticas de aquellos en esas materias.



5.6

Vinculación y compromiso con el entorno

Objetivo de Desarrollo Sostenible



Por qué es un tema relevante y cómo se gestiona

El desarrollo de vínculos, tanto con las comunidades locales, así como con los diferentes actores y autoridades del territorio, es indispensable para nuestro desarrollo y operación. Como compañía, buscamos trabajar de manera coordinada tanto con las comunidades de las cuales formamos parte, como con otros actores de manera de agregar valor en los territorios más allá de la entrega del servicio, potenciando el desarrollo, conociendo sus inquietudes e involucrándolos en el cuidado del agua.

Trabajamos con las comunidades con un plan de trabajo que busca la comprensión de nuestro entorno, a través de la actualización de nuestro mapa de stakeholders; trabajo de empoderamiento de las organizaciones sociales, a través de los Fondos Concursables; y entrega herramientas a los dirigentes para que comprendan nuestra labor y los temas asociados al recurso hídrico. Todo lo anterior con un contacto permanente con las comunidades a través de los delegados y canales de comunicación instantáneos. Además, con otros actores y autoridades contamos con un plan de relacionamiento institucional que integra comunicación permanente, participación de instancias de toma de decisión y desarrollo de vínculos que permitan una coordinación.

Nuestro compromiso con la región se plasma en el trabajo permanente con la comunidad y las organizaciones sociales del territorio, para dar respuesta a sus consultas, reclamos y también apoyarlos en diversas iniciativas que beneficien a los vecinos y vecinas.

Contribuir al desarrollo local de las regiones donde operamos, siendo un socio estratégico en el mejoramiento de la calidad de vida de nuestros clientes es nuestro foco de trabajo en comunidades.

a. Modelo de relacionamiento con la comunidad



269

**Total de
reuniones
del grupo**



2234

**Total de
personas
participantes**

Contamos con un Modelo de Relacionamiento que ha logrado identificar y gestionar las relaciones con vecinos y vecinas de las diferentes comunidades en las cuales contamos con operación, generando una red de información y comunicación desde la empresa con las comunidades.

Nuestro equipo de Comunicaciones y Comunidad están dedicados al vínculo con los grupos de interés en cada territorio. Los delegados de Comunidad son quienes generan el contacto directo entre la empresa y las comunidades presentes en el entorno, a partir de vínculos de confianza, cercanía y transparencia. A través de ellos, cada una de nuestras empresas canaliza sus esfuerzos por aportar al desarrollo territorial, mediante donaciones, charlas educativas, fondos concursables, visitas a plantas, desayunos y presentaciones, entre otros.

Los canales de comunicación utilizados por las empresas Aguas Nuevas son::

- Grupos de WhatsApp; donde distribuye información respecto de posibles mantenciones en las redes.
- Reuniones presenciales y virtuales: donde se levantan problemáticas respecto del servicio o bien dudas respecto de alguna acción comunitaria que se esté desarrollando.



Aguas Araucanía

Reuniones con líderes territoriales y/o asambleas (virtuales o presenciales)

Cantidad de reuniones presenciales con líderes territoriales y/o asambleas	269
Cantidad de participantes	2.234
Cantidad de reuniones remotas con líderes territoriales y/o asambleas	19
Cantidad de participantes en línea	121

A partir del trabajo para la identificación de los grupos de interés, se estableció un plan de trabajo con las comunidades, basado en la escucha activa, identificación de necesidades y expectativas y la generación de planes de trabajo en tres líneas de gestión: proactiva, reactiva y de accionar temas emergentes de relación. Además, el Modelo de relacionamiento focaliza los distintos programas con la comunidad en dos ámbitos de acción: operativos, que busca ser un puente para la resolución de las dificultades y requerimientos técnicos y comerciales que exponen dirigentes sociales y organizaciones e impacta a sus territorios o vecinos. El segundo ámbito de acción es el de vinculación, donde el propósito es generar y mantener el vínculo de confianza con la comunidad mediante programas educativos para estudiantes, financiamiento de proyectos sociales y capacitación a dirigentes, principalmente.

b. Programa Fondos Concursables

El Fondo Concursable es un programa del Grupo que entrega apoyo económico a organizaciones sociales que tengan ideas que aporten al desarrollo y calidad de vida de sus comunidades. Para ello, financiamos proyectos orientados a 4 líneas: cuidado del recurso hídrico, equipamiento de sedes y organizaciones sociales, mejoramiento de espacios comunitarios y COVID 19. Para su adjudicación, los proyectos deben ser desarrollados por organizaciones, ser de interés común y permanecer en el tiempo.

Durante el año 2022 el programa permitió financiar 158 proyectos por un total de 80M\$



Proyectos adjudicados

Empresa	Financiamiento (M\$)	N° Organizaciones adjudicadas
Aguas Araucanía	80.000.000	158

c. Capacitación de dirigentes territoriales y estudiantes

Durante el año 2022 continuamos con el desarrollo de las charlas para los dirigentes sociales, con el fin de formarlos en el proceso sanitario, mejorando así su vinculación con la empresa y comprensión de las actividades. Además, iniciamos un proyecto piloto de capacitación a dirigentes vecinales sobre el uso de grifos como un apoyo a la gestión de bomberos y a su cuidado, especialmente en un año marcado por incendios en nuestro país.

Aguas Araucanía	
Capacitaciones Vecinales	
Jornadas de capacitación (cantidad)	14
Participantes (cantidad)	247

Adicionalmente, desarrollamos visitas guiadas y talleres para dar a conocer nuestros procesos productivos y entregar herramientas para comprender mejor el ciclo del agua. En el primer caso, se trata de iniciativas que estuvieron focalizadas en un comienzo en dirigentes sociales.

En el caso de los talleres fueron impartidos a estudiantes de educación básica y media

Pese a un contexto social, sanitario y políticamente agitado, el Grupo y sus empresas no fueron afectadas en su imagen. Destaca en este periodo la satisfactoria percepción que tienen los clientes respecto de nuestro servicio; el trabajo con y por las comunidades, con acercamientos activos; y el permanente acercamiento a las autoridades y actores regionales para abordar situaciones de habitabilidad.

Vinculación con la comunidad	Aguas Araucanía
Recorridos Guiados y visitas a Plantas de Agua Potable y Aguas Servidas	
Cantidad de recorridos guiados presenciales con líderes territoriales y/o vecinos	147
Cantidad de participantes	782
Charlas Ciclo del Agua para estudiantes	
Charlas	37
Participantes	685

a. Trabajo con autoridades regionales y locales

Desarrollamos alianzas estratégicas con diferentes autoridades locales que nos permiten mejorar los procesos de diseño de redes en áreas habitacionales, así como contribuir en el diseño de espacios públicos que están en proceso de redefinición por los municipios.

Somos conscientes del conocimiento que tenemos en las regiones, por eso, lo ponemos a disposición de los tomadores de decisión. Para ello desarrollamos una agenda muy cercana tanto con las gobernaciones, Seremis de Vivienda y Urbanismo, así como los municipios donde estamos insertos. Cada empresa desarrolla un plan de trabajo que, dependiendo de las necesidades regionales, genera reuniones permanentes de coordinación y coordinaciones por demanda dependiendo de los proyectos. En algunas regiones incluso se ha formalizado este vínculo vía convenios.

A modo de ejemplo, un espacio donde estamos aportando con nuestro expertise en el diseño de planos para modificaciones de la red de agua potable y alcantarillado.

Los temas más recurrentes de este relacionamiento son:



Cantidad de recorridos guiados presenciales con líderes territoriales y/o vecinos

- 1. Modificación de infraestructura: se coordina el diseño de redes en espacios de remodelación o mejoras viales que requieren de actualización de nuestras redes.
- 2. Factibilización: ampliación de la zona urbana a las rurales, lo que implica la expansión de la red.

5.7

Gestión ambiental y cambio climático

Objetivo de Desarrollo Sostenible



Por qué es un tema relevante y cómo se gestiona

Como industria tenemos la obligación de asegurar la continuidad del servicio, considerando los sistemas de abastecimiento de agua (subterráneas y superficiales) que en tiempos de escasez de agua ponen en peligro el acceso. En este contexto, trabajamos para la gestión eficiente de energía para la extracción, transporte, tratamiento y distribución, uno de los costos más relevantes de la industria. Adicionalmente, y considerando que las instalaciones de tratamiento de agua y aguas residuales producen efluentes que presentan riesgos potenciales para el medio ambiente y la salud humana, desarrollamos procesos para reducir los posibles impactos ambientales asociados.

Para cumplir con lo anterior, Aguas Araucanía poseen un plan ambiental estratégico basado en pilares de trabajo en el que se abordan temáticas regulatorias, instrumentos de gestión ambiental, sostenibilidad y gestión ISO 14001, entre otros. Esta estrategia logra asegurar el cumplimiento de obligaciones ambientales en los distintos procesos, proponiendo de manera continua operaciones donde el cuidado al entorno es fundamental y desde un enfoque integral..

Buscamos generar una cultura de cuidado de nuestros recursos entre todos nuestros colaboradores y contratistas, mejorando nuestros procesos y obras por el bien del entorno y las comunidades donde actuamos.

Podemos decir que nuestro giro de gestión es netamente ambiental ya que nos dedicamos, a través de nuestras empresas, a producir, distribuir, recolectar, tratar y disponer un insumo fundamental como es el agua. Es por esto que la gestión medioambiental es transversal a nuestro trabajo y se encuentra en el centro de nuestro quehacer, innovando constantemente en nuevos proyectos que apunten al cuidado de nuestro medioambiente y la mitigación del cambio climático.

Para ello, hemos definido en nuestra hoja de ruta gestionar el impacto de nuestras operaciones desde el punto de vista medio ambiental a través de acciones eficientes; el cuidado del recurso hídrico y fomentando una cultura de ecoeficiencia. Así, nos hemos enfocado particularmente en 5 áreas de trabajo o proyectos:

1. Identificar y gestionar los Aspectos Ambientales Significativos (AAS)
2. Estricto cumplimiento de los compromisos ambientales
3. Medición, gestión y comunicación de la Huella de carbono
4. Uso benéfico del lodo de las PTAS
5. Gestión de reciclaje del aceite doméstico
6. Renovar nuestra certificación ISO 14.001 e incorporar a Nueva Atacama en dicha certificación.

Filial



Proyecto

- Definición del plan maestro de producción de Temuco y Padre Las Casas, que incluye la construcción de sondajes (en desarrollo), estanques y centros productivos.
- Ampliación de plantas de agua potable y construcción de nuevas fuentes en varias localidades (Capitán Pastene, Chol Chol, Los Sauces, Villarrica).

a. Cumplimiento normativo

Dentro de la certificación de la ISO 14.001:2015, debemos identificar nuestros AAS (Aspectos Ambientales Significativos), con el fin de poder cuantificar y cualificarlos en cada una de nuestras instalaciones. Para esto contamos con matrices (MAAS) que permiten clasificar nuestras actividades y gestionar nuestros aspectos e impactos ambientales, generando controles y planes de seguimiento y acción pertinentes. Durante 2022 tuvimos una multa asociada al proceso sancionatorio rol F-011-2013.

MULTAS SIGNIFICATIVAS POR NO CUMPLIMIENTO DE NORMATIVA AMBIENTAL CERO -2022

Empresa	N° de multas	Detalle incumplimiento
Aguas Araucanía	21	UTA "Procedimiento Administrativo sancionatorio rol f-011-2013, Seguido en contra de Aguas Araucanía s.A

El Grupo Aguas Nuevas lleva un estricto cumplimiento de todas sus RCA a través de controles permanentes que involucran de forma transversal a todas las áreas de la compañía.

RCA: NÚMERO DE COMPROMISOS Y BRECHAS

Empresa	N° de compromisos	N° de brecha	N° de rca
Aguas Araucanía	509	47	35

b. Gestión de residuos

Generamos residuos en la mayoría de las actividades que desarrollamos, tanto operativas como administrativas y en la totalidad de las etapas de todos los procesos. Los residuos, son todos aquellos elementos u objetos que ya no tienen uso productivo y, por lo tanto, se deben eliminar. Generamos residuos domésticos, peligroso e inertes, y parte de ellos se pueden valorizar o reciclar.

Los residuos se originan principalmente por las actividades de producción y distribución de agua potable, recolección, tratamiento y disposición de las aguas servidas. Se trata principalmente de consumo de insumos, ya sean estos químicos o materiales, y generación de envases vacíos de productos químicos. También por limpieza de unidades, por ejemplo, del pretratamiento categorizado de residuos como asimilables a domiciliarios, así como, tareas administrativas en todas las áreas de la compañía, que generan residuos por la impresión de documentos, uso de pilas, baterías y tóner, uso de servicios higiénicos, entre otros.

Por otra parte, las actividades de mantenimiento de equipos e instalaciones también son consideradas generadoras de residuos, por materiales que desechamos como filtros, residuos con aceite u otros. Lo mismo sucede con ejecución de obras u emergencia, donde también generamos residuos que se tratan se disponen de manera adecuada.

En el contexto de las plantas de tratamiento de aguas servidas, reciclamos los "lodos", los que son reutilizados para uso benéficos en predios agrícolas.

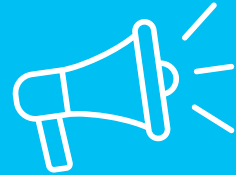


Tipo de residuo generados (ton)

Plástico	-
Cartón	-
Asimilables a domiciliarios	2.611
Papel	2
RESPEL	5
Aluminio	-
Vidrio	-
Total	2.618

Los residuos que generamos en nuestras instalaciones se gestionan de manera interna para el almacenamiento temporal, y luego, su disposición final efectiva –en la mayoría de los casos– s por terceros, a los cuales se solicita de manera previa las autorizaciones sanitarias correspondientes, ya sea para el transporte y lugar de disposición final, que debe estar autorizado para este fin. Todo esto debe quedar registrado en el sistema sectorial SINADER, plataforma web que permite a generadores, destinatarios y gestores de residuos, dar cumplimiento a las obligaciones establecidas en el Reglamento del RETC mediante ventanilla única.

En lo que respecta a recopilación o control de datos sobre los residuos, los procesos de cada una de las empresas controlan y registran la generación de los residuos. Finalmente, la generación de residuos se reporta a las autoridades ambientales, por medio de las plataformas habilitadas para ellos, por lo que el control de la generación se vuelve un cumplimiento legal ambiental de las actividades que desarrolla la empresa.



Comunicación interna y capacitaciones

Con el objetivo de generar conciencia entre nuestros trabajadores sobre el impacto que generamos en el medio ambiente, trabajamos con la campaña “YO reduzco, reutilizo y reciclo”, cuyo fin es contribuir a la reducción de la huella de carbono reduciendo el consumo de servicios básicos (agua potable, electricidad, gas y combustible), reutilizando componentes informáticos y reciclando aquellos residuos que se generan en nuestros lugares de trabajo.

Adicionalmente, desarrollamos 40 espacios formativos (capacitaciones, difusiones y charlas) tanto para los colaboradores internos como para la comunidad, con la finalidad de aportar en el ahorro de materias primas y optimizar el uso de recursos y generación de residuos. El propósito es entregar a las futuras generaciones un planeta íntegro y mantener un compromiso con el futuro del medioambiente y de nuestro entorno.



Empresa	Capacitaciones	Alcance
Aguas Araucanía	40	Temáticas ambientales, respel, ISO 14001, huella de carbono, entre otros



Empresa	Volumen	Cant. de hectáreas
Aguas Araucanía	27.852	77



Proyecto disposición de lodos para beneficio agrícola

Partimos con esta iniciativa de economía circular el 2021. Se trata de una decisión que busca aportar mediante la recuperación de lodos, al ciclo circular ambiental, a través del levantamiento de los lodos producidos en las instalaciones, donde resulte posible evaluar disposición de lodos en suelos agrícolas y estableciendo un procedimiento de acompañamiento a los propietarios de los suelos entregados para recuperación.

Durante 2022 continuamos trabajando en este proyecto, extendiendo su alcance y trabajando de la mano con los agricultores locales en capacitación e implementación de prácticas de mejora continua que agreguen valor a los suelos de los diferentes territorios.

Empresa

Litros de aceite reciclado

Aguas Araucanía

1.250



Proyecto reciclaje de aceite domiciliario

Se trata de la instalación de contenedores en diversos puntos en alianza con nuestros vecinos, para el depósito de aceite usado en los hogares, que busca generar un importante cambio cultural con impactos concretos en la reducción de la contaminación en las comunas dónde estamos presentes.

Un litro de aceite usado que se vierte al sistema de alcantarillado contamina 1.000 litros de agua. Los contenedores y el posterior reciclaje del aceite son suministrados por una compañía especializada, y es un servicio gratuito para la comunidad. El aceite retirado es trasladado a una planta de refinamiento y el resultado se exporta para la elaboración de biocombustibles de alta calidad.

Durante 2021 se implementó gradualmente y para este 2022, alcanzamos el reciclaje de 1.250 litros de aceite en la región.

c. Medición de la Huella de Carbono

IF-WU-130a.1

Conscientes del impacto que generan nuestros procesos y sus efectos sobre el cambio climático, en Aguas del Araucanía comenzamos a medir nuestra Huella de Carbono en 2010.

La Huella de Carbono se define como el conjunto de emisiones de gases de efecto invernadero producidas, directa o indirectamente, por personas, organizaciones, productos, eventos o regiones. Se mide en términos de CO2 equivalentes, lo que se transforma en una herramienta útil de gestión para conocer las conductas o acciones que están contribuyendo a aumentar nuestras emisiones, analizar cómo podemos mejorarlas y realizar un uso más eficiente de nuestros recursos.

Las iniciativas implementadas van por la generación de conciencia en los equipos de trabajo y la medición del cálculo de la huella de carbono, con ambas se espera concientizar a las empresas en los residuos que pueden generar las actividades, tanto operacionales como administrativas.

Por otra parte, en lo que respecta a generación de lodos en el proceso de tratamiento de aguas servidas, si bien la reducción de este residuo no se puede generar como tal, las empresas del grupo han implementado el uso benéfico de este, para aplicación en suelos agrícolas, categorizados como degradados o con baja materia orgánica, esta gestión disminuye el impacto que puede darse en la disposición final como residuo y a su vez genera una disminución en la huella de carbono.

EMISIONES POR ALCANCE (TONELADAS MÉTRICAS CO2 EQUIVALENTES)

Emisiones directas (alcance 1)	2.285
Emisiones directas (alcance 2)	10.749
Emisiones indirectas totales GHG (alcance 3)	13.924

CAPACITACIONES INTERNAS

Empresa	Capacitación
Aguas Araucanía	40

d. Gestión de energía

Integramos energía renovables y no renovables en nuestra operación, alcanzando el 26% del total de nuestro consumo energético en los procesos de la empresa.

Total de energía consumida (GJ)	196.384
Porcentaje de electricidad de la red	74%
Porcentaje de renovables	26%

e. Biodiversidad y estrés hídrico

Chile es un país con un alto riesgo hídrico, según el estudio **Escenario Hídricos 2030**, realizado por la Fundación Chile, en alianza con diferentes organizaciones privadas. El estudio detalla que “podríamos llegar a un escenario futuro donde sea muy difícil garantizar el recurso para todos los usos”.



Este es el escenario donde las empresas sanitarias desarrollamos nuestro trabajo. En Aguas Araucanía realizamos el seguimiento de las situaciones de estrés hídrico y cambio climático vía Matriz Integrada de Riesgo (MIRE), del Sistema de Gestión Integrado. La MIRE permita a cada empresa del Grupo, y a los distintos procesos, como es distribución y depuración, analizar los riesgos y oportunidades en diversos ámbitos para el cumplimiento de la norma ISO 9001, ISO14001 y la ISO 45001, donde se identifican y gestionan aquellos riesgos y oportunidades asociadas a diversos aspectos relacionados con el cambio climático y su impacto en el ciclo del agua y la infraestructura que cuenta cada sanitaria para la entrega de servicios sanitarios.

Producto de situaciones ambientales y otras razones, durante el año 2022 tuvimos 272 alternaciones del servicio no planificadas, de las cuales 77 están asociadas a acciones de terceros. Con todo, 91.876 clientes se vieron afectados por los cortes no programados.

Nº de alteraciones no planificadas del servicio	272
---	-----

	Duración del corte en horas			Total, general
	1) Menos de 4 Horas	2) Entre 4 y 12 Horas	3) Mas de 12 horas	
2 Corte no programado	53.551	4.077	354	57.982
4 Corte no programado por acciones de 3ro	18.144	15.750	0	33.894
Total general	85.726	56.645	354	91.876



06.

Información Histórica

6.1

Información histórica

Descripción de la historia de la entidad desde su constitución a la fecha

Aguas Araucanía S.A. se encuentra inscrita en el Registro de Valores de la Superintendencia de Valores y Seguros, actual Comisión para el Mercado Financiero, con el N°1154, con fecha 19 de junio de 2018 y su historia desde su constitución es la siguiente.

1. La sociedad Aguas Nuevas Dos S.A. se constituyó como consecuencia de la división de Aguas Nuevas S.A., Rut 76.030.156-6, hoy disuelta, de la que surgieron Aguas Nuevas S.A., Aguas Nuevas Uno S.A., Aguas Nuevas Dos S.A. y Aguas Nuevas Tres S.A., conforme la escritura pública de fecha 14 de marzo de 2012, otorgada ante doña Verónica Torrealba Costabal, Notario Suplente de don Iván Torrealba Acevedo, Notario Público Titular de la 33° Notaría de Santiago.

Un extracto de dicha escritura fue inscrito a fojas 19.672 número 13.785 del Registro de Comercio de Santiago del año 2012 del Conservador de Bienes Raíces de Santiago y publicado en el Diario Oficial del 23 de marzo de 2012.

2. Mediante escritura pública de fecha 4 de junio de 2012, otorgada en la Notaría de Santiago de don Iván Torrealba Acevedo, a la que se redujo el Acta de la Junta Extraordinaria de Accionistas de la sociedad Aguas Araucanía S.A., de fecha 29 de marzo de 2012, se aprobó la fusión por incorporación de la citada empresa en la sociedad Aguas Nuevas Dos S.A.

Un extracto de la escritura señalada, fue inscrito a fojas 51.681 N° 36.187 en el Registro de Comercio del Conservador de Bienes Raíces de Santiago correspondiente al año 2012 y fue publicado en el Diario Oficial con fecha 20 de julio de 2012.

3. Mediante escritura pública de fecha 4 de junio de 2012, otorgada en la Notaría de Santiago de don Iván Torrealba Acevedo, a la que se redujo el Acta de la Junta Extraordinaria de Accionistas de la sociedad Aguas Nuevas Dos S.A., de fecha 29 de marzo de 2012, se aprobó la fusión por incorporación de la sociedad Aguas

6.2

Hechos Relevantes, ocurridos en el último ejercicio

Araucanía S.A. en la sociedad Aguas Nuevas Dos S.A. mediante la absorción por esta última de la primera de conformidad a las disposiciones contempladas en la Ley N° 18.046 (Ley de Sociedades Anónimas) y su Reglamento y, adicionalmente, se aprobó la modificación de la razón social de “Aguas Nuevas Dos S.A.” por “Aguas Araucanía S.A.”

Un extracto de la escritura señalada, fue inscrito a fojas 49.499 N° 34.697 del Registro de Comercio del Conservador de Bienes Raíces de Santiago correspondiente al año 2012 y publicado en el Diario Oficial de 21 de julio de 2012.,

4. Mediante escritura pública de 31 de agosto de 2012, otorgada en la Notaría de Santiago de don Iván Torrealba Acevedo, los representantes legales de la sociedad absorbente y sociedad absorbida, declararon materializada y perfeccionada la fusión por incorporación de Aguas Araucanía S.A. en Aguas Nuevas Dos S.A. (Hoy Aguas Araucanía S.A.), siendo ésta la continuadora legal de la sociedad Aguas Araucanía S.A., razón por la que le sucede en todos sus derechos y obligaciones que hubiere tenido con anterioridad a la entrada en vigencia de la referida fusión.

Hechos Relevantes, ocurridos en el último ejercicio

Con fecha 3 de marzo de 2022 en Sesión Ordinaria de Directorio se acordó citar a Junta General Ordinaria de Accionistas de la sociedad, para el día 30 de marzo de 2022 a las 09:30 horas en las oficinas ubicadas en Isidora Goyenechea 3600, piso 4, comuna de Las Condes para tratar los siguientes temas:

1. El examen de la situación de la sociedad, de la Memoria, del Balance, de los Estados y demostraciones financieras y del informe de los auditores externos correspondientes al ejercicio 2021.
2. La distribución de utilidades o de las pérdidas del ejercicio 2021 y el reparto de dividendos, si procediere.
3. La elección de los miembros del Directorio.
4. Aprobación de la Política de Dividendos de la sociedad.
5. Dar Cuenta de Operaciones Relacionadas
6. Fijar la cuantía de las remuneraciones del Directorio de la sociedad.
7. Designación de Auditores Externos de la sociedad.

Con fecha 30 de marzo de 2022, se celebró Junta General Ordinaria de Accionistas, en la que se acordó:

- i. Ratificar los dividendos eventuales por \$15.477.916.721, aprobado en Junta Extraordinaria de Accionistas.
- ii. Distribuir como dividendos el remanente de las utilidades ascendente a \$1.043.728.947 que pagarán a razón de \$ 0,99796562170236 por cada acción, los cuales se pagarán a los señores accionistas, en dinero efectivo, a contar del día 31 de marzo de 2022.

Del mismo modo, por unanimidad de los accionistas acordó elegir a los siguientes directores de la sociedad para el periodo 2022 a 2025:

Director Titular	Director Suplente
Takeshi Kurioka	Shunsuke Yamamuro
Kenji Osaki	Yasuhiko Monkawa
Kazuaki Shibuya	Yosuke Nishimura
Nobuhiro Yabe	Katsuhiko Ishizaki
Alberto Eguiguren	Yu Kinugawa
Vicente Domínguez	Naohisa Saga

Adicionalmente en esa misma sesión, se acordó distribuir un dividendo provisorio por la suma total de \$ 2.577.139.982 equivalente a \$ 2,4641 por acción, con cargo a las utilidades a ser percibidas durante el ejercicio del año 2022.

Este dividendo provisorio se pagará a partir del 7 de abril de 2022 en dinero efectivo, cheque o vale vista o mediante depósito en cuenta corriente.

Con fecha 04 de abril de 2022, se realiza notificación de rectificación de formulario de reparto de dividendos, y se hace envío de formulario debidamente corregido.

Con fecha 25 de agosto de 2022, en sesión ordinaria de directorio se acordó repartir un dividendo provisorio, por un monto total de \$3.732.035.696, con cargo a las utilidades previstas para el año comercial 2022, que será repartido a prorrata del número de acciones de cada uno de los accionistas de la empresa, a razón de \$3,5684 por acción, a dicha fecha, los cuales se pagarán a los señores accionistas, en dinero efectivo, a contar del día 25 de agosto de 2022, en las oficinas de la Compañía ubicadas en Isidora Goyenechea 3600, piso 4, comuna de Las Condes, Santiago.

Con fecha 29 de septiembre de 2022, se celebró sesión de directorio de la Compañía donde se acordó citar a Junta Extraordinaria de Accionistas, para el día 17 de octubre de 2022, a las 9:00 horas en las oficinas de la Compañía ubicadas en Isidora Goyenechea 3600, piso 4, comuna de Las Condes, con el objeto de tratar la elección de los miembros del Directorio de la sociedad.

Con fecha 18 de octubre de 2022, se celebró Junta Extraordinaria de Accionistas, en las oficinas de la Compañía ubicadas en Isidora Goyenechea 3600, piso 4, comuna de Las Condes, con la asistencia del 100% de las acciones emitidas por la sociedad la unanimidad de los accionistas acordó elegir a los siguientes Directores de la sociedad para el periodo 2022 a 2025:

Director Titular	Director Suplente
Takeshi Kurioka	Shunsuke Yamamuro
Kenji Osaki	Yasuhiko Monkawa
Kazuaki Shibuya	Yosuke Nishimura
Nobuhiro Yabe	Katsuhiko Ishizaki
Alberto Eguiguren	Yu Kinugawa
Vicente Domínguez	Naohisa Saga

Cambios importantes en la propiedad o control

Durante el año 2022, no ha habido cambios en la propiedad ni en el control de la sociedad.

Identificación de socios o accionistas mayoritarios

Accionistas	RUT	N° Acciones	Participación
Aguas Nuevas S.A.	76.038.659-6	1.045.856.614	100%
Enernuevas SpA	76.045.491-5	1	0%

Los controladores finales de Aguas Nuevas S.A., sociedad matriz de “Aguas Araucanía S.A.” son Marubeni Corporation y MG Leasing Corporation a través de Southern Cone Water SLP, conforme el ingreso de MG Leasing Corporation en la participación de Southern Cone Water SLP, conforme la adquisición de las acciones de INCJ, operación aprobada de manera pura y simple, por la Fiscalía Nacional Económica con fecha 31 de marzo de 2020, en expediente Rol FNE F229-2020 e informado a la Comisión para el Mercado Financiero mediante hecho esencial de 5 de febrero de 2020 y 15 de abril de 2020 y hecho reservado adoptado en Sesión de Directorio de 19 de julio de 2019.

Acciones, sus características y derechos

Política de dividendos

La política de dividendos es aprobada anualmente por la Sociedad y, para el ejercicio 2022, se ha acordado que ésta consistirá en el pago de un dividendo mínimo del 30% de las utilidades líquidas de la compañía, el que podrá alcanzar hasta el 100% de las utilidades, en función de las necesidades de inversión de la compañía.

Lo anterior es sin perjuicio que el Directorio considerare, por motivos justificados, adoptar cambios en las políticas antes indicadas, lo que se informará oportunamente de ello a la Comisión para el Mercado Financiero..

Acciones, sus características y derechos

Las acciones de la sociedad, son de una sola serie y sin valor nominal, íntegramente suscritas y pagadas y asciende a 1.045.856.615 acciones, distribuidas en los siguientes accionistas, conforme la tabla señalada precedentemente.

ACCIONISTAS	ACCIONES
Aguas Nuevas S.A.	1.045.856.614
Enernuevas SpA	1

Descripción de las relaciones comerciales y aquellas que influyen en las operaciones y resultados de Aguas Araucanía durante el ejercicio.

Los contratos actualmente vigentes aprobados por el Directorio se refieren básicamente a:

- i. Contratos de cuenta corriente mercantil y de asesoría técnica celebrados con su matriz “Aguas Nuevas S.A.”;
- ii. Modificación de contratos de financiamiento celebrados con su matriz “Aguas Nuevas S.A.;
- iii. Modificación de contratos de asesoría técnica celebrados con su matriz “Aguas Nuevas S.A.; y
- iv. Contrato de modelo de gestión eficiente de redes, suscrito entre Aguas Araucanía con AGS – Administracao E Gestao De Sistemas De Salubridade S.A.

Directorio

Identificación de directores

Director Titular	Cargo	Profesión u Oficio
Takeshi Kurioka	Presidente	Economista
Kenji Ozaki	Vicepresidente	Administrador de negocios
Kazuaki Shibuya	Director Titular	Licenciado en Filosofía y Letras
Nobuhiro Yabe	Director Titular	Economista
Alberto Eguiguren	Director Titular	Abogado
Vicente Domínguez	Director Titular	Abogado
Shunsuke Yamamuro	Director Suplente	Economista
Yasuhiko Monkawa	Director Suplente	Ingeniero
Yosuke Nishimura	Director Suplente	Licenciado en Economía
Katsuhiko Ishizaki	Director Suplente	Cientista Social
Yu Kinugawa	Director Suplente	Economista
Naohisa Saga	Director Suplente	Licenciado en Leyes
Salvador Villarino Krumm	Gerente General	Ingeniero Civil
José Torga Leyton	Gerente Regional	Ingeniero Civil

Cumplimiento legal y normativo

En relación con clientes

En cuanto a los procedimientos relacionados con la Ley 19496, mi representada se ajusta al establecido en el artículo 25 A de dicha ley, en particular en cuanto a las compensaciones que proceden frente a suspensión, paralización o no prestación injustificada de uno de los servicios prestados por la compañía y, a las instrucciones emitidas por la Superintendencia de Servicios Sanitarios, en relación con los clientes.

En cuanto a sanciones ejecutoriadas en este ámbito y el monto en pesos que representaron éstas durante el ejercicio 2022, son las que se indican a continuación.

.

Sanciones	Monto
1	\$1.521.325

En relación con sus trabajadores

En cuanto a los procedimientos destinados a prevenir y detectar incumplimientos regulatorios referidos a los derechos de sus trabajadores, la compañía cuenta con reglamentos internos actualizados el presente año y lineamientos corporativos declarados en el Sistema de Gestión Ética, tanto en el código de ética y canal de denuncias.

La Compañía no ha sido sancionada por acciones de tutela laboral durante el ejercicio y, en cuanto a sanciones ejecutoriadas en este ámbito y el monto en pesos que representaron éstas durante el ejercicio, son las que se indican a continuación.

Sanciones	Monto
1	\$5.253.989

6.3

Declaración de Responsabilidad

RUT: 76.215.637-7

Razón Social:
Aguas Araucanía S.A.

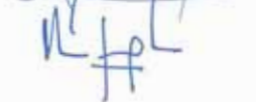
DECLARACIÓN DE RESPONSABILIDAD

R.U.T.: 76.215.637-7

Razón Social: Aguas Araucanía S.A.

En Sesión de Directorio de fecha 2 de marzo de 2023, los abajo individualizados se declaran responsables respecto de la veracidad de la información incorporada en el presente informe, referido al 31 de diciembre de 2022, de acuerdo al siguiente detalle:

Estado de Situación Financiera
Estado de Resultados por Naturaleza
Estado de Resultados Integral
Estado de Flujo Efectivo
Estado de Cambio en el Patrimonio Neto
Notas explicativas a los Estados Financieros
Análisis Razonado
Hechos Relevantes

Nombre	RUT	Cargo	Firma
Takeshi Kurioka	27.894.962-1	Director Titular	
Kenji Ozaki	25.332.107-5	Director Titular	
Vicente Domínguez V.	4.976.147-3	Director Titular	
Alberto Eguiguren C.	9.979.068-7	Director Titular	
Yosuke Nishimura	0-E	Director Suplente	
Katsuhiko Ishizaki	0-E	Director Suplente	
Salvador Villarino Krumm	10.331.997-8	Gerente General	



07.

**Índice
CMF**

ÍNDICE CMF

Indicador	Descripción	Sección	Página
2. Perfil de la entidad	2.1. Misión, visión, propósito y valores	Nuestra gobernanza	23
	2.2. Información histórica	Información histórica	90
	2.3. Propiedad	Información Societaria	92
3. Gobierno corporativo	3.1. Marco de gobernanza	Buenas prácticas	24
	3.2. Directorio	Directorio	26
	3.3. Comités del Directorio	Directorio	26
	3.4. Ejecutivos principales	Ejecutivos	30
	3.5. Adherencia a códigos nacionales o internacionales	Modelo de gestión de ética	31
	3.6. Gestión de riesgos	Modelo de gestión de riesgos	37
	3.7. Relación con los grupos de interés y el público en general	Relacionamiento con los grupos de interés	18- 75
4. Estrategia	4.1. Horizontes de tiempo	Ewstrategia de sostenibilidad	14
	4.2. Objetivos estratégicos	Nuestra gobernanza	23
	4.3. Planes de inversión	Nuestro desempeño	46
5. Personas	5.1. Dotación de personal	Nuestras personas	61
	5.2. Formalidad laboral	Nuestras personas	64
	5.3. Adaptabilidad laboral	Nuestras personas	69
	5.4. Equidad salarial por sexo	Nuestras personas	61
	5.5. Acoso laboral y sexual	Nuestras personas	33-69
	5.6. Seguridad laboral	Nuestras personas	64
	5.7. Permiso postnatal	Nuestras personas	64
	5.8. Capacitación y beneficios	Nuestras personas	61
	5.9. Política de subcontratación	Gestión responsable de la cadena de suministro	74

Indicador	Descripción	Sección	Página
6. Modelo de negocios	6.1. Sector industrial	Eficiencia en la operación y gestión del recurso hídrico	43
	6.2. Negocios	Eficiencia en la operación y gestión del recurso hídrico	43
	6.3. Grupos de interés	Vinculación y compromiso con el entorno	65
	6.4. Propiedades e instalaciones	Estados Financieros	96
	6.5. Subsidiarias, asociadas e inversiones en otras sociedades	Información societaria	
7. Gestión de proveedores	7.1. Pago a proveedores	El cliente en el centro	74
	7.2. Evaluación de proveedores	El cliente en el centro	74
8. Indicadores	8.1. Cumplimiento legal y normativo	Modelo de gestión de riesgos	37
		Gestión ambiental y cambio climático	82
		Cumplimiento legal y normativo	94
	8.2. Indicadores de sostenibilidad por tipo de industria	Indicador SASB	
9. Hechos relevantes o esenciales			
10. Comentarios de accionistas y del comité de directores			
11. Informes financieros			

ÍNDICE SASB

Tema	Parametro de contabilidad	Unidad de medida	Código	Sección	Página
Gestión de energía	(1) Total de energía consumida, (2) porcentaje de electricidad de la red, (3) porcentaje de renovables	Gigajulios (GJ), porcentaje (%)	IF-WU-130a.1	Gestión de energía	88
Eficiencia de la red de distribución	Tasa de sustitución de los conductos de agua	Velocidad	IF-WU-140a.1	Resiliencia de la red de distribución y recolección	57
	Volumen de pérdidas reales de agua no remonuradas	Mil Metros ³	IF-WU-140a.2	Uso eficiente del agua	50
Gestión de la calidad de los efluentes	Número de incidentes de no conformidad relacionados con permisos, estándares y reglamentos de calidad del agua	Número	IF-WU-140b.1	Calidad del agua y manejo de efluentes	51
Asequibilidad y acceso al agua	Análisis de las estrategias de gestión de los efluentes de interés emergente	n/a	IF-WU-140b.2	Calidad del agua y manejo de efluentes	51
	Tarifa media de agua al por menor para clientes (1) residenciales, (2) comerciales e (3) industriales	Moneda chilena	IF-WU-240a.1	Tarifas y facilidades de pago	73
	Factura mensual típica de agua para clientes residenciales por 10 CCF de agua suministrados al mes	Divisa	IF-WU-240a.2	Tarifa y facilidades de pago	73
	Número de cortes del suministro de agua de clientes residenciales por falta de pago, porcentaje de servicios restablecidos en un plazo de 30 días	Número, porcentaje (%)	IF-WU-240a.3	Pagos y morosidad en pandemia	73
	Análisis del efecto de los factores externos en la asequibilidad del agua para los clientes, incluidas las condiciones económicas del territorio de servicio	n/a	IF-WU-240a.4	Acceso al agua	54

Tema	Parametro de contabilidad	Unidad de medida	Código	Sección	Página
Calidad del agua potable	Número de infracciones relativas al agua potable (1) graves en relación con la salud (2) leves en relación con la salud y (3) sin relación con la salud4	Número	IF-WU-250a.1	Calidad del agua y manejo de efluentes	51
	Análisis de las estrategias de gestión de los contaminantes del agua potable de interés emergente	n/a	IF-WU-250a.2	Calidad del agua y manejo de efluentes	51
Eficiencia del uso final	Porcentaje de los ingresos de los servicios de agua provenientes de estructuras tarifarias diseñadas para promover la conservación y la capacidad de recuperación de los ingresos	Porcentaje (%)	IF-WU-420a.1	No reportado	
	Ahorro en agua por parte de los clientes gracias a las medidas de eficiencia, por mercado	Metros3	IF-WU-420a.2	No se realiza. No reportado	
Resiliencia del suministro de agua	Total de agua procedente de regiones con un nivel de estrés hídrico inicial alto o extremadamente alto, porcentaje adquirido a un tercero	Mil metros cúbicos (m3), porcentaje (%)	IF-WU-440a.1	Acceso al agua	54
	Volumen de agua reciclada suministrada a los clientes	Mil metros cúbicos (m3)	IF-WU-440a.2	No se realiza. No reportado	
	Análisis de las estrategias de gestión de los riesgos relacionados con la calidad y la disponibilidad de los recursos hídricos	n/a	IF-WU-440a.3	Tarifas y facilidades de pago	73

Tema	Parametro de contabilidad	Unidad de medida	Código	Sección	Página
Resiliencia de la red y efectos del cambio climático	Capacidad de tratamiento de aguas residuales en zonas de inundación de 100 años	Metros cúbicos al día	IF-WU-450a.1	Calidad del agua y manejo de efluentes	51
	(1) Número y (2) volumen de los desbordamientos del alcantarillado sanitario (SSO), (3) porcentaje de volumen recuperado	Número, metros cúbicos (m3), porcentaje (%)	IF-WU-450a.2	Resiliencia en la red distribución y recolección	57
	(1) Número de alteraciones no planificadas del servicio y (2) clientes afectados por categoría de duración	Número	IF-WU-450a.3	Biodiversidad y estrés hídrico	89
	Descripción de los esfuerzos para identificar y gestionar los riesgos y las oportunidades relacionados con el efecto del cambio climático en las infraestructuras de distribución y aguas residuales	n/a	IF-WU-450a.4	Los efectos del cambio climático	81



08.

Estados Financieros



EY Chile
Avda. Presidente
Riesco 5435, piso 4,
Las Condes, Santiago

Tel: +56 (2) 2676 1000
www.eychile.cl

Informe del Auditor Independiente

Señores
Accionistas y Directores
Aguas Araucanía S.A.

Hemos efectuado una auditoría a los estados financieros adjuntos de Aguas Araucanía S.A., que comprenden los estados de situación financiera al 31 de diciembre de 2022 y 2021 y los correspondientes estados de resultados integrales, de cambios en el patrimonio y de flujos de efectivo por los años terminados en esas fechas y las correspondientes notas a los estados financieros.

Responsabilidad de la Administración por los estados financieros

La Administración es responsable por la preparación y presentación razonable de estos estados financieros de acuerdo con Normas Internacionales de Información Financiera. Esta responsabilidad incluye el diseño, implementación y mantención de un control interno pertinente para la preparación y presentación razonable de estados financieros que estén exentos de representaciones incorrectas significativas, ya sea debido a fraude o error.

Responsabilidad del auditor

Nuestra responsabilidad consiste en expresar una opinión sobre estos estados financieros a base de nuestras auditorías. Efectuamos nuestras auditorías de acuerdo con Normas de Auditoría Generalmente Aceptadas en Chile. Tales normas requieren que planifiquemos y realicemos nuestro trabajo con el objeto de lograr un razonable grado de seguridad que los estados financieros están exentos de representaciones incorrectas significativas.

Una auditoría comprende efectuar procedimientos para obtener evidencia de auditoría sobre los montos y revelaciones en los estados financieros. Los procedimientos seleccionados dependen del juicio del auditor, incluyendo la evaluación de los riesgos de representaciones incorrectas significativas de los estados financieros, ya sea debido a fraude o error. Al efectuar estas evaluaciones de los riesgos, el auditor considera el control interno pertinente para la preparación y presentación razonable de los estados financieros de la entidad con el objeto de diseñar procedimientos de auditoría que sean apropiados en las circunstancias, pero sin el propósito de expresar una opinión sobre la efectividad del control interno de la entidad. En consecuencia, no expresamos tal tipo de opinión. Una auditoría incluye, también, evaluar lo apropiadas que son las políticas de contabilidad utilizadas y la razonabilidad de las estimaciones contables significativas efectuadas por la Administración, así como una evaluación de la presentación general de los estados financieros.



Consideramos que la evidencia de auditoría que hemos obtenido es suficiente y apropiada para proporcionarnos una base para nuestra opinión de auditoría.

Opinión

En nuestra opinión, los mencionados estados financieros presentan razonablemente, en todos sus aspectos significativos, la situación financiera de Aguas Araucanía S.A. al 31 de diciembre de 2022 y 2021 y los resultados de sus operaciones y los flujos de efectivo por los años terminados en esas fechas de acuerdo con Normas Internacionales de Información Financiera.

Santiago, 2 de marzo de 2023

Gastón Villarroel O.
EY Audit Ltda.

AGUAS ARAUCANÍA S.A.
ESTADOS DE SITUACIÓN FINANCIERA
AL 31 DE DICIEMBRE 2022 y 2021

ACTIVOS	Número Nota	31-12-2022 M\$	31-12-2021 M\$
ACTIVOS CORRIENTES			
Efectivo y equivalentes al efectivo	3	7.778.240	1.527.437
Otros activos financieros corrientes	19	3.740.766	828.290
Otros activos no financieros, corrientes	4	931.174	1.490.851
Cuentas comerciales por cobrar y otras cuentas por cobrar, corrientes	5	15.639.760	10.859.935
Cuentas por cobrar a entidades relacionadas, corrientes	6	2.853	36.973
Inventarios	7	492.119	479.218
TOTAL ACTIVOS CORRIENTES		28.584.912	15.222.704
ACTIVOS NO CORRIENTES			
Otros activos financieros no corrientes	19	97.970.270	96.723.442
Cuentas comerciales por cobrar y otras cuentas por cobrar, no corrientes	19	703.909	1.900.706
Cuentas por cobrar a entidades relacionadas, no corrientes	6	8.994.338	7.792.949
Activos intangibles distintos de la plusvalía	9	155.019.043	136.635.458
Plusvalía	10	10.148.622	10.148.622
Propiedades, planta y equipo	11	1.434.818	1.336.643
Activos por derecho de uso	12	2.827.889	3.205.111
Activos por impuestos diferidos	18	3.603.599	1.675.083
TOTAL ACTIVOS NO CORRIENTES		280.702.488	259.418.014
TOTAL ACTIVOS		309.287.400	274.640.718

Las notas 1 a la 35 forman parte integral de los Estados Financieros.

PASIVOS Y PATRIMONIO NETO	Número Nota	31-12-2022 M\$	31-12-2021 M\$
PASIVOS CORRIENTES			
Otros pasivos financieros corrientes	13	2.945.862	2.036.020
Pasivos por arrendamientos corrientes	12	689.359	590.655
Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar	14	9.548.313	8.766.062
Cuentas por pagar a entidades relacionadas, corrientes	6	975	-
Otras provisiones corrientes	15	110.600	-
Pasivos por impuestos corrientes	8	900.925	443.785
Provisiones por beneficios a los empleados, corrientes	17	2.730.920	3.311.297
Otros pasivos no financieros corrientes		636.997	11.441
TOTAL PASIVOS CORRIENTES		17.563.951	15.159.260
PASIVOS NO CORRIENTES			
Otros pasivos financieros no corrientes	13	149.359.440	133.105.721
Pasivos por arrendamientos, no corrientes	12	2.273.497	2.683.110
Otras cuentas por pagar, no corrientes	14	1.544.282	1.436.507
Cuentas por pagar a entidades relacionadas, no corrientes	6	18.518.082	9.069.584
Otras provisiones no corrientes	16	4.768.607	4.192.987
Provisiones por beneficios a los empleados, no corrientes	17	4.680.939	3.533.065
TOTAL PASIVOS NO CORRIENTES		181.144.847	154.020.974
PATRIMONIO NETO			
Capital emitido		104.592.997	104.592.997
Ganancia (pérdidas) acumuladas		6.389.010	1.043.729
Otras reservas	31	(403.405)	(176.242)
TOTAL PATRIMONIO NETO		110.578.602	105.460.484
TOTAL PASIVOS Y PATRIMONIO NETO		309.287.400	274.640.718

Las notas 1 a la 35 forman parte integral de los Estados Financieros.

AGUAS ARAUCANÍA S.A.**ESTADO DE RESULTADOS Y ESTADOS DE RESULTADOS INTEGRALES**

AL 31 DE DICIEMBRE 2022 y 2021

ESTADOS DE RESULTADOS	Número Nota	31-12-2022	31-12-2021
		M\$	M\$
Ingresos de actividades ordinarias	20	72.777.562	62.426.819
Otros ingresos, por naturaleza	20	38.002	41.471
Materias primas y consumibles utilizados	21	(9.573.179)	(8.633.538)
Gastos por beneficios a los empleados	22	(12.534.749)	(11.168.605)
Gasto por depreciación y amortización	23	(13.402.129)	(11.619.100)
Otros gastos, por naturaleza	24	(14.481.342)	(13.976.674)
Otras ganancias (pérdidas)		(5.112)	(7.242)
Ingresos financieros	25	3.117.209	1.011.158
Costos financieros	25	(6.650.001)	(5.235.862)
Ganancias (pérdidas) de cambio en moneda extranjera		(3.811)	2.737
Resultado por unidades de reajuste	26	(6.234.413)	(1.836.266)
Ganancia antes de impuesto		13.048.037	11.004.898
Gasto por impuestos a las ganancias	18	(239.251)	(1.068.594)
Ganancia procedentes de operaciones continuadas		12.808.786	9.936.304
Ganancia		12.808.786	9.936.304
Ganancia	27	12.808.786	9.936.304
Ganancias por acción			
Ganancia por acción básica en operaciones continuadas	27	0,0122	0,0095
Ganancia por acción básica			
ESTADOS DE RESULTADOS	Número Nota	31-12-2022	31-12-2021
		M\$	M\$
Ganancia		12.808.786	9.936.304
Componentes de otro resultado integral que se reclasificarán en el resultado del período		12.808.786	9.936.304
Ganancias (pérdidas) actuariales por planes de beneficios definidos, antes de impuestos	17	(311.182)	456.091
Impuesto a las ganancias relacionado con planes de beneficios definidos de otro resultado integral	18	84.019	(123.145)
Resultado integral total		12.581.623	10.269.250
Resultado integral atribuible a			
Resultado integral atribuible a los propietarios de la controladora		12.581.623	10.269.250
Resultado integral total		12.581.623	10.269.250

Las notas 1 a la 35 forman parte integral de los Estados Financieros.

AGUAS ARAUCANÍA S.A.**ESTADOS DE FLUJOS DE EFECTIVO**

AL 31 DE DICIEMBRE 2022 y 2021

ESTADO DE FLUJO DE EFECTIVO DIRECTO	Número Nota	31-12-2022	31-12-2021
		M\$	M\$
Flujos de efectivo netos de (utilizados en) actividades de operación			
Cobros procedentes de las ventas de bienes y prestación de servicios		82.145.782	70.700.757
Pagos a proveedores por el suministro de bienes y servicios		(28.834.857)	(23.992.028)
Pagos a y por cuenta de los empleados		(11.360.526)	(10.293.176)
Otros pagos por actividades de operación		(2.649.681)	(3.209.138)
Intereses pagados	13	(4.932.408)	(4.429.800)
Impuestos a las ganancias reembolsados (pagados)		634	98.903
Pago de impuestos mensuales (IVA, PPM y otros)		(6.542.911)	(4.996.326)
Flujos de efectivo netos procedentes de (utilizados en) actividades de operación		27.826.033	23.879.192
Flujos de efectivo netos de (utilizados en) actividades de inversión			
Cobros a entidades relacionadas	6	6.974.777	8.342.254
Pagos a empresas relacionadas	6	(2.963.905)	(2.800.385)
Compras de activos intangibles		(14.984.367)	(12.908.093)
Intereses recibidos		340.972	29.248
Rescate (Inversión) en instrumentos financieros		(2.608.497)	1.650.270
Liquidación seguro		-	12.764
Otras entradas (salidas) de efectivo		31.602	8.000
Flujos de efectivo netos procedentes de (utilizados en) actividades de inversión		(13.209.418)	(5.665.942)
Flujos de efectivo netos de (utilizados en) actividades de financiación			
Pagos de pasivos por arrendamiento	12	(709.865)	(644.578)
Dividendos pagados		(7.352.905)	(18.417.997)
Adquisiciones (pagos) de aportes financieros reembolsables		(274.695)	(836.845)
Otras entradas (salidas) de efectivo		(28.347)	(32.618)
Flujos de efectivo netos procedentes de (utilizados en) actividades de financiación		(8.365.812)	(19.932.038)
Incremento (disminución) neto de efectivo y equivalentes al efectivo		6.250.803	(1.718.788)
Efectivo y equivalentes al efectivo al principio del periodo		1.527.437	3.246.225
Efectivo y equivalentes al efectivo al final del periodo	3	7.778.240	1.527.437

Las notas 1 a la 35 forman parte integral de los Estados Financieros.

AGUAS ARAUCANÍA S.A.**ESTADOS DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO**

AL 31 DE DICIEMBRE 2022 y 2021

ESTADO DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO NETO	Capital en acciones	Reserva de ganancias o pérdidas actuariales en planes de beneficios definidos	Ganancias (pérdidas) acumuladas	Cambios en patrimonio neto total
	M\$	M\$	M\$	M\$
Saldo inicial al 01-01-2022	104.592.997	(176.242)	1.043.729	105.460.484
Resultado integral				
Ganancia (pérdida)	-	-	12.808.786	12.808.786
Otros resultados integrales	-	(227.163)	-	(227.163)
Total Resultado integral	-	(227.163)	12.808.786	12.581.623
Dividendos (1)	-	-	(7.352.905)	(7.352.905)
Dividendo mínimo (2)	-	-	(110.600)	(110.600)
Cambios en patrimonio	-	(227.163)	5.345.281	5.118.118
Saldo final al 31-12-2022	104.592.997	(403.405)	6.389.010	110.578.602

ESTADO DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO NETO	Capital en acciones	Reserva de ganancias o pérdidas actuariales en planes de beneficios definidos	Ganancias (pérdidas) acumuladas	Cambios en patrimonio neto total
	M\$	M\$	M\$	M\$
Saldo inicial al 01-01-2021	104.592.997	(509.188)	22.145.712	126.229.521
Resultado integral				
Ganancia (pérdida)	-	-	9.936.304	9.936.304
Otros resultados integrales	-	332.946	-	332.946
Total Resultado integral	-	332.946	9.936.304	10.269.250
Dividendos (3)	-	-	(33.895.914)	(33.895.914)
Otros incrementos en patrimonio (4)	-	-	2.857.627	2.857.627
Cambios en patrimonio	-	332.946	(21.101.983)	(20.769.037)
Saldo final al 31-12-2021	104.592.997	(176.242)	1.043.729	105.460.484

(1) En la Junta Ordinaria de Accionistas del 30 de marzo de 2022 se acordó repartir un dividendo remanente con cargo a las utilidades correspondientes al ejercicio comercial 2021 por M\$3.620.869.

En la sesión de Directorio del 25 de agosto de 2022 se aprobó la distribución de M\$3.732.036 como dividendo provisorio correspondiente a utilidades previstas para el año comercial 2022.

(2) Corresponde a la provisión de dividendo mínimo registrada al 31 de diciembre de 2022.

(3) En la Junta Ordinaria de Accionistas del 25 de marzo de 2021 se acordó repartir dividendo definitivo con cargo a las utilidades correspondientes al ejercicio comercial 2020 por M\$9.525.422.

En la sesión extraordinaria del Directorio celebrada el 26 de agosto de 2021 se aprobó el reparto de M\$6.068.043 como dividendo provisorio con cargo a las utilidades a ser percibidas durante el ejercicio del año 2022.

En la Junta Ordinaria de accionistas del 20 de septiembre de 2021 se acordó el reparto de M\$15.477.917 como dividendo eventual con cargo a las utilidades acumuladas al 31 de diciembre de 2020.

Con fecha 23 de diciembre 2021 se pagó dividendo por M\$2.824.532.

(4) Corresponde al reverso de la provisión de dividendo mínimo registrada al 31 de diciembre de 2020.

Las notas 1 a la 35 forman parte integral de los Estados Financieros.

NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS

AGUAS ARAUCANÍA S.A.

NOTA 1. INFORMACIÓN CORPORATIVA

Aguas Araucanía S.A. se constituyó como consecuencia de la división de Aguas Nuevas S.A., RUT 76.030.156-6 -hoy disuelta-, según consta en la escritura pública otorgada el 14 de marzo de 2012.

Según se consigna en la escritura pública del 4 de junio de 2012, se acordó la fusión por incorporación entre Aguas Araucanía S.A., RUT 99.561.030-2, y Aguas Nuevas Dos S.A., siendo la primera absorbida por la segunda. La fusión se materializó el 31 de agosto de 2012, aprobándose adicionalmente la modificación de la razón social de "Aguas Nuevas Dos S.A." por "Aguas Araucanía S.A."

La Sociedad tiene como objeto social el establecimiento, constitución y explotación de los servicios públicos de producción y distribución de agua potable y de recolección y disposición de aguas servidas, a través de la explotación de las concesiones sanitarias de la empresa Econssa Chile S.A.¹ en la Región de la Araucanía y la realización de las demás prestaciones relacionadas con dichas actividades.

La Sociedad tiene su domicilio en Isidora Goyenechea 3600, piso 4, comuna de Las Condes, Santiago, Chile.

Desde el 19 de junio de 2018 está inscrita en el Registro de Emisores de Valores de Oferta Pública de la Comisión para el Mercado Financiero (CMF), bajo el n.º 1.154. Tiene emitidas 1.045.856.615 acciones nominativas de serie única y sin valor nominal, las que en su totalidad se encuentran debidamente suscritas y pagadas.

El 24 de octubre de 2016, Inversiones Cono Sur Ltda. Suscribió contrato de compraventa de una acción, traspasándola a su filial Enernuevas SpA.

Al 31 de diciembre de 2022, Aguas Araucanía S.A. presenta la siguiente estructura de propiedad:

Accionistas	RUT	Nº Acciones	Participación	Tipo de accionista
Aguas Nuevas S.A.	76.038.659-6	1.045.856.614	99,9999999%	Controlador
Enernuevas SpA	76.045.491-5	1	0,0000001%	Minoritario
Total acciones		1.045.856.615	100%	

La Sociedad anónima cerrada Aguas Nuevas S.A. posee los siguientes accionistas: Inversiones Cono Sur Ltda. e Inversiones Cono Sur Dos Ltda. Los controladores finales de Aguas Nuevas S.A. son Marubeni Corporation y Mizuho Marubeni Leasing Corporation a través de Southern Cone Water SLP.

Al 31 de diciembre de 2022, la Sociedad cuenta con 512 empleados distribuidos en 6 ejecutivos, 179 profesionales y 327 trabajadores. Al 31 de diciembre de 2021 registraba 516 empleados, de los cuales 6 eran ejecutivos, 180 profesionales y 330 trabajadores.

1. Sucesora legal de las empresas Essan S.A., Ex-Empresa de Servicios Sanitarios de la Araucanía S.A.

NOTA 2.

RESUMEN DE PRINCIPALES POLÍTICAS CONTABLES

2.1. Bases de Preparación de los Estados Financieros

Los presentes Estados Financieros de Aguas Araucanía S.A. al 31 de diciembre de 2022 fueron preparados de acuerdo Norma Internacional de Contabilidad n.º 34 (NIC 34) incorporada a las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF) emitidas por el International Accounting Standards Board (en adelante “IASB”) vigentes al 31 de diciembre de 2022. Fueron elaborados sobre la base de costo histórico, excepto por ciertos instrumentos financieros a valor justo.

Ello implica el uso de estimaciones y supuestos críticos que afectan los montos reportados de ciertos activos y pasivos, así como también ciertos ingresos y gastos. Además, exige a la Administración que ejerza su juicio en el proceso de aplicación de las políticas contables de la Sociedad. En el apartado 2.18 se revelan las áreas que implican un mayor grado de juicio o complejidad o las áreas donde los supuestos y estimaciones son significativos para los Estados Financieros.

Cuando se consideró necesario, se ajustaron las políticas contables de la Sociedad para asegurar su uniformidad con las políticas utilizadas en el Grupo Aguas Nuevas. Los Estados Financieros Intermedios individuales son preparados a la misma fecha de reporte de la matriz.

El Directorio de Aguas Araucanía S.A. autorizó la emisión de estos Estados Financieros en sesión celebrada el 2 de marzo de 2023, por lo que es responsable de la información contenida en ellos. En dicha ocasión, manifestó expresamente que se aplicaron en su totalidad los principios y criterios incluidos en la NIIF.

Los Estados Financieros presentan razonablemente la posición financiera, el desempeño financiero y los flujos de efectivo de la Sociedad.

Este documento presenta razonablemente la posición financiera, el desempeño financiero y los flujos de efectivo de la Sociedad.

2.2. Nuevas normas, interpretaciones y enmiendas

La Sociedad aplicó por primera vez ciertas normas, interpretaciones y enmiendas, haciéndose efectivas para los periodos que inicien el 1 de enero de 2022 o fecha posterior. No ha adoptado en forma anticipada ninguna norma, interpretación o enmienda que habiendo sido emitida aún no haya entrado en vigor.

A continuación, se detallan aquellas que comenzaron a regir a la fecha de los estados financieros, así como su naturaleza e impactos:

Enmiendas		Fecha de aplicación obligatoria
NIIF 3	Referencia al Marco Conceptual	1 de enero de 2022
NIC 16	Propiedad, planta y equipo: cobros antes del uso previsto	1 de enero de 2022
IAS 37	Contratos onerosos – costo del cumplimiento de un contrato	1 de enero de 2022
NIIF 1, NIIF 9, NIIF 16, NIC 41	Mejoras anuales a las normas 2018-2020	1 de enero de 2022

IFRS 3 Referencia al Marco Conceptual

En mayo de 2020, el IASB emitió enmiendas a la norma NIIF 3 Combinaciones de Negocios – Referencia al Marco Conceptual. Estas enmiendas están destinadas a

reemplazar la mención a una versión anterior de este (Marco de 1989) con una referencia a la edición actual emitida en marzo de 2018 sin cambiar significativamente sus requerimientos.

Las enmiendas agregan una excepción al principio de reconocimiento de la NIIF 3 para evitar el problema de las ganancias o pérdidas potenciales del “día 2”. Estas surgen de pasivos y pasivos contingentes que estarían dentro del alcance de la NIC 37 Provisiones, Pasivos Contingentes y Activos Contingentes o la CINIIF 21 Gravámenes, si se incurren por separado. La excepción requiere que las entidades apliquen los criterios de la NIC 37 o la CINIIF 21, respectivamente, en lugar del Marco Conceptual, para determinar si existe una obligación presente en la fecha de adquisición.

Al mismo tiempo, añaden un nuevo párrafo para aclarar que los activos contingentes no califican para el reconocimiento en la fecha de adquisición.

Las enmiendas deben aplicarse de forma prospectiva. Pese a que se adoptaron por primera vez en 2022, no tuvieron un impacto en los estados financieros de la Sociedad.

1. Comité de Interpretaciones de Normas Internacionales de Información Financiera

NOTA 2. RESUMEN DE PRINCIPALES POLÍTICAS CONTABLES (Continuación)

2.2. Nuevas normas, interpretaciones y enmiendas (Continuación)

NIC 16 Propiedad, planta y equipo: cobros antes del uso previsto

La enmienda prohíbe a las entidades deducir del costo de un elemento de propiedad, planta y equipo (PP&E), cualquier producto de la venta de elementos generados mientras se lleva ese activo a la ubicación y condición necesarias para que pueda operar de la manera prevista por la administración. En su lugar, se reconocen los ingresos de la venta de dichos elementos y los costos de producción de estos en el resultado del periodo.

La enmienda debe aplicarse retroactivamente solo a los elementos de PP&E disponibles para su uso en o después del comienzo del primer periodo presentado, cuando la entidad emplea la enmienda por primera vez.

La Sociedad la adoptó por primera vez en 2022, pero no tuvo un impacto en sus estados financieros.

NIC 37 Contratos onerosos – costo de cumplimiento de un contrato

En mayo de 2020, IASB emitió enmiendas a la norma NIC 37 Provisiones, Pasivos

Contingentes y Activos Contingentes. El objetivo fue especificar los costos que una entidad necesita incluir al evaluar si un contrato es oneroso o genera pérdidas.

Las enmiendas están destinadas a proporcionar claridad y ayudar a garantizar la aplicación consistente de la norma. Las entidades que aplicaron previamente el enfoque de costo incremental verán un aumento en las provisiones para reflejar la inclusión de los costos relacionados directamente con las actividades del contrato. Aquellas que con anterioridad reconocieron las provisiones por pérdidas contractuales utilizando la guía de la norma anterior –NIC 11 Contratos de Construcción– deberán excluir la asignación de costos indirectos de sus provisiones.

Se requerirá juicio para determinar qué costos están “directamente relacionados con las actividades del contrato”, pero Aguas Araucanía S.A. estima que la guía en la NIIF 15 será relevante.

Las enmiendas deben aplicarse de forma prospectiva a los contratos en que aún no se ha cumplido con todas sus obligaciones, al comienzo del periodo anual sobre el

que se informa su adopción por primera vez. Se permite la aplicación anticipada, pero esta debe revelarse.

La enmienda se implantó por primera vez en 2022; sin embargo, no tuvo un impacto en los estados financieros de la Sociedad.

Mejoras anuales a las normas NIIF 2018 - 2020

El IASB emitió “Mejoras anuales a los estándares NIIF 2018–2020”, con enmiendas a cuatro Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF).

NIIF 1: subsidiaria como adoptante por primera vez. Permite que una subsidiaria que opte por aplicar el párrafo D16(a) de la NIIF 1 mida las diferencias de conversión acumuladas utilizando los montos informados en los estados financieros consolidados de la matriz, con base en la fecha de transición a las NIIF de esta. Ello, si no se realizaron ajustes para la consolidación y para los efectos de la combinación de negocios en la que la controladora adquirió la subsidiaria. Esta modificación también aplica a una asociada o negocio conjunto que opte por seguir el citado párrafo.

IFRS 9: comisiones en la prueba del ‘10%’ para la baja de pasivos financieros. Aclara que las comisiones que una entidad incluye al evaluar si los términos de un pasivo financiero nuevo o modificado son sustancialmente diferentes de los términos del pasivo financiero original. Estas consideran solo las pagadas o recibidas entre el prestatario y el prestamista, incluidas aquellas pagadas o recibidas por uno de los dos en nombre del otro. No hay una modificación similar propuesta para la NIC 39.

Una entidad aplica el cambio a los pasivos financieros que se modifican o intercambian a partir del comienzo del periodo anual sobre el que se informa por primera vez dicha modificación.

Ejemplos ilustrativos que acompañan a la IFRS 16: incentivos de arrendamiento. La enmienda elimina la ilustración de los pagos del arrendador en relación con las mejoras de la propiedad arrendada. Esto evita la confusión potencial con respecto al tratamiento de los incentivos de arrendamiento al aplicar la norma.

IAS 41: tributación en las mediciones del valor razonable. Elimina el requisito del párrafo 22 relativo a excluir los flujos de efectivo para impuestos, al medir el valor razonable de los activos dentro del alcance de la norma.

La enmienda es aplicable por primera vez en 2022; sin embargo, no tiene un impacto en los estados financieros de la Sociedad.

2.3. Moneda de presentación y moneda funcional

Los Estados Financieros son presentados en pesos chilenos, que es la moneda funcional y de presentación de Aguas Araucanía S.A. Los pesos chilenos son redondeados a los miles de pesos más cercanos.

2.4. Periodo cubierto por los Estados Financieros

Los Estados Financieros comprenden los estados de situación financiera al 31 de diciembre de 2022 y 2021. Los estados de resultados integrales, estado de cambios en el patrimonio y estado de flujos de efectivo consideran los ejercicios terminados al 31 de diciembre de 2022 y 2021.

NOTA 2. RESUMEN DE PRINCIPALES POLÍTICAS CONTABLES (Continuación)

2.5. Información financiera por segmentos operativos

La NIIF 8 establece las normas para informar respecto de los segmentos operativos y revelaciones relacionadas para productos y servicios. Los segmentos operativos son definidos como componentes de una Sociedad para los cuales existe información financiera separada, la que es regularmente revisada por la Administración para la toma de decisiones sobre los recursos que deben asignarse a los segmentos y evaluar su desempeño.

Aguas Araucanía S.A. gestiona y mide el desempeño de sus operaciones en un solo segmento y corresponde a servicios sanitarios.

2.6. Propiedades, planta y equipo

Las propiedades, planta y equipo se registran al costo y se presentan netos de su depreciación acumulada y deterioro acumulado de valor, en caso de aplicarse. El costo incluye el precio de adquisición y todos los costos directamente relacionados con la ubicación del activo en el lugar y en las condiciones necesarias para que

pueda operar de la forma prevista por la Administración. La Sociedad no tiene costos de financiamiento asociados, ya que no registra créditos vinculados al desembolso de propiedades, planta y equipo.

Los costos de ampliación, modernización o mejora que representan un aumento de la productividad, capacidad o eficiencia y, por ende, una extensión de la vida útil de los bienes, se capitalizan como mayor costo de los correspondientes bienes. Los gastos periódicos de mantenimiento, conservación y reparación se imputan a resultados, como costo del ejercicio en que se incurren. Un elemento de propiedad, planta y equipo es dado de baja en el momento de su disposición o cuando no se esperan futuros beneficios económicos de su uso o disposición.

Cualquier utilidad o pérdida que surge de la baja del activo (calculada como la diferencia entre el valor neto de disposición y el valor libro del activo) es incluida en el estado de resultados en el ejercicio en que esto ocurre. La depreciación comienza cuando los bienes están disponibles para ser utilizados, esto es, cuando se encuentran en la ubicación y en las condiciones necesarias para ser capaces de operar de la forma prevista por la gerencia. Es

calculada linealmente durante la vida útil económica de los activos, hasta el monto de su valor residual.

A continuación, se detallan las vidas útiles económicas estimadas por categoría:

Tipo de bien	Vida útil
Edificio e instalaciones administrativas	40 años
Instalaciones fijas y mobiliario	5 a 10 años
Equipamiento de tecnologías de la información	3 a 7 años

Los activos ubicados en propiedades arrendadas se deprecian en el plazo menor entre el contrato de arrendamiento y la vida útil estimada. Las vidas útiles, los métodos de depreciación y el deterioro son revisados a cada fecha del estado de situación financiera y si corresponde, son ajustados como un cambio en estimaciones en forma prospectiva.

2.7. Activos intangibles

Los activos intangibles adquiridos se paradamente son medidos al costo de adquisición y su vida útil es definida. El costo de los activos intangibles adquiridos en una combinación de negocios es

su valor justo a la fecha de adquisición. Después de su reconocimiento inicial, los activos intangibles son registrados al costo menos cualquier amortización acumulada y cualquier pérdida por deterioro acumulada.

2.7.1. Plusvalía (goodwill)

La plusvalía representa el exceso del costo de adquisición a los valores razonados de los activos adquiridos, pasivos asumidos y pasivos contingentes identificables. Tras el reconocimiento inicial, esta se registra por su costo, menos cualquier pérdida acumulada por deterioro.

A la fecha de la transición a las Normas Internacionales de Información Financiera, la Sociedad tomó la opción de no reemitir las combinaciones de negocios previas a esa fecha, en línea con lo permitido por la NIIF 1.

Posterior a la adopción, la plusvalía representa el exceso de la suma del valor justo de la entidad adquirida por sobre:

- i) El valor de la contraprestación transferida por la adquisición de una inversión en una subsidiaria o una asociada y
- ii) El monto de cualquier interés no controlador en las entidades compradas sobre el valor justo de los activos netos identificables a la fecha de la operación.

Para propósitos de las pruebas de deterioro Aguas Araucanía S.A. es medida como una unidad generadora de efectivo.

La Sociedad efectúa pruebas anuales de deterioro de plusvalía requerido por la normativa contable NIIF, no identificando deterioro alguno durante el ejercicio 2022 y 2021.

2.7.2. Activos intangibles distintos de la plusvalía

- a) Corresponden principalmente al valor pagado por los derechos de explotación de las concesiones sanitarias en 2004. El plazo de amortización es de 30 años de acuerdo con la duración del contrato de transferencia del derecho de explotación a partir de dicho año.

NOTA 2. RESUMEN DE PRINCIPALES POLÍTICAS CONTABLES (Continuación)**2.7.2. CINIIF 12 Concesiones** (Continuación)

El criterio de amortización se basa en el método de amortización por metro cúbico estimado para presentar en forma adecuada el beneficio obtenido de explotar la concesión. De esa forma se busca reflejar de mejor manera los incrementos futuros de volúmenes de metros cúbicos de agua.

Para calcular la cuota de amortización por unidad de metro cúbico, anualmente se realiza un estudio con la proyección de demanda hasta el término del contrato de explotación. Esto considera el comportamiento esperado en cada una de las localidades geográficas en que opera la Sociedad.

b) Además, se presentan bajo este concepto paquetes computacionales adquiridos por la Empresa, los que se amortizan en un periodo de tres años y otros desarrollados a pedido, los cuales se amortizan en base a la rentabilidad de cada uno de ellos y servidumbres que se amortizan linealmente en 20 años. La Sociedad realiza pruebas de deterioro de los activos intangibles de vida útil definida, solo si existen indicadores de deterioro. En el periodo no se observaron tales condiciones.

2.7.3. CINIIF 12 Concesiones

Aguas Araucanía S.A. valoriza su inversión en obras e instalaciones sanitarias desarrolladas para cumplir con el contrato de concesión de la explotación de los servicios sanitarios, de acuerdo con lo establecido en la CINIIF 12. Dicha norma establece que toda aquella inversión que el operador recibe como derecho para cobrar a los usuarios por el servicio público, se reconocerá como un activo intangible y amortizará en el plazo de duración de la concesión o en la vida útil tarifaria, en caso de ser menor. La Sociedad construyó equivalencias en metros cúbicos de agua de las tablas de vida útil tarifaria en función de la demanda proyectada por cada localidad y región en que presta los servicios sanitarios.

La mencionada norma señala que en la medida de que el operador tenga un derecho contractual a recibir efectivo u otro activo financiero de parte de la concedente, deberá registrar una partida por cobrar, medida inicialmente al valor justo y posteriormente medido al costo amortizado.

La Sociedad mantiene una cuenta por cobrar por aquellos activos cuya vida útil residual excede la fecha de término de concesión y que deberá ser pagada por Econsa Chile S.A. Esta cuenta se presenta y se valoriza como activo financiero.

La Sociedad no reconoce un ingreso por la inversión en infraestructura en los términos establecidos por la CINIIF 12, debido a que el marco regulatorio en el cual está inserta le impide marginar directamente sobre la inversión ejecutada. A través de la tarifa que se fija cada cinco años en un proceso tarifario, Agua Araucanía S.A. debe solventar tanto sus gastos operacionales como las inversiones necesarias para la operación.

Los costos de ampliación, modernización o mejora que representan un aumento de la productividad, capacidad o eficiencia y, por ende, una extensión de la vida útil del intangible, se capitalizan como mayor costo de este. Los gastos periódicos de mantenimiento, conservación y reparación se imputan a resultados, como costo del periodo en que se incurren.

La Sociedad aplica un modelo híbrido mediante el cual se reconoce un activo intangible y un activo financiero, separación efectuada en función de la vida útil tarifaria que exceda el plazo de duración de la concesión.

2.8. Deterioro de activos no corrientes

A cada fecha de reporte, la Sociedad evalúa si existen indicios de que un activo podría estar deteriorado. Si tales indicadores existen o el deterioro se identifica producto de las pruebas anuales de deterioro de plusvalía y activos intangibles con vida útil indefinida, la Sociedad realiza una estimación del monto recuperable del activo. Cuando el valor libro de un activo excede su monto recuperable, el activo es considerado deteriorado y es reducido a su monto recuperable. El importe recuperable es el valor razonable de un activo menos los costos para la venta o el valor en uso, el que sea mayor.

Para estimar el valor en uso, la Compañía prepara las proyecciones de flujos de caja futuros antes de impuestos a partir de los presupuestos más recientes que tiene a su disposición. Estos incorporan las me-

jores estimaciones de la Administración sobre los ingresos y costos, utilizando las proyecciones, la experiencia del pasado y las expectativas futuras.

Estas proyecciones cubren todo el periodo establecido en el contrato de concesión de la explotación de los servicios sanitarios, estimando flujos y aplicando tasas de crecimiento razonables.

2.9. Inventarios

Los inventarios se registran al costo o su valor neto realizable, el que sea menor. Los costos incluyen el precio de compra más los costos adicionales necesarios para traer cada producto a su actual ubicación y condición, netos de descuentos comerciales y otro tipo de rebajas.

El valor neto realizable es el precio de venta estimado en el transcurso ordinario del negocio, menos los costos estimados para realizar la venta. También es medido en términos de obsolescencia basado en las características particulares de cada ítem de inventario. El costo se determina usando el método de promedio ponderado.

NOTA 2. RESUMEN DE PRINCIPALES POLÍTICAS CONTABLES (Continuación)

2.10. Instrumentos financieros (Continuación)

2.10. Instrumentos financieros

La Sociedad reconoce activos financieros y pasivos financieros en el momento que asume las obligaciones o adquiere los derechos contractuales de los mismos.

Efectos de la aplicación de NIIF 9 Instrumentos Financieros

En julio de 2014 fue emitida la versión final de la NIIF 9 Instrumentos Financieros, reuniendo todas las fases del proyecto del IASB para reemplazar a la IAS 39 Instrumentos Financieros:

Reconocimiento y Medición para los periodos anuales que comiencen en o después del 1 de enero de 2018. Esta norma incluye nuevos requerimientos basados en principios para la clasificación y medición, deterioro y contabilidad de cobertura. Asimismo, introduce un modelo “más prospectivo” de pérdidas crediticias esperadas para la contabilidad del deterioro y un enfoque sustancialmente reformado para la contabilidad de coberturas.

En términos de deterioro de valor de los activos financieros, se reemplaza el modelo de “pérdidas incurridas” incluido

en la NIC 39 por uno de “pérdidas crediticias esperadas”. Este nuevo modelo de deterioro aplica a los activos financieros: (i) medidos a costo amortizado, (ii) activos del contrato e (iii) inversiones de deuda con cambios en otros resultados integrales, no siendo aplicable a las inversiones en instrumentos de patrimonio.

De acuerdo con lo anterior y en términos de la medición de pérdidas crediticias esperadas para las cuentas comerciales y otras cuentas por cobrar, la Sociedad ha aplicado el enfoque simplificado de la norma estableciendo una matriz de provisiones. Esta se basa en la experiencia histórica de pérdidas crediticias de la Empresa, ajustada por factores prospectivos específicos para los deudores y el entorno económico. Para mayor detalle, consulte la Nota 29.6 Riesgo de crédito.

En el cálculo de la provisión de pérdida esperada se sigue el enfoque simplificado de la norma, aplicando porcentajes diferenciados, teniendo en consideración los factores de antigüedad antes mencionados. Estos incluirán, cuando corresponda, información con vistas al futuro razonable y sustentable.

Las cuentas comerciales y otras cuentas por cobrar provienen de las transacciones de servicios sanitarios, correspondiendo a cartera de clientes no gubernamentales y gubernamentales.

2.10.1. Activos financieros

2.10.1.1. Reconocimiento, medición y baja de activos financieros excepto derivados

Las adquisiciones y enajenaciones de instrumentos financieros se reconocen en la fecha de negociación, es decir, cuando la Sociedad se compromete a adquirir o vender el activo. Las inversiones se dan de baja cuando los derechos a recibir flujos de efectivo de ellas han sido transferidos y la Sociedad ha traspasado sustancialmente todos los riesgos y beneficios derivados de su titularidad.

Los activos financieros se clasifican en dos categorías:

- Activos financieros a valor razonable con cambios en resultados (pérdida y ganancia).
- Activos financieros a costo amortizado.

La clasificación depende de la naturaleza y el propósito de los activos financieros y se determina en el momento de su reconocimiento inicial. Aguas Araucanía S.A. invierte en instrumentos de bajo riesgo, que cumplan con estándares de clasificación establecidos en las políticas de inversión.

Método de tasa de interés efectiva: se refiere al procedimiento de cálculo del costo amortizado de un activo o pasivo financiero y de la asignación de los ingresos o gastos por intereses durante todo el periodo correspondiente. La tasa de interés efectiva corresponde a la tasa que descuenta exactamente los flujos futuros de efectivo estimados por cobrar durante la vida esperada del activo financiero, y hace el Valor Actual Neto (VAN) igual a su monto nominal.

• Activos financieros a valor razonable con cambios en resultados

Los activos financieros se presentan a valor razonable a través de resultados cuando son mantenidos para negociar o se designa como a valor razonable con cambios en resultados.

Se valorizan a valor razonable y cualquier pérdida o ganancia resultante se reconoce en resultados. Esto incluye cualquier dividiendo o interés percibido sobre el activo financiero.

• Activos financieros a costo amortizado

Préstamos y cuentas por cobrar

Los deudores comerciales, préstamos y otras cuentas por cobrar son activos financieros no derivados. Tienen pagos fijos o determinables y no se cotizan en un mercado activo, siendo clasificados como préstamos y cuentas por cobrar. Estos se valorizan al costo amortizado usando el método de la tasa de interés efectiva, menos cualquier pérdida por deterioro, excepto para las cuentas por cobrar de corto plazo, en las cuales el reconocimiento de intereses sería inmaterial.

Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar

Los deudores comerciales corresponden a los importes facturados por consumos de agua potable, servicios de alcantarillado, tratamiento de aguas servidas y otros servicios y a los ingresos devengados por

NOTA 2. RESUMEN DE PRINCIPALES POLÍTICAS CONTABLES (Continuación)

2.10. Instrumentos financieros (Continuación)

consumos realizados entre la fecha de la última lectura (según calendario mensual establecido) y la fecha de cierre del Estado Financiero. Estos son registrados a valor neto de la estimación de pérdida esperada o de baja probabilidad de cobro.

Para la Sociedad, el cálculo del costo amortizado no presenta diferencias con respecto al monto facturado debido a que la transacción no tiene costos significativos asociados.

Política de deterioro de deudores comerciales y otras cuentas por cobrar

Aguas Araucanía S.A. evalúa periódicamente las pérdidas de valor que afectan sus activos financieros. El importe es registrado en la cuenta provisiones incobrables.

En el caso de los deudores comerciales, la Sociedad no realiza una segmentación por tipo de clientes (residenciales, comerciales, industriales u otros), debido a que una de las principales acciones y medidas para mantener bajo niveles de incobrabilidad es el corte de suministro. Esto último se realiza en condiciones normales –el periodo de pandemia de Covid-19 fue la excepción–, es regulado por ley y se aplica a todos los clientes sin diferencia.

2.10.1.2. Efectivo y equivalentes al efectivo

Comprende el efectivo en caja y cuentas corrientes bancarias, depósitos a plazo y otras inversiones de gran liquidez con vencimiento original de 90 días o menos. Estas partidas se registran a su costo histórico, el que no difiere significativamente de su valor de realización. No existen restricciones de uso sobre el efectivo y equivalentes al efectivo contenidas en este rubro.

El estado de flujos de efectivo recoge los movimientos de caja realizados durante el periodo, determinados por el método directo. Se utilizan las siguientes expresiones en el sentido que figura a continuación:

- Actividades de operación: son las actividades que constituyen la principal fuente de ingresos ordinarios, así como otras actividades que no puedan ser calificadas como de inversión o financiamiento.
- Actividades de inversión: actividades de adquisición, enajenación o disposición por otros medios de activos no corrientes y otras inversiones no incluidas en el efectivo y sus equivalentes.

– Actividades de financiamiento: aquellas que producen cambios en el tamaño y composición del patrimonio neto y de los pasivos de carácter financiero.

2.10.1.3. Deterioro de activos financieros

2.10.1.3. Deterioro de activos financieros

Los principales activos financieros sujetos a deterioro producto de incumplimiento contractual de la contraparte son los activos registrados al costo amortizado.

A cada fecha de balance, la Sociedad evalúa si existe evidencia objetiva de deterioro individual para activos financieros que son unitaria o colectivamente significativos para activos financieros que no son individualmente relevantes. Si en un periodo posterior la pérdida por deterioro disminuye y ello puede ser objetivamente relacionado con un evento que ocurre después del reconocimiento del deterioro, dicho monto podrá ser reversado. Cualquier posterior reverso de una pérdida por deterioro es reconocido en resultado, en la medida de que el valor libro del activo no exceda su costo amortizado a la fecha en que se realice.

La política de deudores comerciales indica que se registran a su valor histórico de facturación, neto de provisión por incobrabilidad. Debido a la alta rotación de la deuda con indicadores de recaudación al 31 de diciembre de 2022 de 96,41%, la Sociedad no ha reconocido ajustes adicionales al estimar que esta valorización presenta su valor económico. Para ello ha tenido en consideración, los siguientes antecedentes:

- Existe una política de crédito, la cual establece las condiciones y tipos de pago, así como también las condiciones a pactar de los clientes morosos.
- Una de las principales acciones y medida para mantener bajos niveles de incobrabilidad es el corte del suministro que se aplica en condiciones normales. La excepción ha sido el periodo de la pandemia de Covid-19.

En el cálculo de la provisión de pérdidas esperadas se utilizan porcentajes diferenciados, teniendo en consideración los factores de antigüedad. De igual forma, se diferencia entre deudas corrientes, deudas convenios y documentadas.

La provisión constituida a la fecha de emisión de los estados financieros cubre razonablemente las tasas de morosidad y castigos de la deuda.

2.10.2. Pasivos financieros

2.10.2.1. Reconocimiento, medición y baja de pasivos financieros

Los préstamos, obligaciones con el público y similares se registran inicialmente a su valor razonable, neto de los costos incurridos en la transacción. Posteriormente, se valorizan a costo amortizado, utilizando la tasa de interés efectiva.

Los pasivos financieros se dan de baja contablemente cuando las obligaciones especificadas en los contratos se cancelan, expiran o son condonadas.

NOTA 2. RESUMEN DE PRINCIPALES POLÍTICAS CONTABLES (Continuación)

2.10. Instrumentos financieros (Continuación)

2.11 Beneficios a los empleados

Beneficios al personal

Indemnización por años de servicio

La Sociedad constituyó una provisión de indemnización por años de servicio de largo plazo, la cual está pactada contractualmente con su personal. La obligación se registra a valor actuarial, según lo requerido por la NIC 19 Beneficios de los Empleados, y es determinada con el método de la unidad de crédito proyectada. Lo reconocido en el balance general representa el valor actual de la provisión.

Las ganancias y pérdidas actuariales sobre las indemnizaciones derivadas por cambios en las estimaciones de las tasas de rotación, mortalidad, incrementos de sueldo o tasa de descuento, se determinan según lo establecido en la NIC 19 en Otros resultados integrales. De esa manera, va directamente a Patrimonio, lo que posteriormente es reclasificado en Resultados acumulados.

Los costos asociados a los beneficios de personal son cargados a resultados en el periodo que corresponde.

La Administración utiliza supuestos para tener la mejor estimación de estos beneficios, labor que es realizada en conjunto con un actuario externo a la Sociedad. Los supuestos incluyen tasa de descuento, los aumentos esperados en las remuneraciones y permanencia futura, entre otros.

Vacaciones del personal

La Sociedad provisiona el costo por concepto de vacaciones del personal sobre base devengada.

2.12. Provisiones

Las provisiones son reconocidas cuando la Sociedad tiene una obligación presente (legal o constructiva) como resultado de un evento pasado. Es probable que se requiera una salida de recursos para liquidar la obligación y es posible hacer una estimación confiable del monto que involucra.

Las provisiones son descontadas al valor presente, si se estima que el efecto del descuento es significativo.

2.13. Dividendo mínimo

De acuerdo con el artículo 79 de la Ley n.º 18.046, las Sociedades anónimas en Chile deberán distribuir anualmente como dividendo a sus accionistas a lo menos el 30% de las utilidades líquidas de cada ejercicio, salvo acuerdo en contra por parte de la unanimidad de los accionistas. Los dividendos provisorios y definitivos se contabilizan como menor patrimonio en el momento de su aprobación. Si al cierre del ejercicio anual si no existen dividendos provisorios ni dividendos definitivos, se registra el dividendo mínimo del 30% de las utilidades líquidas del periodo, el que será reversado en el ejercicio siguiente.

Al 31 de diciembre de 2022, la Sociedad ha registrado un dividendo mínimo por los resultados del año 2022 de M\$110.600.

Durante el ejercicio 2021 no hubo registro de dividendo mínimo.

2.14. Reconocimiento de ingresos

Los ingresos ordinarios son reconocidos en la medida de que los beneficios económicos fluyan a la Sociedad y puedan ser razonablemente medido. Están com-

puestos por los ingresos regulados y no regulados de la prestación de servicios sanitarios y se registran sobre la base del valor razonable de la prestación recibida o por recibir. Por lo tanto, se incluyen en este rubro la mejor estimación de los servicios reales prestados por la Compañía al 31 de diciembre de 2022 y facturados en una fecha posterior a la del cierre del ejercicio.

Derechos de conexión: estos ingresos por derechos de conexión se reconocen una vez efectuada la conexión con el cliente. Se cobran una sola vez y no son reembolsables.

Efectos por la aplicación de la NIIF 15 Ingresos por contratos con clientes

La NIIF 15 se emitió en mayo de 2014 y se modificó en abril de 2016, con aplicación obligatoria desde el 1 de enero de 2018. Establece un modelo de cinco pasos para contabilizar los ingresos derivados de contratos con clientes, los que corresponden a: 1. Identificación de contratos; 2. Identificación de obligaciones de desempeño en contrato; 3. Determinación del valor de cada transacción; 4. Distribución del precio de la transacción en las distintas obligaciones

de desempeño; y 5. la contabilización de los ingresos a medida que la Sociedad satisfaga sus necesidades.

Los ingresos se reconocen en una cantidad que refleja la consideración a la que una empresa espera tener derecho a cambio de la transferencia de bienes o servicios a un cliente. La Sociedad reconoce los ingresos en referencia a la etapa de finalización del servicio.

La Sociedad detalló los ingresos de actividades ordinarias reconocidos de los contratos con los clientes en categorías que muestran descripción de naturaleza, importe y región. Además, se revela información sobre la relación entre los ingresos desglosados y los datos de ingresos revelados por cada segmento.

La Sociedad concluyó que los servicios se satisfacen en un punto de tiempo, dado que el cliente recibe simultáneamente y consume los beneficios provistos por la Compañía.

NOTA 2. RESUMEN DE PRINCIPALES POLÍTICAS CONTABLES (Continuación)

2.15. Costos de venta y gastos

Los costos y gastos se registran a medida que devengan, independientemente del momento en que se realizan, siendo consignados en los periodos con los cuales se relacionan.

2.16. Impuesto a las ganancias e impuestos diferidos

2.16.1. Impuestos corrientes a las ganancias

Los activos y pasivos por impuesto corrientes son medidos de acuerdo con el monto que se espera recuperar o pagar a las autoridades tributarias. Las tasas de gravamen y las leyes tributarias usadas para computar dicha cantidad son las promulgadas a la fecha del estado de situación financiera.

2.16.2. Impuestos diferidos

Se presenta usando el método de pasivos sobre diferencias temporarias a la fecha del balance general entre la base tributaria de activos y pasivos y sus valores libro para propósitos de reporte financiero.

A su vez, los activos por impuesto diferido son reconocidos por todas las diferencias temporarias deducibles y arrastre (carry forward) de créditos tributarios no utilizados. Ello, en la medida de que sea probable la existencia de utilidades imponibles contra las cuales las diferencias temporales deducibles y el arrastre de créditos tributarios no utilizados y pérdidas tributarias no utilizadas pueden ser ocupados salvo:

- a) Cuando el activo por impuesto diferido relacionado con la diferencia temporarias deducible surge del reconocimiento inicial de un activo o pasivo en una transacción que no es una combinación de negocio. Asimismo, en el momento de la transacción no afecta las utilidades contables ni a las utilidades o pérdidas imponibles.

Los pasivos por impuesto diferido son reconocidos para todas las diferencias temporarias imponibles, excepto:

- a) Cuando surge del reconocimiento inicial de menor valor de inversión o de un activo o pasivo en una transacción que no es una combinación de negocios y que en el momento de la transacción

no afecta las utilidades contables ni las utilidades o pérdidas imponibles.

El valor libro de los activos por impuesto diferido es revisado a la fecha del balance general y reducido en la medida de que ya no sea probable que haya suficientes utilidades imponibles para permitir que se use todo o parte del activo por impuesto diferido. Los activos por impuesto diferido no reconocidos son reevaluados a cada fecha de balance general y son reconocidos en caso de que sea probable que las utilidades imponibles futuras permitan que el activo por impuesto diferido sea recuperado.

Los activos y pasivos por impuestos diferidos asociados a los otros resultados integrales fueron registrados en las reservas de cobertura de flujo de caja dentro del patrimonio.

2.17. Activos y pasivos por derechos de uso

2.17.1. Activos por derechos de uso

Comprenden el importe de la medición inicial del pasivo por arrendamiento, los pagos por arrendamiento realizados

antes o a contar de la fecha de comienzo, menos los incentivos de arrendamiento recibidos y cualesquiera costos directos iniciales incurridos. Posteriormente, son medidos al costo, menos depreciación acumulada y pérdidas acumuladas por deterioro de valor.

Los activos por derecho de uso son depreciados durante el periodo menor entre el plazo del arrendamiento y la vida útil del activo subyacente. Si un arrendamiento transfiere la propiedad del activo subyacente o el costo del activo por derecho de uso refleja que la Sociedad espera ejercer una opción de compra, el activo por derecho de uso es depreciado durante la vida útil del activo subyacente. La depreciación se realiza desde la fecha de comienzo del arrendamiento.

Aguas Araucanía S.A. aplica la NIC 36 para determinar si un activo por derecho de uso está deteriorado y contabiliza cualquier pérdida por deterioro que haya sido identificada.

Activos reconocidos por contratos de arrendamientos

Las principales clases de derechos de uso reconocidos se describen a continuación:

Oficinas: la Sociedad arrienda inmuebles destinados a oficinas y centro de atención al cliente. Los contratos de arrendamiento de oficinas poseen una duración de uno a cinco años con renovación automática.

Vehículos de transporte: Aguas Araucanía S.A. arrienda vehículos de transporte para la operación en los diferentes negocios. El contrato de arrendamiento de la flota de vehículos tiene un plazo de cuatro años y a su término se revisan las condiciones de renovación. Está estipulado que las partes acordarán la prórroga o no de la vigencia de dicho contrato, lo que deberá quedar por escrito.

2.17.2. Arrendamientos

La Sociedad como arrendataria evalúa si un contrato es o contiene un arrendamiento, al inicio de este. La Sociedad reconoce un activo por derecho de uso y un correspondiente pasivo por arrendamiento

NOTA 2. RESUMEN DE PRINCIPALES POLÍTICAS CONTABLES (Continuación)

2.17. Activos y pasivos por derechos de uso (Continuación)

con respecto a todos los acuerdos de arrendamiento en los cuales es el arrendatario. Las excepciones las constituyen los arrendamientos de corto plazo (12 meses o menos) y arrendamientos de activos de bajo valor. Para estos arrendamientos, la Sociedad reconoce los pagos de arrendamiento como un costo operacional sobre una base lineal durante el plazo.

El pasivo por arrendamiento es inicialmente medido al valor presente de los pagos por arrendamiento que no han sido pagados a la fecha de comienzo, descontados usando la tasa implícita en el arrendamiento. Si esta tasa no puede determinarse fácilmente, la Sociedad utiliza la tasa de sus obligaciones financieras.

Los pagos por arrendamiento incluyen pagos fijos expresados en pesos o unidades de fomento.

La Sociedad remide el pasivo por arrendamiento (y realiza los correspondientes ajustes al activo por derecho de uso respectivo) cuando:

- Se produce una modificación en el plazo del arrendamiento o cuando se genera

un cambio en la evaluación de una opción para comprar el activo subyacente. En ese caso, el pasivo por arrendamiento es remedido descontando los pagos de arrendamiento revisados usando una tasa de descuento revisada;

- Se produce un cambio en los pagos futuros por arrendamiento por una modificación en un índice o una tasa usados para determinar esos pagos o se produzca un cambio en el pago esperado bajo una garantía de valor residual. En esos casos, el pasivo por arrendamiento es ajustado descontando los pagos por arrendamiento revisados usando la tasa de descuento inicial (a menos que los pagos por arrendamiento cambien debido a una modificación en una tasa de interés variable, en cuyo caso se utiliza una tasa de descuento revisada).
- Se modifica un contrato de arrendamiento y no se contabiliza como un arrendamiento por separado. Ello se actualiza descontando los pagos por arrendamiento revisados usando una tasa de descuento revisada.

Al 31 de diciembre de 2022, la Sociedad efectuó la evaluación y remediación de los pasivos por los contratos de arriendos vigentes a dicha fecha.

2.18. Uso de estimaciones, juicios y supuestos clave

A continuación, se discuten los supuestos clave respecto del futuro y otras fuentes relevantes de incertidumbre de estimaciones a la fecha del estado de situación financiera, las que tienen un riesgo significativo de causar un ajuste material en los valores libros de activos y pasivos:

Vida útil y valores residuales de intangibles

La determinación de las vidas útiles y los valores residuales de los componentes de intangibles de vida útil definida involucra juicios y supuestos que podrían ser afectados si cambian las circunstancias. La Administración revisa estos supuestos en forma periódica y los ajusta sobre una base prospectiva en el caso de identificarse algún cambio.

Para desarrollar las tablas de amortización de vida útil a equivalencias en metros cúbicos,

la Sociedad realiza una proyección de demanda hasta la fecha de término de las concesiones sanitarias. Para ello, los principales supuestos que considera son región geográfica en la que se presta el servicio de suministro y tratamiento de agua, crecimiento de la población y comportamiento esperado del consumo.

Como toda estimación, esta es revisada anualmente para ajustar cambios derivados en los supuestos que sirvieron de base para construir la demanda proyectada.

Inversión no remunerada

La administración evalúa cada año la tasa libre de riesgo que afecta la inversión no remunerada. Ello lo hace por intermedio de especialistas externos que indican las desviaciones o revaluaciones que afectan a los activos financieros. La tasa empleada en 2022 fue un 2,82% (0,49% el año 2021).

Deterioro del goodwill

La Sociedad determina si el menor valor de inversiones está deteriorado en forma anual. Esta prueba requiere de una estimación del 'valor en uso' o 'valor justo' de

las unidades generadoras de efectivo a las cuales la plusvalía está asociada. La estimación del valor en uso obliga a que la administración realice una proyección de los flujos de efectivo futuros esperados de la unidad generadora de efectivo y, además, que elija una tasa de descuento apropiada para calcular el valor presente de esos flujos de efectivo.

Impuestos diferidos

Se reconocen activos por impuestos diferidos para todas las diferencias deducibles de carácter temporal entre la base financiera y tributaria de activos y pasivos y para las pérdidas tributarias no utilizadas. Ello, en la medida de que sea probable que existan utilidades imponibles contra las cuales se puedan usar las pérdidas y que haya suficientes diferencias temporarias imponibles que puedan absorberlas.

Se requiere el uso de juicio significativo de parte de la Administración para determinar el valor de los activos por impuesto diferido que se pueden reconocer, sobre la base de la probable oportunidad y nivel de utilidades imponibles proyectadas.

NOTA 2. RESUMEN DE PRINCIPALES POLÍTICAS CONTABLES (Continuación)

2.18. Uso de estimaciones, juicios y supuestos clave (Continuación)

Beneficios a los empleados

Las indemnizaciones por años de servicio están pactadas conforme a los contratos colectivos vigentes, los que consideran beneficios en caso de desvinculación.

El costo de los beneficios a los empleados es determinado usando valuaciones actuariales lo que involucra suposiciones respecto de tasas de descuento, futuros aumentos de sueldo, tasas de rotación de empleados y tasas de mortalidad, entre otros. Debido a la naturaleza de largo plazo de estos planes, tales estimaciones están sujetas a un nivel significativo de incertidumbre.

Valor justo de activos y pasivos

En ciertos casos, las NIIF requieren que activos y pasivos sean registrados y/o revelados a su valor justo, que es una medición basada en el mercado y no es específica de la Sociedad. Para algunos activos y pasivos pueden estar disponibles transacciones observables o información de mercado, mientras que para otros no. Sin embargo, el objetivo de una medición de valor justo en ambos casos es el mismo: estimar el precio al que tendría lugar una

transacción ordenada para vender el activo o transferir el pasivo entre participantes del mercado en la fecha de la medición en condiciones de mercado presentes.

NIIF 9 Instrumentos financieros

La Administración de Aguas Araucanía S.A. implementó modificaciones a la actual metodología de provisiones de pérdida esperada, aplicando un enfoque simplificado de acuerdo con la NIIF 9. A partir del 1 de diciembre de 2019 destacó la incorporación de información de mayor relevancia y precisión, considerando su aplicación como un cambio en una estimación contable en forma prospectiva, de acuerdo con lo definido en la NIC 8 “Políticas contables, cambios en las estimaciones contables y errores”, registrando su efecto en el periodo corriente en el Estado de Resultado.

2.19. Ganancia por acción

Los beneficios netos por acción se calculan dividiendo la utilidad neta atribuible a los accionistas propietarios de la controladora, por el número de acciones ordinarias suscritas y pagadas durante el ejercicio.

2.20. Estados Financieros Comparativos

Ciertas partidas de los estados financieros del año anterior fueron reclasificadas para asegurar la comparabilidad con la presentación del ejercicio actual.

2.21. Medidas de conversión

Los activos y pasivos expresados en otras unidades de reajuste se presentan ajustados según las siguientes equivalencias:

	31-12-2022 \$	31-12-2021 \$
Unidad de Fomento	35.110,98	30.991,74
Unidad Tributaria Mensual	61.157	54.171
Dólar estadounidense	855,86	844,69

NOTA 3. EFECTIVO Y EFECTIVO EQUIVALENTE

La composición de este rubro al cierre del ejercicio es la siguiente:

Efectivo y Equivalente al Efectivo	Moneda o unidad de reajuste	31-12-2022	31-12-2021
		M\$	M\$
Efectivo en caja y otros efectivos y equivalente al efectivo (a)	Pesos	1.618.280	613.188
SalDOS en bancos (a)	Pesos	-	124.071
Depósitos a plazo (b)	Pesos	2.484.841	-
Operaciones de compra con compromiso de retroventa (c)	Pesos	3.675.119	790.178
Total		7.778.240	1.527.437

a) Los saldos de efectivo en caja y otros efectivos equivalentes están expresados en pesos chilenos. Las cuentas corrientes se mantienen en bancos locales, nominadas en pesos chilenos y no devengan intereses.

Los bancos con los que opera Aguas Araucanía S.A. al 31 de diciembre de 2022 son los siguientes:

Banco de Crédito e Inversiones
Banco de Chile
Banco Itaú
BancoEstado
Banco Santander

No existen restricciones sobre los saldos de caja y bancos al 31 de diciembre de 2022 y 2021.

b) Los depósitos a plazo corresponden a inversiones de menos de 90 días, a su valor devengado a la fecha del reporte y sin riesgo de cambio de valor. Al 31 de diciembre de 2022 totalizan M\$2.484.841. Los depósitos a plazo están compuestos de la siguiente forma:

Corredora	Instrumento	Moneda o unidad de reajuste	Fecha de adquisición	Fecha de vencimiento	Tasa	Capital M\$	Interés M\$
Banco Itaú	DPF \$	CLP	29-12-22	26-01-23	0,95%	1.322.498	838
Banco Itaú	DPF \$	CLP	30-12-22	12-01-23	0,93%	875.000	271
Banco Santander	DPF \$	CLP	29-12-22	12-01-23	0,91%	286.060	174
Total						2.483.558	1.283

Al 31 de diciembre de 2021, la Sociedad no presenta inversiones por depósitos a plazo.

c) Las operaciones de compra con compromiso de retroventa (pactos) consideran inversiones de menos de 90 días, a su valor devengado a la fecha del reporte y sin riesgo de cambio de valor. Al 31 de diciembre de 2022 representaban un total de M\$ 3.675.119.

NOTA 3. EFECTIVO Y EFECTIVO EQUIVALENTE (Continuación)

Las operaciones de compra con compromiso de retroventa (pactos) están compuestas de la siguiente forma:

Corredora	Instrumento	Moneda o unidad de reajuste	Fecha de adquisición	Fecha de vencimiento	Tasa	Capital M\$	Intereses M\$
BanChile corredores de bolsa S.A.	Pacto	CLP	29-12-22	05-01-23	0,80%	1.231.329	657
Banco estado corredores de bolsa S.A.	Pacto	CLP	29-12-22	05-01-23	0,86%	1.014.769	582
Banco estado corredores de bolsa S.A.	Pacto	CLP	29-12-22	05-01-23	0,86%	741.003	425
Banco estado corredores de bolsa S.A.	Pacto	CLP	29-12-22	05-01-23	0,86%	556.000	319
Banco estado corredores de bolsa S.A.	Pacto	CLP	30-12-22	05-01-23	0,86%	25.000	7
Banco estado corredores de bolsa S.A.	Pacto	CLP	30-12-22	05-01-23	0,83%	105.000	28
Total						3.673.101	2.018

Al 31 de diciembre de 2021 se presentaban operaciones de compra con compromiso de retroventas por M\$ 790.178 y estaban compuestas de la siguiente forma:

Corredora	Instrumento	Moneda o unidad de reajuste	Fecha de adquisición	Fecha de vencimiento	Tasa	Capital M\$	Intereses M\$
BanChile corredores de bolsa S.A.	Pacto	CLP	29-12-21	06-01-22	0,20%	172.072	24
Banco estado corredores de bolsa S.A.	Pacto	Pacto	29-12-21	06-01-22	0,21%	618.000	82
Total						790.072	106

d) Información referida al Estado de Flujo de Efectivo:

- d.1) La Sociedad mantiene inscritas en la Comisión para el Mercado Financiero dos líneas de bonos por un monto máximo de UF 1.704.545,25 en la serie A y por un monto máximo de UF 2.141.600, en la serie B.
- d.2) Los próximos pagos a desembolsar por concepto de intereses por obligaciones por bonos alcanza a UF 32.502,61 en la serie A y a UF 41.466,83 de la serie B.
- d.3) Al 31 de diciembre de 2022 los dividendos pagados ascendieron a M\$7.352.905.
- d.4) Al 30 de junio de 2022, la Sociedad mantiene líneas de créditos disponibles, no utilizadas por UF 879.610.

NOTA 4.

OTROS ACTIVOS NO FINANCIEROS CORRIENTES

La composición de este rubro al cierre del ejercicio es la siguiente:

Otros activos no financieros	31-12-2022	31-12-2021
	M\$	M\$
Multas en reclamación	539.794	374.016
Otros activos por cobrar (expropiaciones)	-	704.787
Seguros pagados por anticipado	124.511	19.770
Cuentas por cobrar empleados	244.907	382.285
Anticipos a proveedores	14.809	6.890
Otros	7.153	3.103
Total	931.174	1.490.851

NOTA 5.

CUENTAS COMERCIALES POR COBRAR Y OTRAS CUENTAS POR COBRAR

La composición de este rubro al término del ejercicio es la siguiente:

Detalle	Moneda o unidad de reajuste	31-12-2022	31-12-2021
		M\$	M\$
Deudores comerciales	Pesos	9.627.548	8.763.375
Deudores por convenio	Pesos	4.815.584	1.305.181
Provisión de venta	Pesos	4.496.294	3.804.441
Provisión pérdida esperada*	Pesos	(3.451.421)	(3.013.669)
Otras cuentas por cobrar	Pesos	151.755	607
Total		15.639.760	10.859.935

(*) Ver tabla de movimiento de provisión por pérdida esperada

Detalle movimientos	Provisión pérdida esperada
Saldo inicial al 01-01-2022	3.013.669
Incremento de provisión*	437.752
Saldo final al 31-12-2022	3.451.421

Detalle movimientos	Provisión pérdida esperada
Saldo inicial al 01-01-2021	2.044.073
Incremento de provisión*	969.596
Saldo final al 31-12-2021	3.013.669

(*) Ver Nota 29.6

NOTA 5. CUENTAS COMERCIALES POR COBRAR Y OTRAS CUENTAS POR COBRAR (Continuación)

Dentro del rubro se presentan deudores comerciales netos de provisión por pérdida esperada y la provisión de venta y servicios no facturados al cierre del ejercicio, adicionalmente, existen otras cuentas por cobrar.

La provisión de venta se relaciona con los servicios prestados y no facturados al cierre del ejercicio. La prestación de servicios sanitarios es un proceso continuo, cuya facturación se realiza de acuerdo con los ciclos de facturación establecidos por la Sociedad y sus fechas pueden ser distintas a las del término del ejercicio.

Al 31 de diciembre de 2022 y 2021, la Sociedad no mantiene cartera securitizada ni documentos en cobranza judicial.

5.1 Cartera protestada y cobranza judicial

Documentos por cobrar protestados	31-12-2022		31-12-2021	
	Cartera no securitizada	Cartera securitizada	Cartera no securitizada	Cartera securitizada
	M\$	M\$	M\$	M\$
Cartera protestada	3.548	-	-	-
Número de clientes en cartera protestada	7	-	-	-

Al 31 de diciembre de 2022 y 2021, la Sociedad no mantiene saldos de documentos en cobranza judicial.

Detalle	31-12-2022	31-12-2021
	M\$	M\$
Provisión cartera no repactada	1.067.790	2.206.240
Provisión cartera repactada	2.383.631	807.429
Total provisión	3.451.421	3.013.669
Recuperos del periodo	231.774	251.996

Los clientes y cuentas por cobrar corresponden a montos adeudados por los clientes por servicios prestados en el curso ordinario de los negocios. Generalmente se deben liquidar en un plazo de 30 días y, por lo tanto, se clasifican como corrientes. Se reconocen inicialmente por el importe de la contraprestación incondicional, a menos que contengan componentes de financiamiento significativos, en cuyo caso se hace a valor razonable.

En Nota 29.6 se revela composición de deudores comerciales y tramos de deuda.

NOTA 6.

INFORMACIÓN A REVELAR SOBRE PARTES RELACIONADAS

6.1 Relación, condiciones de la deuda

El contrato de cuenta corriente mercantil suscrito por Aguas Araucanía S.A. y Aguas Nuevas S.A., estableció una vigencia de dos años renovables a contar del 1 de octubre de 2004, sin perjuicio que las partes puedan modificar dicho plazo de común acuerdo. La última renovación se realizó el 1 de octubre de 2021. Finalizado el plazo de dos años, los saldos por cobrar o pagar que estén pendientes de pago en la cuenta corriente mercantil deberán ser cancelados por las partes.

El 22 de septiembre de 2020 se firmó un acuerdo de materialización de refinanciamiento de pasivos entre Aguas Araucanía S.A. y Aguas Nuevas S.A. En el marco de dicha transacción, el deudor Aguas Nuevas S.A. suscribió un pagaré por la suma de UF 747.000, el cual se pagará en su equivalente en pesos chilenos al día de su pago efectivo a solo requerimiento del acreedor con un interés equivalente a UF + 2,0% anual.

El 31 de diciembre de 2021, Aguas Araucanía S.A. realizó el pago de dividendos a Aguas Nuevas S.A. por M\$18.417.997

(equivalentes a UF 594,2873), mediante la compensación de créditos existentes producto del pagaré antes mencionado, quedando dicha deuda reducida a la suma de UF 152,7127.

El fecha 1 de julio de 2021, Aguas Araucanía S.A. firmó un contrato con AGS Administracao e Gestao de Sistemas de Salubridade S.A -Sociedad relacionada indirecta del grupo Aguas Nuevas por tener controlador común- para la implementación de una herramienta de monitoreo de caudales y presiones en las redes de agua potable. El plazo de duración del contrato es de 24 meses a contar de la fecha mencionada.

El 1 de noviembre de 2019, Aguas Araucanía S.A. firmó un contrato con AGS Administracao e Gestao de Sistemas de Salubridade S.A para la implementación de un modelo de gestión eficiente de redes de aguas servidas. El plazo de duración del contrato es de 12 meses a contar de la fecha mencionada, renovable anualmente. El 1 de junio de 2021 se modificó la vigencia del contrato, prorrogándola hasta el 31 de diciembre de 2021.

Los servicios recibidos por Aguas Araucanía S.A. corresponden a un contrato de asesoría técnica, suministro y prestación de servicios. Mediante dicho instrumento privado, la Sociedad encargó a su matriz la prestación de servicios de consultoría y asesoría general; de administración, tesorería y finanzas, de recursos humanos, asesoría técnica tarifaria, infraestructura, programas de desarrollo y territorio operacional. El contrato fue autorizado por la Superintendencia de Servicios Sanitarios (SISS) y transfiere la mejor estimación de costos incurridos por la matriz Aguas Nuevas S.A., cuyo monto asciende a UF 5.790 por servicios profesionales. Se factura mensualmente y con condición de pago a 30 días.

Aguas Araucanía S.A. mantiene transacciones esporádicas con las empresas relacionadas Aguas del Altiplano S.A., Aguas Magallanes S.A. y Nueva Atacama S.A. La relación con ellas está dada por el hecho de tener como matriz común a la Sociedad Aguas Nuevas S.A.

El criterio de materialidad para revelar las transacciones con empresas relacionadas considera incluir todas las operaciones realizadas en el periodo cubierto por los estados financieros informados.

En conformidad con el DFL 382, la Sociedad puede adquirir bienes y contratar servicios con personas relacionadas por un valor superior a UF 500 solo a través de licitación pública. El efecto en resultado es mostrado en el cuadro de saldos y transacciones con entidades relacionadas.

Adicionalmente, en forma periódica se forman comisiones de directores para revisar y fiscalizar en detalle diversas materias de interés social. Entre ellas están las transacciones con entidades relacionadas, sobre las que se informa al Directorio.

Aguas Araucanía no registra provisiones por deudas de dudoso cobro relativos a saldos pendientes de transacciones con partes relacionadas.

NOTA 6. INFORMACIÓN A REVELAR SOBRE PARTES RELACIONADAS (Continuación)**6.2. Cuentas por cobrar y pagar a entidades relacionadas**

RUT parte relacionada	Nombre parte relacionada	Naturaleza de la relación	País de origen	Tipo de moneda	Naturaleza de la transacción	31-12-2022	31-12-2021
						M\$	M\$
76.038.659-6	Aguas Nuevas S.A.	Matriz	Chile	Pesos	Otros Servicios	1.272	20.889
76.850.128-9	Nueva Atacama S.A.	Indirecta	Chile	Pesos	Otros Servicios	-	1.493
76.215.634-2	Aguas del Altiplano S.A.	Matriz común	Chile	Pesos	Otros Servicios	-	14.591
76.215.628-8	Aguas Magallanes S.A.	Matriz Común	Chile	Pesos	Otros Servicios	1.581	-
Cuentas por cobrar, corrientes						2.853	36.973

RUT parte relacionada	Nombre parte relacionada	Naturaleza de la relación	País de origen	Tipo de moneda	Naturaleza de la transacción	31-12-2022	31-12-2021
						M\$	M\$
76.038.659-6	Aguas Nuevas S.A.	Matriz	Chile	Unidad de Fomento	Cuenta Corriente	8.994.338	7.792.949
Cuentas por cobrar, no corrientes						8.994.338	7.792.949

RUT parte relacionada	Nombre parte relacionada	Naturaleza de la relación	País de origen	Tipo de moneda	Naturaleza de la transacción	31-12-2022	31-12-2021
						M\$	M\$
76.038.659-6	Aguas Nuevas S.A.	Matriz	Chile	Pesos	Otros Servicios	975	-
Cuentas por pagar, corrientes						975	-

RUT parte relacionada	Nombre parte relacionada	Naturaleza de la relación	País de origen	Tipo de moneda	Naturaleza de la transacción	31-12-2022	31-12-2021
						M\$	M\$
76.038.659-6	Aguas Nuevas S.A.	Matriz	Chile	Unidad de Fomento	Cuenta Corriente	18.518.082	9.069.584
Cuentas por pagar, no corrientes						18.518.082	9.069.584

NOTA 6. INFORMACIÓN A REVELAR SOBRE PARTES RELACIONADAS (Continuación)

6.3. Transacciones y efectos en resultados

Sociedad	RUT	Naturaleza de la relación	País	Moneda	Descripción de la transacción	31-12-2022		31-12-2021	
						Monto M\$	Efectos en resultados (Cargo)/Abono	Monto M\$	Efectos en resultados (Cargo)/Abono
Aguas Nuevas S.A.	76.038.659-6	Matriz	Chile	CLP	Servicios recibidos	2.495.783	(2.097.297)	2.253.625	(1.893.802)
Aguas Nuevas S.A.	76.038.659-6	Matriz	Chile	CLP	Pagos servicios recibidos	2.495.783	-	2.437.096	-
Aguas Nuevas S.A.	76.038.659-6	Matriz	Chile	CLP	Otros servicios recibidos	231.717	-	208.354	-
Aguas Nuevas S.A.	76.038.659-6	Matriz	Chile	CLP	Pagos otros servicios recibidos	230.742	-	225.316	-
Aguas Nuevas S.A.	76.038.659-6	Matriz	Chile	CLP	Servicios prestados	38.124	(38.124)	12.943	12.943
Aguas Nuevas S.A.	76.038.659-6	Matriz	Chile	CLP	Cobro de otros servicios prestados	57.741	-	-	-
Aguas Nuevas S.A.	76.038.659-6	Matriz	Chile	CLP	Traspaso fondos recibidos	6.883.000	-	8.340.000	-
Aguas Nuevas S.A.	76.038.659-6	Matriz	Chile	UF	Intereses cuenta corriente mercantil	600.726	(600.726)	265.514	(265.514)
Aguas Nuevas S.A.	76.038.659-6	Matriz	Chile	UF	Reajuste cuenta corriente mercantil	1.964.772	(1.964.772)	464.070	(464.070)
Aguas Nuevas S.A.	76.038.659-6	Matriz	Chile	UF	Intereses acuerdo refinanciamiento	156.651	156.651	371.885	371.885
Aguas Nuevas S.A.	76.038.659-6	Matriz	Chile	UF	Reajuste acuerdo refinanciamiento	1.044.738	1.044.738	998.863	998.863
Aguas Nuevas S.A.	76.038.659-6	Matriz	Chile	UF	Disminución acuerdo refinanciamiento de pasivos	-	-	15.477.917	-
Aguas Nuevas S.A.	76.038.659-6	Matriz	Chile	CLP	Reparto de dividendos	7.352.905	-	33.895.914	-
Aguas Nuevas S.A.	76.038.659-6	Matriz	Chile	CLP	Pago de dividendos	7.352.905	-	18.417.997	-
Aguas Nuevas S.A.	76.038.659-6	Matriz	Chile	CLP	Remanente Dividendo Mínimo	110.600	-	-	-
Aguas del Altiplano S.A.	76.215.634-2	Matriz común	Chile	CLP	Servicios prestados	17.363	14.591	14.591	-
Aguas del Altiplano S.A.	76.215.634-2	Matriz común	Chile	CLP	Cobro de Servicios prestados	17.363	-	-	-
Aguas del Altiplano S.A.	76.215.634-2	Matriz común	Chile	CLP	Otros servicios prestados	14.591	-	-	-
Aguas del Altiplano S.A.	76.215.634-2	Matriz común	Chile	CLP	Servicios recibidos	11.509	(9.671)	-	-
Aguas del Altiplano S.A.	76.215.634-2	Matriz común	Chile	CLP	Pago servicios recibidos	11.509	-	-	-
Aguas Magallanes S.A.	76.215.628-8	Matriz común	Chile	CLP	Servicios recibidos	36.222	(30.408)	-	-
Aguas Magallanes S.A.	76.215.628-8	Matriz común	Chile	CLP	Pago servicios Recibidos	36.222	-	-	-
Aguas Magallanes S.A.	76.215.628-8	Matriz común	Chile	CLP	Servicios prestados	1.581	1.329	-	-
Nueva Atacama S.A.	76.850.128-9	Indirecta	Chile	CLP	Servicios prestados	15.180	12.756	2.254	1.894
Nueva Atacama S.A.	76.850.128-9	Indirecta	Chile	CLP	Cobro servicios prestados	16.673	-	2.254	-
Nueva Atacama S.A.	76.850.128-9	Indirecta	Chile	CLP	Servicios recibidos	126.691	(106.463)	332	(279)
Nueva Atacama S.A.	76.850.128-9	Indirecta	Chile	CLP	Pagos servicios recibidos	92.800	-	332	-
Nueva Atacama S.A.	76.850.128-9	Indirecta	Chile	CLP	Nota de crédito	33.891	28.480	-	-
AGS S.A. Administración	0-E	Indirecta	Portugal	EU	Servicios recibidos	96.849	(81.386)	110.905	(94.575)
AGS S.A. Administración	0-E	Indirecta	Portugal	EU	Pagos servicios recibidos	96.849	-	137.641	-

NOTA 6. INFORMACIÓN A REVELAR SOBRE PARTES RELACIONADAS (Continuación)

6.4 Remuneraciones del personal clave de la Sociedad

En el cuadro adjunto se indican las remuneraciones del personal clave de la Empresa:

Personal Clave	31-12-2022	31-12-2021
	M\$	M\$
Rol privado	385.711	300.672
Total	385.711	300.672

El número de ejecutivos considerados en el rol privado es de seis y su remuneración incluye un monto base y bonos variables según desempeño y resultados corporativos, los que también se otorgan a los demás trabajadores de la Empresa.

NOTA 7. INVENTARIOS

Los inventarios corresponden principalmente a materiales e insumos de producción.

Concepto	Moneda o unidad de reajuste	31-12-2022	31-12-2021
		M\$	M\$
Suministros para la producción	Pesos	492.119	479.218
Total		492.119	479.218

El costo de los inventarios reconocidos en resultado de enero a diciembre 2022 y 2021 corresponde a M\$3.424.941 y M\$2.784.409, respectivamente.

No existen ajustes al valor neto realizable y los saldos no se encuentran en prenda al 31 de diciembre de 2022.

NOTA 8. ACTIVOS Y PASIVOS POR IMPUESTOS CORRIENTES

El detalle de pasivos por impuestos corrientes es el siguiente:

Pasivos por impuestos corrientes	31-12-2022	31-12-2021
	M\$	M\$
Provisión impuesto renta	2.207.559	854.375
Pagos provisionales mensuales	(1.169.339)	(276.837)
Crédito capacitación	(89.248)	(85.707)
Impuesto a la renta por recuperar	(48.047)	(48.046)
Total pasivos	900.925	443.785

NOTA 9.
ACTIVOS INTANGIBLES
DISTINTOS DE LA
PLUSVALÍA

El detalle de activos intangibles distintos de la plusvalía es el siguiente:

	31-12-2022			31-12-2021		
	Valor bruto	Amortización acumulada	Valor neto	Valor bruto	Amortización acumulada	Valor neto
	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
Derechos de explotación	112.310.300	(58.370.430)	53.939.870	112.310.300	(54.405.344)	57.904.956
Intangibles por acuerdo de concesiones	153.776.764	(53.339.274)	100.437.490	126.571.213	(48.497.479)	78.073.734
Licencias y servidumbres	2.035.910	(1.394.227)	641.683	2.142.353	(1.485.585)	656.768
Total	268.122.974	(113.103.931)	155.019.043	241.023.866	(104.388.408)	136.635.458

9.1. Derecho de explotación

El 16 de agosto de 2004 se firmó el contrato de Transferencia del Derecho de Explotación de las Concesiones Sanitarias de la Región de La Araucanía, adjudicado a la Sociedad mediante licitación pública efectuada por Econssa Chile S.A. (ex-Essan S.A., antes Empresa de Servicios Sanitarios de la Araucanía S.A.), en coordinación con el comité SEP³ de Corfo.

Las concesiones sanitarias cuyo derecho de explotación se transfirió involucran los servicios públicos sanitarios de pro-

ducción y distribución de agua potable y de recolección y disposición de aguas servidas que Econssa Chile S.A. prestaba en la Región de La Araucanía. Dicho derecho de explotación tiene una duración de 30 años, contados desde la fecha de celebración del contrato.

El principal derecho que emana del contrato se refiere a la explotación de las concesiones sanitarias cobrando para sí tarifas por los servicios, de acuerdo con el Decreto Tarifario que se apruebe en conformidad a la Ley de Tarifas Sanitarias. Por otro lado, la mayor obligación es la explotación, desarrollo, conservación y

mantención de la infraestructura afecta a las concesiones transferidas y el cumplimiento de los planes de desarrollo, sin perjuicio de que las Sociedades podrán solicitar su modificación, de acuerdo con lo dispuesto en la Ley General de Servicios Sanitarios.

La transferencia del derecho de explotación de las concesiones se formalizó de conformidad con la legislación vigente, mediante el decreto expendido por el Ministerio de Obras Públicas n.º 837 del 28 de septiembre de 2004, para Aguas Araucanía S.A.

3. Comité Sistema de Empresas.

NOTA 9. ACTIVOS INTANGIBLES DISTINTOS DE LA PLUSVALÍA (Continuación)**9.1. Derecho de explotación** (Continuación)

En virtud del contrato de transferencia, Econssa Chile S.A. entregó en comodato a Aguas Araucanía S.A. los bienes inmuebles, muebles, derechos de aprovechamiento de aguas y servidumbres, que se utilizan en la explotación de las concesiones sanitarias objeto del contrato. Además, se obliga a no enajenar, gravar, arrendar ni constituir derecho alguno a favor de terceros sobre dichos bienes durante la vigencia del contrato, igual prohibición se establece para la Sociedad.

El precio de transferencia del contrato fue la cantidad de UF 2.347.678 (IVA incluido), el cual fue pagado al contado. Incluye también un pago de UF 4.000 hasta el término del contrato de concesión, a excepción de los dos últimos años que este se incrementa a UF 8.000.

La Sociedad registró un pasivo financiero por la obligación futura de estos pagos, el cual fue descontado a valor presente. La tasa de descuento fue determinada en función de transacciones de similares

plazos y moneda, el reconocimiento del gasto se determina a costo amortizado. Como parte del precio pagado se traspasaron cuentas por cobrar a los clientes, existencias, bienes muebles, obras en ejecución y otros cargos diferidos, así como las cuentas por pagar de corto plazo y las obligaciones con el personal.

Los clientes se valorizaron de acuerdo con su valor de recuperación, las existencias y activo fijo al precio de venta establecido en el contrato, los cargos diferidos al valor libros de Econssa Chile S.A. y las cuentas por pagar a su valor real. El saldo entre el precio pagado y los activos y pasivos recibidos se consideró como el valor del derecho de explotación.

Al término del contrato, Aguas Araucanía S.A. deberá devolver los bienes recibidos en comodato y transferir los bienes muebles, inmuebles, derechos de aprovechamiento de aguas y servidumbres, adquiridos o construidos por ella y Econssa Chile S.A. deberá pagar a la Sociedad por la inversión no remunerada.

9.2. Intangible por acuerdo de concesiones de Obras Públicas

Aguas Araucanía S.A. es operadora responsable de la administración de la infraestructura y servicios relacionados de la concesión sanitaria en la que participa. El otorgador es Econssa Chile S.A., institución pública a la cual se le ha transferido la responsabilidad por los servicios sanitarios.

Según lo establecido en la CINIIF 12 "Acuerdos de Concesiones de Obras Públicas", la infraestructura generada por las Sociedades sanitarias no será reconocida como activo fijo de la concesionaria, ya que esta tiene acceso a operar la infraestructura para proveer el servicio público en nombre de la entidad pública. Dicha infraestructura es cancelada en la tarifa pagada por los consumidores de acuerdo con la vida útil tarifaria de cada uno de los bienes, y es establecida por el regulador (SISS).

La CINIIF 12 reconoce como intangible la inversión en infraestructura realizada por la Sociedad para entregar los servicios sanitarios a los clientes, la que deberá ser restituida a Econssa Chile S.A. al término de la concesión.

El valor residual de los intangibles por acuerdo de concesiones corresponde al valor que excede el término de la concesión. Este es determinado en base a la vida útil tarifaria y el periodo comprendido entre la fecha de inicio de operación del bien y el término de la concesión. Es expresado en unidades de fomento (UF) y es reconocido como un activo financiero descontado a valor presente. El diferencial entre la inversión y el activo financiero se registra como intangible y se amortiza durante la duración del contrato. La tasa de descuento utilizada es de 2,38% real en 2022 y 0,49% real en 2021.

9.3 Licencias y servidumbres

Corresponden a licencias computacionales y servidumbres canceladas por la Sociedad. La vida útil en el caso de las licencias comerciales es de 36 meses, mientras que para los programas desarrollados a pedido se define sobre la base de la rentabilidad propia de cada uno de ellos. Para las servidumbres, la vida útil promedio asciende a 240 meses y su amortización se realiza de manera lineal en el tiempo. La amortización de este rubro está reflejada en el ítem gasto por depreciación y amortización del estado de resultados.

NOTA 9. ACTIVOS INTANGIBLES DISTINTOS DE LA PLUSVALÍA (Continuación)**9.3 Licencias y servidumbres** (Continuación)

A continuación, se muestran los movimientos de los intangibles:

	31-12-2022			
	Derechos de explotación	Inversión en infraestructura	Licencias y servidumbres	Total
	M\$	M\$	M\$	M\$
Saldo inicial 01-01-2022	57.904.956	78.073.734	656.768	136.635.458
Adiciones (a)	-	16.514.734	534.957	17.049.691
Traspasos a activos financieros	-	(5.863.961)	-	(5.863.961)
Traspasos a propiedades, planta y equipo (d)	-	(403.653)	-	(403.653)
Efecto cambio de tasa (b)	-	20.206.571	-	20.206.571
Traspasos de deprec. acum. a propiedades, planta y equipo (d)	-	4.464	-	4.464
Bajas valor bruto (c)	-	(3.248.140)	(641.400)	(3.889.540)
Bajas amortización acumulada (c)	-	2.046.417	298.055	2.344.472
Amortización	(3.965.086)	(6.892.676)	(206.697)	(11.064.459)
Saldo final al 31-12-2022	53.939.870	100.437.490	641.683	155.019.043

	31-12-2021			
	Derechos de explotación	Inversión en infraestructura	Licencias y servidumbres	Total
	M\$	M\$	M\$	M\$
Saldo Inicial al 01-01-2021	61.960.315	75.371.412	974.321	138.306.048
Adiciones (a)	-	14.885.149	42.303	14.927.452
Traspaso a activos financieros	-	(5.842.205)	-	(5.842.205)
Traspaso a propiedades, planta y equipo (d)	-	(124.959)	-	(124.959)
Castigo activos en curso	-	(4.547.626)	-	(4.547.626)
Bajas amortización acumulada (c)	-	4.413.375	-	4.413.375
Amortización	(4.055.359)	(6.081.412)	(359.856)	(10.496.627)
Saldo final al 31-12-2021	57.904.956	78.073.734	656.768	136.635.458

a) Adiciones: corresponde a la contabilización de todos los desembolsos asociados a los proyectos que están en curso y que no han sido activados aún;

considera las facturas de los proveedores con sus estados de pago, estudios, boletas de honorarios, consumos de bodega, tuberías, etc.

b) Efecto cambio de tasa: se refiere a la variación que tienen los activos producto de un cambio de tasa de descuento. Esta variación origina movimientos entre la parte amortizable de los activos y la parte del activo financiero de cada uno de ellos, que están relacionados con el uso que estos bienes aportan por sobre el periodo de la concesión vigente. Los aspectos metodológicos considerados para determinar la tasa fueron la utilización de una tasa libre de riesgo para un periodo de 15 años, considerando entre otros la Tasa de colocación BCU, la Tasa SIS, Tasa de colocación BTU y expectativas del mercado para la tasa BCU a 5 años.

c) Bajas amortización activo bruto y amortización acumulada: corresponde a la regularización de partidas antiguas que ya están totalmente depreciadas, y que se realizan al igual que al Activo Bruto.

d) Reclasificaciones: corresponde a reclasificaciones efectuadas del rubro de Intangibles al rubro de Propiedades, planta y equipo, por corresponder a infraestructura no sanitaria.

NOTA 10.

PLUSVALÍA

Al 31 de diciembre de 2022, el saldo de plusvalía registrada en la Sociedad es el siguiente:

Detalle	Moneda o unidad de reajuste	31-12-2022	31-12-2021
		M\$	M\$
Plusvalía	Pesos	10.148.622	10.148.622

Al 31 de diciembre de 2022 y 2021, la Sociedad ha determinado que no existe una pérdida de valor de los activos que generen deterioro.

La Sociedad realiza pruebas de deterioro una vez al año, tal como lo exige la norma.

Las principales hipótesis utilizadas en los cálculos del valor son las siguientes:

Tarifas promedio por servicios regulados: las tarifas promedio de cada una de las categorías de ingresos fueron proyectadas tomando como base su valor en 2022. Se asumió que se mantienen constantes en términos reales hasta el fin de la concesión.

Consumos promedio de agua: la proyección de consumo promedio por cliente, tanto a nivel de agua potable como alcantarillado se realizó sobre la base de la estimación de demanda por localidad geográfica hasta 2034, año de término de la concesión.

Costo de operaciones: se proyectó principalmente sobre la base del volumen de producción de agua potable, volumen de caudal tratado, y crecimiento en el número de clientes.

Proyección de inversión en infraestructura, valor residual e intangible: se realizó sobre la base del programa de inversiones hasta 2034, el cual es requerido para entregar un correcto servicio dentro de cada área de concesión.

Tasa de descuento: para determinarla se tomaron como referencia los siguientes componentes: Rf BCU a 10 años, premio por riesgo de mercado, beta apalancado y premio por tamaño. La tasa real utilizada al 31 de diciembre de 2022 fue de UF+ 6,3% y al 31 de diciembre de 2021 fue de UF+ 6,9%.

El cálculo del valor en uso de la Sociedad es sensible a los siguientes supuestos:

- Número de clientes proyectados
- Consumo de agua por cliente
- Tarifas reguladas
- Tasa de descuento

Número de clientes: las comunidades urbanas exhiben un crecimiento moderado en el tiempo; sin embargo, hay espacio para una expansión más importante de clientes en las zonas rurales.

Consumo de agua por cliente: la proyección del consumo medio por cliente, tanto de agua potable como de alcantarillado, se realiza sobre la base del crecimiento histórico de la Sociedad en los últimos cinco años.

La proyección de clientes se efectuó sobre la base de la estimación de las tasas de crecimiento de clientes durante periodo de evaluación (2022 – 2034). Se utilizó la información histórica de los últimos diez años.

Partiendo de la base de que en la mayoría de las localidades atendidas por la Sociedad la cobertura del servicio de agua potable es cercana a 100%, se asumió que el crecimiento histórico de clientes es consistente con la expansión de las viviendas en cada una de ellas.

Por tal motivo, para estimar las tasas de crecimiento de las viviendas en el largo plazo, se procedió de la siguiente forma:

- Se determinó una tasa de crecimiento inicial (año 2021), adoptando la tasa promedio de los últimos diez años para cada Sociedad y localidad.
- Para la proyección de las tasas de expansión en los años siguientes, se aplicaron factores de ajuste determinados considerando lo siguiente:
 - El índice de habitantes por vivienda se reduce desde 2,7 en 2017 a un valor estimado de 2,48 en 2034 (fuente: Informe de Proyección de Demanda Aguas Nuevas 2018).
 - Se revisaron las proyecciones de población informadas por el Instituto Nacional de Estadísticas (INE) de la región donde opera la Empresa, las que se ajustan con los antecedentes del último Censo de 2017.
 - Combinando ambos análisis, se determinó que la tasa de crecimiento de viviendas o clientes en 2034 debiera contraerse aproximadamente a un 90% del valor inicial.
 - Así, partiendo de la tasa inicial en 2021 y aplicando factores de 0,95 en 2022, 2028 y 2034, se obtuvo que las tasas de cada Sociedad se contraen en torno a un 90% al final de la concesión, en línea con el análisis anterior.
 - Para los años intermedios del periodo, las tasas se interpolan linealmente.
- Los antecedentes utilizados en el análisis de proyección de las tasas de crecimiento de clientes son:
 - Datos censales publicados por el INE: número habitantes y de viviendas por región según Censo 2017 y proyección de población.
 - PIB per cápita, Banco Mundial.
 - Informe “Household Size and Composition Around the World 2017”, ONU.

NOTA 10. PLUSVALÍA (Continuación)

Tarifa regulada: de acuerdo con la reglamentación, las tarifas son reevaluadas cada cinco años (cada concesión tiene su propio programa de fijación de tarifa). Por ello, existe la posibilidad de que pudieran disminuir, reduciendo así el flujo de efectivo.

Tasa de descuento (WACC): el costo promedio ponderado de capital corresponde a la tasa a la que se descuentan los flujos proyectados bajo el enfoque de ingresos. Supone que la Sociedad utiliza una combinación de deuda y capital en su estructura de capital y aplica el costo de la deuda y el costo de capital de los valores de deuda y capital, respectivamente; en tanto, la deuda y el capital son ponderados por su porcentaje del total en estructura de capital. Las diferentes suposiciones relacionadas con el cálculo del WACC pueden cambiar con el tiempo y hacer que este aumente, lo que reduce los flujos de efectivo.

Variable crítica	Escenario base		Punto equilibrio 1		Punto equilibrio 2	
Var. Tarifas en año	2028	2034	2028	2034	2028	2034
	0%	0	-19,54%	-19,54%	-21,00%	0%

Variable Crítica	Escenario base	Punto de equilibrio
Crec. Prom N° Clientes AP	1,43%	-1,22%
Tasa de Descuento	6,3%	17,7%
Tasa Actualización Valor Residual	2,10%	5,1%

NOTA 11.
PROPIEDADES, PLANTA Y EQUIPO

A continuación, se presenta un detalle de propiedades, planta y equipo que mantiene la Sociedad al 31 de diciembre de 2022 y 2021:

	31-12-2022			31-12-2021		
	Activo bruto	Depreciación acumulada	Activo neto	Activo bruto	Depreciación acumulada	Activo neto
	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
Edificios	409.758	(104.459)	305.299	354.652	(81.651)	273.001
Equipamientos de tecnologías de la información	847.090	(551.900)	295.190	748.851	(452.771)	296.080
Instalaciones fijas y mobiliario	1.764.494	(930.165)	834.329	1.515.072	(747.510)	767.562
Total	3.021.342	(1.586.524)	1.434.818	2.618.575	(1.281.932)	1.336.643

NOTA 11. PROPIEDADES, PLANTA Y EQUIPO (Continuación)**Movimiento de propiedades, planta y equipo:**

Movimientos	Edificios	Instalaciones fijas y accesorios	Equipamiento de tecnologías	Total
	M\$	M\$	M\$	M\$
Saldo inicial 01-01-2022	273.001	767.562	296.080	1.336.643
Activaciones	55.106	249.422	99.125	403.653
Traspaso de deprec. acum. desde intangibles a propiedades, planta y equipo (a)	(1.600)	(2.862)	-	(4.462)
Bajas activo bruto	-	-	(886)	(886)
Bajas depreciación acumulada	-	-	303	303
Gasto por depreciación	(21.208)	(179.793)	(99.432)	(300.433)
Saldo final al 31-12-2022	305.299	834.329	295.190	1.434.818

Movimientos	Edificios	Instalaciones fijas y accesorios	Equipamiento de tecnologías	Total
	M\$	M\$	M\$	M\$
Saldo inicial 01-01-2021	294.405	841.546	386.802	1.522.753
Activaciones (a)	-	130.334	68.056	198.390
Bajas activo bruto	-	(22.425)	(1.965)	(24.390)
Bajas depreciación acumulada	-	2.776	1.234	4.010
Gasto por depreciación (a)	(21.404)	(184.669)	(158.047)	(364.120)
Saldo final al 31-12-2021	273.001	767.562	296.080	1.336.643

(a) Incluye reclasificaciones efectuadas desde el rubro de intangibles al rubro de propiedades, planta y equipo, por corresponder a infraestructura no sanitaria.
Aguas Araucanía S.A. no activa costos de financiamiento, ya que no tiene activos significativos que requieran de un periodo sustancial antes de estar listos para el uso al que están destinados.

A continuación, se indica vida útil promedio utilizada por la Sociedad para los bienes depreciables:

Tipo de bien	Vida útil
Edificio e instalaciones administrativas	40 años
Instalaciones fijas y mobiliario	5 a 10 años
Equipamiento de tecnologías de la información	3 a 7 años

La Sociedad ha reconocido las propiedades, planta y equipo sobre base histórica.

NOTA 12.

ACTIVOS Y PASIVOS POR ARRENDAMIENTO

A continuación, se presenta un detalle del activo por derechos de uso y el pasivo por arrendamientos de acuerdo con lo establecido en la NIIF 16.

Los activos por derecho de uso que mantiene la Sociedad incluyen vehículos, oficinas administrativas y oficinas comerciales. Lo siguiente es la información al 31 de diciembre del 2022 y 2021:

	31-12-2022			31-12-2021		
	Activo bruto	Depreciación acumulada	Activo neto	Activo bruto	Depreciación acumulada	Activo neto
	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
Activo por derecho de uso	4.263.743	(1.435.854)	2.827.889	3.918.387	(713.276)	3.205.111
Total	4.263.743	(1.435.854)	2.827.889	3.918.387	(713.276)	3.205.111

Movimientos de activo por derecho de uso:

Movimientos	31-12-2022		
	Vehículos	Oficinas comerciales	Total
	M\$	M\$	M\$
Saldo inicial 01-01-2022	2.225.372	979.739	3.205.111
Reajuste activos	345.640	49.430	395.070
Remediación activos (*)	(49.714)	-	(49.714)
Remediación depreciación acumulada (*)	17.400	-	17.400
Depreciación	(654.375)	(85.603)	(739.978)
Saldo final al 31-12-2022	1.884.323	943.566	2.827.889

Movimientos	31-12-2021		
	Vehículos	Oficinas comerciales	Total
	M\$	M\$	M\$
Saldo inicial al 01-01-2021	90.795	1.054.489	1.145.284
Adiciones (*)	2.532.842	57.138	2.589.980
Reajuste	138.620	23.059	161.679
Bajas (*)	(1.179.893)	(89.958)	(1.269.851)
Bajas depreciación acumulada (**)	1.179.893	13.904	1.193.797
Depreciación	(536.885)	(78.893)	(615.778)
Saldo final al 31-12-2021	2.225.372	979.739	3.205.111

(*) Ver política contable 2.17.2. Arrendamientos

(**) Durante 2021 se realizó la baja del activo por derecho de uso y su depreciación acumulada por el vencimiento del contrato de vehículos. Posteriormente, se registró la adición del nuevo contrato de vehículos con una duración de 60 meses.

NOTA 12. ACTIVOS Y PASIVOS POR ARRENDAMIENTO (Continuación)

Pasivos por arrendamientos

A continuación, se presentan los saldos del rubro al 31 de diciembre de 2022 y 2021:

	31-12-2022		31-12-2021	
	Corriente	No corriente	Corriente	No corriente
	M\$	M\$	M\$	M\$
Pasivos por arrendamientos	689.359	2.273.497	590.655	2.683.110
Total	689.359	2.273.497	590.655	2.683.110

Al 31 de diciembre de 2022 y 2021 se han efectuado pagos por bienes arrendados por M\$709.865 y M\$644.578, respectivamente.

El detalle de los pasivos por bienes arrendados por vencimiento al 31 de diciembre de 2022 y 2021, es el siguiente:

31-12-2022															
RUT empresa deudora	Nombre empresa deudora	País Empresa Deudora	Tipo de moneda	Tasa de interés efectiva	Tasa de interés nominal	Tipos de amortización	Corriente			No corriente					
							"Menos de 90 días"	Más de 90 días	Total corriente	Uno a dos Años	Dos a tres años	Tres a cuatro años	Cuatro a cinco años	Más de cinco años	Total no corriente
							M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
76.215.634-2	Aguas Araucanía S.A.	Chile	Pesos	3,58%	3,58%	Mensual	10.658	23.573	34.231	44.784	46.423	48.118	49.875	382.305	571.505
76.215.634-2	Aguas Araucanía S.A.	Chile	Unidad de fomento	3,58%	3,58%	Mensual	147.213	507.915	655.128	618.666	641.268	185.461	29.604	226.993	1.701.992
Total							157.871	531.488	689.359	663.450	687.691	233.579	79.479	609.298	2.273.497

31-12-2021															
RUT empresa deudora	Nombre empresa deudora	País Empresa Deudora	Tipo de moneda	Tasa de interés efectiva	Tasa de interés nominal	Tipos de amortización	Corriente			No corriente					
							Menos de 90 días	Más de 90 días	Total corriente	Uno a dos Años	Dos a tres años	Tres a cuatro años	Cuatro a cinco años	Más de cinco años	Total no corriente
							M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
76.215.634-2	Aguas Araucanía S.A.	Chile	Pesos	3,58%	3,58%	Mensual	8.702	30.043	38.745	43.207	44.786	46.423	48.118	432.013	614.547
76.215.634-2	Aguas Araucanía S.A.	Chile	Unidad de fomento	3,58%	3,58%	Mensual	131.555	420.355	551.910	552.859	573.057	593.994	122.158	226.495	2.068.563
Total							140.257	450.398	590.655	596.066	617.843	640.417	170.276	658.508	2.683.110

Los contratos relacionados con los pasivos por arrendamiento incluyen contratos de arriendo de oficinas y vehículos de transporte.

NOTA 13.

OTROS PASIVOS FINANCIEROS

Dentro del rubro otros pasivos financieros, se incluyen obligaciones con el público, aportes financieros reembolsables (AFR) y los respectivos intereses devengados.

Otros pasivos financieros	Moneda o unidad de reajuste	31-12-2022	31-12-2021
		M\$	M\$
Obligaciones con el público (a)	Pesos	900.729	803.503
Aportes financieros reembolsables (b)	Pesos	2.045.133	1.232.517
Otros pasivos financieros corriente		2.945.862	2.036.020
Obligaciones con el público (a)	Unidad Fomento	136.093.874	120.186.418
Aportes financieros reembolsables (b)	Unidad Fomento	13.265.566	12.919.303
Otros pasivos financieros no corrientes		149.359.440	133.105.721

a) Obligaciones con el público

En junio de 2018 y con el número de inscripción en el registro de valores N°893 se suscribió un contrato de emisión de bonos por una línea de UF 1.875.000, al portador reajustables en unidades de fomento de la serie "BAARA-A". El plazo de amortización es 17 años (con 13 años de gracia y 4 años para amortizar el capital en cuotas semestrales, a partir del 01 de diciembre de 2030), una tasa de interés del 3,85% nominal, anual, vencida. La colocación del bono de Aguas Araucanía S.A Bono BAARA-A. fue UF 1.704.545,25 generando un interés devengado a tasa nominal de la línea de bono, por UF 66.536,45 (M\$2.336.160) para el período comprendido entre el 01 de enero de 2022 y el 31 de diciembre de 2022.

Al 31 de diciembre 2022 se efectuaron pagos por M\$ 2.194.293.

En diciembre de 2019 y con el número de inscripción en el registro de valores N°992 se suscribió un contrato de emisión de bonos por una línea UF 2.700.000, utilizando para el canje UF 2.141.600, los bonos son al portador reajustables en unidades de fomento de la serie "BAARA-B". El plazo de amortización es 14 años (con 7,5 años de gracia y 6,5 años para amortizar el capital en cuotas semestrales, a partir del 01 de abril de 2028), una tasa de interés del 3,91% nominal, anual, vencida.

La colocación del bono de Aguas Araucanía S.A Bono BAARA-B. fue UF 2.141.600 generando un interés devengado a tasa nominal de la línea de bono, por UF 84.899,57 (M\$2.980.907) para el período comprendido entre el 01 de enero de 2022 y el 31 de diciembre de 2022.

Al 31 de diciembre 2022 se han efectuado pagos de intereses por M\$2.738.115.

b) Aportes financieros reembolsables (AFR)

De acuerdo con lo señalado en el artículo 42-A del D.S. MINECON n.º 453 de 1989, los Aportes Financieros Reembolsables constituyen una alternativa de financiamiento con que cuenta el prestador para la ejecución de las obras sanitarias de extensión y capacidad que, según la ley, son de su cargo y costo. Consisten en cantidades determinadas de dinero u obras que los prestadores de servicios públicos sanitarios pueden exigir a quienes pidan ser incorporados como clientes, o bien, soliciten una ampliación del servicio. De acuerdo con la normativa vigente, estos cuentan con formas y plazos definidos para su devolución. El reembolso de los montos aportados por los clientes se efectúa básicamente a través de la emisión de pagarés endosables a 15 años.

NOTA 13. OTROS PASIVOS FINANCIEROS (Continuación)

b) Aportes financieros reembolsables (AFR) (Continuación)

Saldos de las obligaciones con el público al 31 de diciembre de 2022

Nombre acreedor	Descripción de la moneda o índice de reajustibilidad de acuerdo a las condiciones del contrato	Importe de clase de pasivos expuestos al riesgo de liquidez con vencimiento							Tipo de amortización	Tasa efectiva	Importe del valor nominal de la obligación a pagar de acuerdo a las condiciones del contrato	Tasa nominal de la obligación a pagar de acuerdo a las condiciones del contrato
		Hasta 90 días	Más de 90 días a 1 año	Total corrientes	Más de 1 años a 3 años	Más de 3 años a 5 años	Más de 5 años	Total no corriente				
Acreedores varios (1)	Unidad de Fomento	-	181.089	181.089	-	-	60.921.102	60.921.102	Semestral	1,79%	60.036.960	1,91%
Acreedores varios (2)	Unidad de Fomento	-	719.640	719.640	-	-	75.172.772	75.172.772	Semestral	1,94%	75.918.155	1,96%
Total		-	900.729	900.729	-	-	136.093.874	136.093.874			135.955.115	

El agente de los bonos es el Banco de Chile, RUT 97.004.000-5

Nombre acreedor	Descripción de la moneda o índice de reajustibilidad de acuerdo a las condiciones del contrato	Valores no descontados					
		Hasta 90 días	Más de 90 días a 1 año	Más de 1 años a 3 años	Más de 3 años a 5 años	Más de 5 años	Total
Acreedores varios (1)	Unidad de fomento	547.310	1.640.841	4.365.945	4.351.234	69.940.998	80.846.328
Acreedores varios (2)	Unidad de fomento	728.980	2.187.017	5.832.484	5.833.182	84.892.629	99.474.292
Total		1.276.290	3.827.858	10.198.429	10.184.416	154.833.627	180.320.620

El cálculo de los valores no descontados considera el valor del capital más los intereses por devengar hasta el vencimiento de la deuda.

(1) Bono Serie BAARA-A

(2) Bono Serie BAARA-B

NOTA 13. OTROS PASIVOS FINANCIEROS
(Continuación)
b) Aportes financieros reembolsables (AFR)
(Continuación)

Saldos de las obligaciones con el público al 31 de diciembre 2021

Nombre acreedor	Descripción de la moneda o índice de reajustibilidad de acuerdo a las condiciones del contrato	Importe de clase de pasivos expuestos al riesgo de liquidez con vencimiento							Tipo de amortización	Tasa efectiva	Importe del valor nominal de la obligación a pagar de acuerdo a las condiciones del contrato	Tasa nominal de la obligación a pagar de acuerdo a las condiciones del contrato
		Hasta 90 días	Más de 90 días a 1 año	Total corrientes	Más de 1 años a 3 años	Más de 3 años a 5 años	Más de 5 años	Total no corriente				
Acreedores Varios (1)	Unidad de fomento	-	160.081	160.081	-	-	53.853.837	53.853.837	Semestral	1,79%	52.993.390	1,91%
Acreedores Varios (2)	Unidad de fomento	-	643.422	643.422	-	-	66.332.581	66.332.581	Semestral	1,94%	67.011.394	1,96%
Total		-	803.503	803.503	-	-	120.186.418	120.186.418			120.004.784	

El agente de los bonos es el Banco de Chile, RUT 97.004.000-5

Nombre acreedor	Descripción de la moneda o índice de reajustibilidad de acuerdo a las condiciones del contrato	Valores no descontados					
		Hasta 90 días	Más de 90 días a 1 año	Más de 1 años a 3 años	Más de 3 años a 5 años	Más de 5 años	Total
Acreedores varios (1)	Unidad de fomento	484.184	1.451.591	3.862.872	3.850.600	64.614.785	74.264.032
Acreedores varios (2)	Unidad de fomento	643.422	1.930.332	5.147.923	5.148.516	77.507.482	90.377.675
Total		1.127.606	3.381.923	9.010.795	8.999.116	142.122.267	164.641.707

El cálculo de los valores no descontados considera el valor del capital más los intereses por devengar hasta el vencimiento de la deuda.

(1) Bono Serie BAARA-A
 (2) Bono Serie BAARA-B

NOTA 13. OTROS PASIVOS FINANCIEROS *(Continuación)*
b) Aportes financieros reembolsables (AFR) *(Continuación)*

Saldos de los aportes financieros reembolsables (AFR)

	Nº de inscripción o identificación del instrumento	Monto nominal		Valor contable		Valor no descontado		Colocación en Chile o en el extranjero	Garantizada (Si/No)
		31-12-2022	31-12-2021	31-12-2022	31-12-2021	31-12-2022	31-12-2021		
		UF	UF	M\$	M\$	M\$	M\$		
Acreedores varios	AFR	329.524	346.567	15.310.699	14.151.820	25.279.090	22.754.913	Chile	No
Tasa nominal promedio				2,95%	3,03%	-	-		
Tasa efectiva promedio				2,95%	3,03%	2,95%	3,03%		
Total		329.524	346.567	15.310.699	14.151.820	25.279.090	22.754.913		

Detalle de vencimientos al 31 de diciembre de 2022 y 2021

Fecha de vencimiento	Valores contables		Valores no descontados	
	2022	2021	2022	2021
	M\$	M\$	M\$	M\$
Hasta 1 año	2.045.133	1.232.517	3.233.804	1.896.157
De 1 a 3 años	2.513.977	3.185.808	3.913.842	4.952.030
De 3 a 5 años	2.325.271	1.436.633	3.658.486	2.342.383
Más de 5 años	8.426.318	8.296.862	14.472.958	13.564.343
Total	15.310.699	14.151.820	25.279.090	22.754.913

El cálculo de los valores no descontados considera el valor del capital más los intereses por devengar hasta el vencimiento de la deuda.

NOTA 13. OTROS PASIVOS FINANCIEROS (Continuación)**b) Aportes financieros reembolsables (AFR)** (Continuación)**Detalle del movimiento de pasivos y activos financieros al 31 de diciembre 2022**

	Pasivos de actividades financieras				Otros activos	
	Arrendamientos M\$	Obligaciones con el público M\$	Aportes financieros reembolsables M\$	Subtotal M\$	Efectivo- sobregiro bancario M\$	Total M\$
Deuda neta al 01-01-2022	3.273.765	120.989.921	14.151.820	138.415.506	1.527.437	136.888.069
Adquisiciones	-	-	620	620	-	620
Intereses	113.226	4.874.187	959.830	5.947.243	-	5.947.243
Reajustes	200.629	16.062.903	473.744	16.737.276	-	16.737.276
Pagos	(709.865)	(4.932.408)	(275.315)	(5.917.588)	-	(5.917.588)
Remediación	85.101	-	-	85.101	-	85.101
Movimiento neto	-	-	-	-	6.250.803	(6.250.803)
Deuda neta al 31-12-2022	2.962.856	136.994.603	15.310.699	155.268.158	7.778.240	147.489.918

Detalle del movimiento de pasivos y activos financieros al 31 de diciembre 2021

	Pasivos de actividades financieras				Otros activos	
	Arrendamientos M\$	Obligaciones con el público M\$	Aportes financieros reembolsables M\$	Subtotal M\$	Efectivo- sobregiro banc. M\$	Total M\$
Deuda neta al 01-01-2021	1.149.137	113.558.635	14.249.344	128.957.116	3.246.225	125.710.891
Adquisiciones	2.589.980	-	877.866	3.467.846	-	3.467.846
Bajas	(77.220)	-	(527.851)	(605.071)	-	(605.071)
Intereses	109.611	4.368.023	693.021	5.170.655	-	5.170.655
Reajuste	146.835	7.493.063	700.320	8.340.218	-	8.340.218
Pagos	(644.578)	(4.429.800)	(1.840.074)	(6.914.452)	-	(6.914.452)
Movimiento Neto	-	-	-	-	(1.718.788)	1.718.788
Otros	-	-	(806)	(806)	-	(806)
Deuda neta al 31-12-2021	3.273.765	120.989.921	14.151.820	138.415.506	1.527.437	136.888.069

NOTA 14.

CUENTAS POR PAGAR COMERCIALES Y
OTRAS CUENTAS POR PAGAR

Detalle	Moneda o unidad de reajuste	31-12-2022	31-12-2021
		M\$	M\$
Proveedores servicios y activo fijo	Pesos	1.083.124	949.811
Proveedores energía eléctrica	Pesos	887.494	660.109
Retención a contratos	Pesos	23.375	-
Impuesto al valor agregado por pagar	Pesos	1.210.504	751.785
Otras cuentas por pagar	Pesos	2.777.635	411.459
Facturas por recibir (*)	Pesos	3.566.181	5.992.898
Total cuentas comerciales		9.548.313	8.766.062
Provisión pago Econssa Chile	Unidad de fomento	1.544.282	1.436.507
Total otras cuentas por pagar, no corrientes		1.544.282	1.436.507

(*) Incluye provisión de contingencias informada en Nota 30.3.

El pasivo corriente corresponde a cuentas por pagar por servicios recibidos y adquisiciones de insumos e infraestructura. También se registran estimaciones de gastos operacionales para los cuales no se ha recibido factura a la fecha de cierre.

No existen intereses asociados a deudas por proveedores de servicios y activo fijo.

La política de pago es de 30 días desde la recepción de la factura, salvo situaciones especiales relacionadas con suministros básicos y contratos.

El pasivo no corriente corresponde principalmente a la obligación por los pagos futuros de las cuotas anuales del derecho de concesión, las cuales están contenidas en el contrato de explotación de los servicios sanitarios que mantiene la Sociedad (ver Nota 9.1). Este pasivo fue descontado a valor presente en función de transacciones de similares plazos y moneda; el reconocimiento del gasto se determina a costo amortizado. La tasa promedio de deuda es de 3,52% real, año 2022 y 2021.

SalDOS de proveedores pagos al día al 31 de diciembre 2022.

Tipo de proveedor	Montos según plazos de pago						Total M\$	Periodo promedio de pago (días)
	hasta 30 días	31-60	61-90	91-120	121-365	366 y más		
Productos	962.557	-	-	-	-	-	962.557	30
Servicios	106.951	-	-	-	-	-	106.951	30
Total M\$	1.069.508	-	-	-	-	-	1.069.508	

SalDOS de proveedores con plazos vencidos al 31 de diciembre 2022.

Tipo de proveedor	Montos según días vencidos						Total M\$
	hasta 30 días	31-60	61-90	91-120	121-180	181 y más	
Productos	-	(1.293)	2.890	6.614	(3.499)	7.543	12.255
Servicios	-	(144)	321	735	(389)	838	1.361
Total M\$	-	(1.437)	3.211	7.349	(3.888)	8.381	13.616

Las cuentas por pagar correspondientes a proveedores, servicios y activo fijo vencidos al 31 de diciembre de 2022 corresponden a servicios en espera de aprobación de las diferentes gerencias, facturación de bienes y servicios que están en proceso de espera de notas de crédito para su regularización.

NOTA 14. CUENTAS POR PAGAR COMERCIALES Y OTRAS CUENTAS POR PAGAR (Continuación)**Saldos de proveedores pagos al día al 31 de diciembre 2021**

Tipo de proveedor	Montos según plazos de pago						Total M\$	Periodo promedio de pago (días)
	hasta 30 días	31-60	61-90	91-120	121-365	366 y más		
Productos	852.164	-	-	-	-	-	852.164	30
Servicios	94.685	-	-	-	-	-	94.685	30
Total M\$	946.849	-	-	-	-	-	946.849	

Saldos de proveedores con plazos vencidos al 31 de diciembre 2021

Tipo de proveedor	Montos según días vencidos						Total M\$
	hasta 30 días	31-60	61-90	91-120	121-180	181 y más	
Productos	-	3.525	2.236	325	(3.421)	-	2.665
Servicios	-	392	248	37	(380)	-	297
Total M\$	-	3.917	2.484	362	(3.801)	-	2.962

Las cuentas por pagar correspondientes a proveedores, servicios y activo fijo vencidos al 31 de diciembre de 2021 corresponden a servicios en espera de aprobación de las diferentes gerencias, facturación de bienes y servicios que están en proceso de espera de notas de crédito para su regularización.

NOTA 15.

OTRAS PROVISIONES CORRIENTES

Detalle	Moneda o unidad de reajuste	31-12-2022	31-12-2021
		M\$	M\$
Dividendo mínimo	Pesos	110.600	-
Total		110.600	-

El saldo al 31 de diciembre de 2022 y 2021 corresponde al registro de provisión de dividendo mínimo descrito en la nota 2.13.

NOTA 16.

OTRAS PROVISIONES NO CORRIENTES

a) El detalle de las provisiones no corrientes se incluye en el siguiente cuadro:

Provisiones	Moneda o unidad de reajuste	31-12-2022	31-12-2021
		M\$	M\$
Provisión capital de trabajo	Pesos	4.768.607	4.192.987
Total		4.768.607	4.192.987

16.1 Capital de trabajo: de acuerdo con los contratos de transferencia de los derechos de explotación, al término de la concesión la Sociedad deberá transferir a EconssaChile S.A. el capital de trabajo compuesto por los rubros deudores por ventas, deudores a largo plazo, existencias y otros activos fijos. Dado lo anterior, Aguas Araucanía S.A. reconoció una provisión a valor presente con cargo al derecho de explotación y con abono a una cuenta de pasivo de largo plazo.

La tasa promedio de deuda utilizada es de 3,52% nominal anual para 2022 y 2021. Esta provisión es evaluada anualmente en función de los valores de las cuentas que forman parte de los respectivos estados financieros. La Sociedad realiza ajustes contra resultados, cuando la variación de la provisión entre un año y otro superan sus estimaciones.

a) Movimientos del capital de trabajo

	Total
	M\$
Saldo inicial 01-01-2022	4.192.987
Intereses devengados	162.148
Ajuste capital de trabajo	413.472
Saldo final al 31-12-2022	4.768.607

	Total
	M\$
Saldo inicial al 01-01-2021	4.050.412
Intereses devengados	142.575
Saldo final al 31-12-2021	4.192.987

NOTA 17.

PROVISIONES POR BENEFICIOS A LOS EMPLEADOS

El detalle de las provisiones por beneficios a los empleados, corriente y no corriente, es el siguiente:

Provisiones	Moneda o unidad de reajuste	31-12-2022	31-12-2021
		M\$	M\$
Corrientes			
Complementos salariales	Pesos	1.444.077	1.413.394
Provisión vacaciones	Pesos	993.913	905.095
Indemnización años de servicios	Pesos	292.930	992.808
Total		2.730.920	3.311.297
No corrientes			
Provisión indemnización años de servicios	Pesos	4.285.839	3.091.758
Provision indemnización 50% acciones	Unidad de fomento	395.100	441.307
Total		4.680.939	3.533.065

17.1 Complementos salariales: Corresponde al reconocimiento del costo de los bonos contractuales del personal de la Sociedad. Su pago futuro está sujeto al cumplimiento de ciertas condiciones.

Movimientos corriente	Total
	M\$
Saldo inicial al 01-01-2022	1.413.394
Provisiones adicionales	1.793.105
Provisión utilizada	(1.762.422)
Saldo final al 31-12-2022	1.444.077

Movimientos corriente	Total
	M\$
Saldo inicial al 01-01-2021	1.001.993
Provisiones adicionales	1.413.395
Provisión utilizada	(1.001.994)
Saldo final al 31-12-2021	1.413.394

NOTA 17. PROVISIONES POR BENEFICIOS A LOS EMPLEADOS (Continuación)**17.2 Provisión por vacaciones**

Provisión vacaciones	Total M\$
Saldo inicial al 01-01-2022	905.095
Movimiento neto	88.818
Saldo final al 31-12-2022	993.913
Movimientos corriente	Total M\$
Saldo inicial al 01-01-2021	822.500
Movimiento neto	82.595
Saldo final al 31-12-2021	905.095

17.3 Indemnización por años de servicio

Indemnización años de servicios	Total M\$
Saldo inicial al 01-01-2022	4.084.566
Costo de servicio actual	283.507
Intereses devengados	237.722
Beneficios pagados	(338.208)
(Ganancias) / Pérdidas actuariales	311.182
Saldo final al 31-12-2022	4.578.769
Corriente	292.930
No Corriente	4.285.839
Total indemnización años de servicios	4.578.769

Indemnización años de servicios	Total M\$
Saldo inicial al 01-01-2021	4.604.440
Costo de servicio	277.256
Intereses devengados	149.184
Beneficios pagados	(490.223)
(Ganancias) / Pérdidas actuariales	(456.091)
Saldo final al 31-12-2021	4.084.566
Corriente	992.808
No Corriente	3.091.758
Total indemnización años de servicios	4.084.566

Se realizó la remediación de las obligaciones al cierre del ejercicio y se analizaron los resultados actuariales al 31 de diciembre de 2022, determinándose que el efecto por ajustar las hipótesis financieras correspondió a una pérdida de M\$301.825; y la pérdida por los cambios en las hipótesis demográficas representó a M\$65.609 y la ganancia por experiencia ascendió a M\$56.252.

Se realizó la remediación de las obligaciones al cierre del ejercicio y se analizaron los resultados actuariales al 31 de diciembre de 2021, determinándose que el efecto por ajustar las hipótesis financieras correspondió a una ganancia de M\$763.592; el efecto por los cambios en las hipótesis demográficas representó a M\$0 y la pérdida por experiencia ascendió a M\$307.501.

17.4 IAS año 30: al término de la concesión, la Sociedad deberá transferir los trabajadores con sus indemnizaciones por años de servicio canceladas. Por ello, se efectuó una provisión a valor presente por dicho concepto con cargo al derecho de explotación y abono a una cuenta de pasivo de largo plazo. Su valorización está en base actuarial.

NOTA 17. PROVISIONES POR BENEFICIOS A LOS EMPLEADOS (Continuación)

17.5 Otras indemnizaciones: corresponde a beneficios contraídos en contratos colectivos de trabajo, tales como muerte, jubilación y retiro voluntario, los cuales están reconocidos en base actuarial.

17.6 Indemnización 50% renuncia de acciones: conforme a los convenios colectivos complementarios y a los contratos de transferencia de los derechos de explotación de las concesiones sanitarias, los trabajadores transferidos a las sociedades con contrato vigente al 31 de diciembre de 2000 tienen derecho a una indemnización especial. Su valor corresponde a una cuenta por pagar en unidades de fomento, indemnización que será cancelada al trabajador al momento de su retiro de la sociedad, cualquiera sea la causa.

La hipótesis actuarial considerada es la siguiente:

	Aguas Araucanía S.A.		
	31-12-2022	31-12-2021	
Duración de la obligación	11,67	12,67	años
Edad de jubilación mujer	60	60	años
Edad de jubilación hombre	65	65	años
Incremento	5,50%	5,50%	nominal anual
Tasa de descuento nominal	5,22%	5,82%	nominal anual
Rotaciones esperadas:			
Mortalidad	CB14 & RV14	CB14 & RV14	100% de TM
Despidos	3,34%	2,98%	anual
Renuncia	2,74%	3,15%	anual

- Las edades de retiro y/o jubilaciones definidas para hombres y mujeres, corresponde a aquellas definidas para el retiro programado conforme al DFL 3500 (Sistema Previsional en Chile).
- La tasa de crecimiento de remuneraciones corresponde a la tendencia de largo plazo observada por la Sociedad en sus dotaciones, la cual está en línea con la tendencia de mercado y planes de desarrollo del negocio.
- La tasa de descuento representa una curva de intereses deducida de las cotizaciones de bonos gubernamentales de largo plazo, mediante iteración lineal según sugiere NIC 19R. En el caso de la Sociedad, se consideraron los bonos BCU y una tasa de inflación del 5,22% correspondiente a la meta inflacionaria establecida formalmente por el Banco Central de Chile.
- Las tablas de mortalidad empleadas corresponden a las CB-H-2014 y RV-M-2014 emitidas por el regulador local y que equivalen a un promedio de referencia de mercado, debido a la ausencia de datos estadísticos para evaluar la mortalidad propia de las dotaciones de la entidad. Si bien el set de tablas enunciadas corresponde a tablas de longevidad, su impacto en la cuantía de la obligación no es significativa y esto permite a la Administración su selección bajo NIC 19R.

- La rotación enunciada corresponde al comportamiento esperado para la población beneficiaria, basado en el estudio de la tendencia que provee el análisis de las salidas históricas, depuradas por eventos extraordinarios conforme es requerido por la norma.

17.7 Flujos de pagos esperados para el corto plazo

Los flujos de pagos esperados de corto plazo, asociados a la obligación, ascienden a una media mensual de M\$24.411 y a M\$82.734 al 31 de diciembre de 2022 y 2021 respectivamente.

17.8 Cuadros de sensibilización

La Sociedad ha seleccionado los principales parámetros demográficos y financieros –dos por cada categoría–, los cuales afectan de forma significativa las estimaciones actuariales al 31 de diciembre de 2022. Se estableció un umbral de sensibilidad independiente para cada parámetro sensibilizado.

Los componentes principales que fueron designados por la Administración comprenden las siguientes hipótesis financieras: curva de tasas de descuento e incremento de remuneraciones, además de las hipótesis demográficas dadas por las curvas de rotación y las tasas de mortalidad.

En el caso de las hipótesis financieras, se revela el porcentaje eventual de variación que afectaría al pasivo en caso de ser afectados los parámetros por una oscilación negativa o positiva de 100 puntos base.

		Reducción de tasa	Valor esperado	Aumentos de tasa	Reducciones	Aumentos
Financieros	Tasa	4,22%	5,22%	6,22%	8,12%	-7,29%
	Crecimiento	4,50%	5,50%	6,50%	-6,71%	7,07%

NOTA 18.

IMPUESTOS A LAS GANANCIAS E IMPUESTOS DIFERIDOS

Información a revelar sobre activos por impuestos diferidos

Activos por impuestos diferidos	31-12-2022	31-12-2021
	M\$	M\$
Provisión vacaciones	268.356	244.376
Provisión bono personal	389.901	381.616
Provisión deudores incobrables	931.884	813.691
Provisión indemnización años de servicio	981.182	915.738
Provisión capital de trabajo	1.287.524	1.132.106
Inversión en Infraestructura	12.531.988	12.111.276
Obligación financiera Econssa	452.118	422.822
Servidumbre	473.504	329.275
Activo en tránsito	88.135	77.789
Provisión multas	745.401	961.946
Otros	353.349	338.784
Activos por impuestos diferidos	18.503.342	17.729.419

Información a revelar sobre pasivos por impuestos diferidos

Pasivos por impuestos diferidos	31-12-2022	31-12-2021
	M\$	M\$
Derecho de concesión	14.563.765	15.634.338
Otros	335.978	419.998
Pasivos por impuestos diferidos	14.899.743	16.054.336
(Pasivo) / Activo neto por impuestos diferidos	3.603.599	1.675.083

Principales componentes del gasto (ingreso) por impuestos

Gasto (ingreso) por impuesto a las ganancias por partes corrientes y diferida	31-12-2022	31-12-2021
	M\$	M\$
Gasto por impuesto corriente a las ganancias		
Gasto por impuestos corrientes	2.061.592	817.425
Gasto por impuesto corriente, neto, total	2.061.592	817.425
Gasto diferido (ingreso) por impuestos relativos a la creación y reversión de diferencias temporarias	(1.844.497)	(89.919)
Gasto por impuesto diferido neto total	(1.844.497)	(89.919)
Otros cargos y abonos a resultado	22.156	341.088
Otros cargos y abonos a resultado total	22.156	341.088
Gasto (ingreso) por impuesto a las ganancias	239.251	1.068.594

NOTA 18. IMPUESTOS A LAS GANANCIAS E IMPUESTOS DIFERIDOS (Continuación)

Conciliación de la tasa media efectiva y la tasa impositiva aplicable, especificando la manera de computar la tasa aplicable utilizada:

Conciliación del gasto por impuestos utilizando la tasa legal con el gasto por impuestos utilizando la tasa efectiva	31-12-2022	31-12-2021
	M\$	M\$
Resultado financiero antes impuesto	13.048.037	11.004.898
Tasa impositiva legal	27,00%	27,00%
Impuesto a la renta	3.522.970	2.971.322
Diferencias permanentes:		
Otras diferencias permanentes	223.836	13.511
Multas fiscales	15.757	28.662
Corrección monetaria capital propio tributario	(3.523.312)	(1.944.901)
Gasto (ingreso) por impuesto a las ganancias	239.251	1.068.594
Tasa imponible efectiva	1,83%	9,71%

NOTA 19. INSTRUMENTOS FINANCIEROS

A continuación, se detallan los activos y pasivos financieros clasificados por su categoría y criterio de valorización al 31 de diciembre de 2022 y 2021.

19.1. Activos financieros

Descripción específica del activo financiero	Categoría y valorización del activo financiero	Corriente		No corriente		Valor justo	
		31-12-2022	31-12-2021	31-12-2022	31-12-2021	31-12-2022	31-12-2021
		M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
Efectivo y equivalentes al efectivo	Efectivo y equivalentes al efectivo	7.778.240	1.527.437	-	-	7.778.240	1.527.437
Total efectivo y equivalentes al efectivo		7.778.240	1.527.437	-	-	7.778.240	1.527.437
Fondos mutuos y depósitos a plazo	Activo financiero disponible para la venta	3.740.766	828.290	-	-	3.740.766	828.290
Otros activos financieros (*)	Préstamos y cuentas por cobrar al costo amortizado	-	-	97.970.270	96.723.442	97.970.270	96.723.442
Total otros activos financieros		3.740.766	828.290	97.970.270	96.723.442	101.711.036	97.551.732
Cuentas comerciales y otras cuentas por cobrar neto (**)	Préstamos y cuentas por cobrar al costo amortizado	15.639.760	10.859.935	703.909	1.900.706	16.343.669	12.760.641
Cuentas por cobrar a entidades relacionadas	Préstamos y cuentas por cobrar al costo amortizado	2.853	36.973	8.994.338	7.792.949	8.997.191	7.829.922
Total préstamos y cuentas por cobrar		15.642.613	10.896.908	9.698.247	9.693.655	25.340.860	20.590.563
Total activos financieros		27.161.619	13.252.635	107.668.517	106.417.097	134.830.136	119.669.732

(*) La Sociedad mantiene un activo financiero generado por la aplicación de CINILF 12, que corresponde a la inversión en infraestructura no remunerada por tarifa que deberá cancelar Econsa Chile S.A. al término de la concesión. Dicho activo financiero se denomina cuentas por cobrar valor residual y es valorizado al valor presente con una tasa de descuento de 2,38% para 2022 y de 0,49% para 2021.

(**) Dentro de este rubro están incluidos los deudores por convenio corriente detallados en la Nota 5 y deudores por convenio no corriente.

NOTA 19. INSTRUMENTOS FINANCIEROS (Continuación)

19.2 Pasivos financieros

Descripción específica del pasivo financiero	Categoría y valorización del pasivo financiero	Corriente		No corriente		Valor justo	
		31-12-2022	31-12-2021	31-12-2022	31-12-2021	31-12-2022	31-12-2021
		M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
Obligaciones con el público	Pasivo financiero al costo amortizado	900.729	803.503	136.093.874	120.186.418	695.465.934	299.188.821
Aportes financieros reembolsables	Pasivo financiero al costo amortizado	2.045.133	1.232.517	13.265.566	12.919.303	14.577.298	12.709.177
Total otros pasivos financieros		2.945.862	2.036.020	149.359.440	133.105.721	710.043.232	311.897.998
Pasivo por arrendamientos	Pasivo financiero al costo amortizado	689.359	590.655	2.273.497	2.683.110	2.962.856	3.273.765
Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar	Pasivo financiero al costo amortizado	9.548.313	8.766.062	1.544.282	1.436.507	11.092.595	10.202.569
Cuentas por pagar a entidades relacionadas	Pasivo financiero al costo amortizado	975	-	18.518.082	9.069.584	18.519.057	9.069.584
Total acreedores comerciales		10.238.647	9.356.717	22.335.861	13.189.201	32.574.508	22.545.918
Total pasivos financieros		13.184.509	11.392.737	171.695.301	146.294.922	742.617.740	334.443.916

Metodología de cálculo de valores justos:

Obligaciones con el público: se considera el capital del bono nominal en Unidades de Fomento al 31 de diciembre de 2022 más la tasa TAB UF 360 días correspondiente a la misma fecha y que es publicada por la Asociación de Bancos e Instituciones Financieras.

Aportes financieros reembolsables: se toma el valor contable (capital más intereses) al 31 de diciembre de 2022 por cada uno de los instrumentos a los cuales se les aplica la fórmula de valor presente, considerando la tasa promedio de deuda definida por Aguas Araucanía S.A. de un 3,52% para 2022 y 2021.

NOTA 19. INSTRUMENTOS FINANCIEROS (Continuación)**19. 3 Niveles de jerarquía**

Los instrumentos financieros valorados a valor justo se clasifican en tres niveles, dependiendo de la forma en que se obtiene su valor justo.

Nivel 1: obtenido mediante referencia directa de precios cotizados (sin ajustar) en mercados activos para activos o pasivos idénticos.

Nivel 2: obtenido mediante la utilización de un modelo de valorización basado en datos distintos a los indicados en el nivel 1, los que son observables en el mercado directa o indirectamente a la fecha de medición.

Nivel 3: obtenido mediante la utilización de un modelo que no está sustentado en precios de mercado y que no se basa en los datos de mercado que estén disponibles en ese momento.

Nivel de jerarquía del valor justo de activos financieros

Descripción específica del activo y pasivo financiero	Valor justo		Nivel 1	Nivel 2	Nivel 3	Nivel 1	Nivel 2	Nivel 3
	31-12-2022	31-12-2021	31-12-2022			31-12-2021		
	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
Fondos mutuos	3.740.766	828.290	3.740.766	-	-	828.290	-	-
Total activos financieros	3.740.766	828.290	3.740.766	-	-	828.290	-	-

Nivel de jerarquía del valor justo de pasivos financieros

Descripción específica del activo y pasivo financiero	Valor justo		Nivel 1	Nivel 2	Nivel 3	Nivel 1	Nivel 2	Nivel 3
	31-12-2022	31-12-2021	31-12-2022			31-12-2021		
	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
Obligaciones con el público	695.465.934	299.188.821	-	695.465.934	-	-	299.188.821	-
Aportes financieros reembolsables	14.577.298	12.709.177	-	14.577.298	-	-	12.709.177	-
Total pasivos financieros	710.043.232	311.897.998	-	710.043.232	-	-	311.897.998	-

NOTA 20.

INGRESOS

Los ingresos ordinarios se componen de la siguiente forma:

Detalle	Clientes regulados	Clientes no regulados	Provisión de venta	31-12-2022
	M\$	M\$	M\$	M\$
Agua potable	20.400.018	2.314.396	214.475	22.928.889
Aguas servidas	31.280.867	3.641.525	388.608	35.311.000
Cargo fijo clientes	3.504.673	459.474	53.952	4.018.099
Nuevos negocios	-	2.290.869	-	2.290.869
Asesorías proyectos	-	3.845.160	-	3.845.160
Ingresos por intereses	1.706.034	-	-	1.706.034
Otros ingresos de operación	214.585	2.411.974	50.952	2.677.511
Total	57.106.177	14.963.398	707.987	72.777.562

Detalle	Clientes regulados	Clientes no regulados	Provisión de venta	31-12-2021	31-12-2021
	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
Agua Potable	17.265.610	1.953.062	160.596	19.379.268	4.399.746
Aguas Servidas	26.266.374	3.038.311	255.993	29.560.678	7.105.046
Cargo fijo clientes	3.005.631	390.439	32.465	3.428.535	875.698
Nuevos Negocios		2.662.903	-	2.662.903	658.467
Asesorías Proyectos		4.591.276	-	4.591.276	1.160.763
Ingresos por intereses	862.621	-	-	862.621	218.557
Otros ingresos de operación	122.098	1.794.806	24.634	1.941.538	288.087
Total	47.522.334	14.430.797	473.688	62.426.819	14.706.364

Los componentes de otros ingresos por naturaleza son:

Detalle	31-12-2022	31-12-2022
	M\$	M\$
Ventas de materiales e inversión infraestructura	38.0002	41.471
Total otros ingresos por naturaleza	38.0002	41.471

NOTA 21.

MATERIAS PRIMAS Y CONSUMIBLES UTILIZADOS

La materia prima se compone de la siguiente forma:

Materias primas y consumibles utilizados	31-12-2022	31-12-2021
	M\$	M\$
Energía eléctrica	(6.063.995)	(5.813.626)
Insumos tratamientos	(2.633.792)	(2.123.891)
Materiales	(791.149)	(660.518)
Combustibles	(84.243)	(35.503)
Total	(9.573.179)	(8.633.538)

NOTA 22.

GASTOS POR BENEFICIOS A LOS EMPLEADOS

Los gastos por beneficios a los empleados se desglosan de la siguiente forma:

Gastos por beneficios a los empleados	31-12-2022	31-12-2021
	M\$	M\$
Sueldos y salarios	(10.741.487)	(9.705.305)
Gastos generales del personal	(1.017.337)	(811.374)
Indemnizaciones	(254.696)	(225.486)
Costo e intereses de servicio por planes de beneficios definidos	(521.229)	(426.440)
Total	(12.534.749)	(11.168.605)

Trabajadores	31-12-2022	31-12-2021
	N°	N°
N° de trabajadores	510	516
Total	510	516

NOTA 23.

GASTO POR DEPRECIACIÓN Y AMORTIZACIÓN

El gasto por depreciación y amortización se compone de la siguiente forma:

Gasto por depreciación y amortización	31-12-2022	31-12-2021
	M\$	M\$
Actualización capital de trabajo (*)	(575.620)	(142.575)
Amortización de infraestructura (**)	(6.892.676)	(6.081.412)
Amortización derechos de transferencia	(3.965.086)	(4.055.359)
Depreciación bienes en arrendamiento	(739.978)	(615.778)
Depreciación propiedades, planta y equipo (**)	(300.433)	(364.120)
Amortización de licencias y servidumbres	(206.697)	(359.856)
Castigo activos en curso	(179.680)	-
Baja de terrenos y servidumbres	(368.479)	-
Otros	(173.480)	-
Total	(13.402.129)	(11.619.100)

(*) Corresponde a los intereses devengados del ejercicio relacionados con la provisión de capital de trabajo de acuerdo con el contrato de transferencia con Econssa Chile S.A., el que se rige por la CINIIF 12. Esta provisión es calculada a valor presente y no constituye un gasto real de desembolso para la Sociedad.

(**) Incluye reclasificaciones efectuadas desde la amortización de Intangible a la depreciación de propiedades, planta y equipo, por no corresponder a infraestructura sanitaria.

NOTA 24.

OTROS GASTOS POR NATURALEZA

La composición de los otros gastos por naturaleza es la siguiente:

Otros gastos por naturaleza	31-12-2022	31-12-2021
	M\$	M\$
Servicios de terceros	(11.934.773)	(10.872.679)
Gastos generales	(2.340.592)	(2.386.395)
Provisión pérdida esperada	(205.977)	(717.600)
Total	(14.481.342)	(13.976.674)

NOTA 25.

INGRESOS Y COSTOS FINANCIEROS

Se presenta información a revelar indicado en la NIIF1, referida a los otros ingresos y egresos distintos de la operación:

Ingreso financieros	31-12-2022	31-12-2021
	M\$	M\$
Ingresos financieros		
Ingresos financieros inversión infraestructura (a)	2.195.403	457.397
Ingresos mercado financiero (b)	644.950	40.691
Intereses empresas relacionadas (c)	156.651	371.885
Descuento de documentos financieros (d)	120.205	141.185
Total	3.117.209	1.011.158

Egreso financieros	31-12-2022	31-12-2021
	M\$	M\$
Costos financieros		
Intereses obligaciones con el público	(4.874.187)	(4.368.023)
Intereses aportes financieros reembolsables	(959.830)	(693.021)
Otros gastos financieros	(102.032)	200.307
Intereses por arrendamiento	(113.226)	(109.611)
Intereses empresas relacionadas	(600.726)	(265.514)
Total	(6.650.001)	(5.235.862)

- a) Intereses por la inversión en infraestructura sanitaria de acuerdo con el contrato de concesión. El activo relacionado está en el rubro otros activos financieros corrientes, denominado cuentas por cobrar valor residual.
- b) Intereses devengados por las inversiones financieras y la cuenta de activo corresponde a depósitos a plazos o pactos indicados en el rubro efectivo y equivalentes al efectivo o fondos mutuos que se indican en otros activos financieros corrientes.
- c) Intereses por acuerdo de refinanciamiento con la matriz.
- d) Corresponde básicamente a los ingresos obtenidos por las recompras de pagarés de aportes financieros reembolsables, por ejecutar una deuda anticipadamente a su vencimiento.

NOTA 26.

RESULTADOS POR UNIDADES DE REAJUSTE

La composición corresponde a los períodos terminados al 31 de diciembre de 2022 y 2021 es la siguiente:

Rubro	31-12-2022	31-12-2021
	M \$	M \$
Cuentas por cobrar entidades relacionadas	-	534.794
Activos por impuestos corrientes	9.183	10.463
Cuenta por cobrar a Econssa	12.158.302	5.846.488
Total variación de activos	12.167.485	6.391.745
Otros pasivos financieros	(17.304.575)	(8.134.496)
Cuentas por pagar a entidades relacionadas	(920.034)	-
Pago a Econssa	(177.289)	(93.515)
Total variación de pasivos	(18.401.898)	(8.228.011)
Pérdida por unidad de reajuste	(6.234.413)	(1.836.266)

NOTA 27.

GANANCIAS POR ACCIÓN

El beneficio básico por acción se calcula como el cociente entre la ganancia (pérdida) atribuible a los tenedores de instrumentos de participación en el Patrimonio Neto de la Sociedad.

	31-12-2022	31-12-2021
	M\$	M\$
Ganancia	12.808.786	9.936.304
Número de acciones	1.045.856.615	1.045.856.615
Ganancia por acción	0,0122	0,0095

No existen instrumentos financieros que generen efectos dilusivos en la ganancia por acción.

NOTA 28

INFORMACIÓN POR SEGMENTO

27.1. Criterios de segmentación

Los segmentos operativos son definidos como componentes de una Sociedad para los cuales existe información financiera separada, la que es regularmente revisada por la administración para la toma de decisiones sobre los recursos que deben asignarse a los segmentos y evaluar su desempeño.

La Sociedad gestiona y mide el desempeño de sus operaciones en el segmento de servicios sanitarios.

	Negocio sanitario	
	Región sur	
	31-12-2022	31-12-2021
	M\$	M\$
Ingresos operacionales totales	72.777.562	62.426.819
Ingresos regulados (*)	57.106.177	47.522.334
Ingresos no regulados (*)	14.963.398	14.430.797
Provisión de venta	707.987	473.688
Otros ingresos	38.002	41.471
Otros ingresos	38.002	41.471
Gastos operacionales totales	(36.594.382)	(33.786.059)
Personal	(12.534.749)	(11.168.605)
Materiales e insumos	(3.424.941)	(2.784.409)
Energía eléctrica y combustibles	(6.148.238)	(5.849.129)
Servicios de terceros	(11.934.773)	(10.872.679)
Gastos generales	(2.340.592)	(2.386.395)
Pérdida esperada	(205.977)	(717.600)
Otras ganancias (pérdidas)	(5.112)	(7.242)
EBITDA	36.221.182	28.682.231
Amortizaciones y depreciaciones	(13.402.129)	(11.619.100)
Ingresos financieros	3.117.209	1.011.158
Costos financieros	(6.650.001)	(5.235.862)
Resultado por unidades de reajuste y ganancias (pérdidas) de cambio en moneda extranjera	(6.238.224)	(1.833.529)
Impuesto a la renta	(239.251)	(1.068.594)
Resultado neto	12.808.786	9.936.304
Activos totales	309.287.400	274.640.718
Pasivos totales	198.708.798	169.180.234
Patrimonio	110.578.602	105.460.484
Flujo de actividades de operación	27.826.033	23.879.192
Flujo de actividades de inversión	(13.209.418)	(5.665.942)
Flujo de actividades de financiación	(8.365.812)	(19.932.038)
Total flujo neto	6.250.803	(1.718.788)

NOTA 29.

GESTION DE RIESGOS

En el curso normal de sus negocios y actividades de financiamiento, Aguas Araucanía S.A. está expuesta a diferentes riesgos de naturaleza financiera que pueden afectar su estabilidad y sustentabilidad.

Los eventos de riesgos financieros se refieren a las situaciones en las que la Sociedad está expuesta a condiciones de incertidumbre financiera. Se clasifican según las fuentes de incerteza y los mecanismos de transmisión asociados.

El proceso de gestión del riesgo financiero comprende la identificación, evaluación, medición y control de estos eventos. La responsabilidad de ello recae en la Administración, teniendo mayor preponderancia las gerencias de Finanzas y Comercial mediante el uso de productos derivados. El Directorio es la instancia que revisa y acepta las políticas para administrar los riesgos, ya sea de mercado, liquidez y crédito.

A continuación, se presentan detalladamente los riesgos a los que está expuesta la Empresa, la cuantificación y descripción de lo que significan para Aguas Araucanía S.A. y las medidas de mitigación de cada uno.

Covid-19

La situación mundial de pandemia declarada por el brote de Covid-19 –a partir de principios de 2020 y que a la fecha de presentación de estos estados financieros consolidados intermedios está aún en desarrollo, ha afectado y continuará impactando las actividades de la Compañía. Las autoridades de Gobierno y de Salud Pública tomaron diversas medidas excepcionales para asegurar la protección de la salud de la población, como imponer restricciones a la circulación, cercanía y aglomeración de personas; cierre de las fronteras, así como de centros comerciales y otros establecimientos de comercio; cuarentenas totales o parciales y toques de queda; entre otras. Dichas acciones podrían verse incrementadas o robustecidas conforme el desarrollo que tenga dicha pandemia.

El Grupo Aguas Nuevas ha evaluado e implementado en forma permanente medidas para enfrentar los efectos y consecuencias de la pandemia en sus colaboradores, clientes y proveedores. Si bien los resultados financieros de la Sociedad han sido afectados negativamente por el aumento de la incobrabilidad, esto ya ha sido provisionado. Esto se ha

compensado, en parte, por ahorro en otros gastos como por el desarrollo de negocios no regulados que han permitido mantener el crecimiento del EBITDA. La Administración estima que no existirían otros impactos adicionales en la operación del negocio y/o en la condición económico-financiera, a los ya reflejados en estos estados financieros.

Asimismo, se han adoptado todas las medidas necesarias y convenientes para la continuidad operacional de sus actividades, para resguardar la seguridad y garantizar la protección de la salud de sus colaboradores y clientes. Para ello, da cumplimiento cabal a las disposiciones de la Ley n.º 21.342 sobre Retorno Seguro al Trabajo, así como también a las medidas sanitarias ordenadas por las autoridades competentes.

29.1. Riesgo de mercado

Involucra el riesgo de que el valor justo de flujos de caja futuros de un instrumento financiero fluctúe debido a cambios en los precios del mercado y se produzcan pérdidas económicas. Se compone de cuatro tipos de riesgos: de tasas de interés,

de tipo de cambio, riesgo del precio de commodities y otros riesgos de precios (como el de las acciones).

Aguas Araucanía S.A. está expuesta al riesgo de mercado, principalmente por los movimientos de las tasas de interés de referencia de los activos y pasivos financieros que se mantienen en balance, y al riesgo de inflación, que proviene de posiciones pasivas expresadas en UF.

Gran parte del riesgo inflacionario es mitigado, ya que las tarifas reguladas –que generan la mayor parte de los ingresos futuros– se ajustan según IPC.

Los instrumentos financieros del balance que se ven expuestos al riesgo de mercado son principalmente préstamos y obligaciones bancarias de largo plazo, obligaciones por bonos, depósitos a plazo, fondos mutuos y cuentas por pagar.

NOTA 29. GESTION DE RIESGOS (Continuación)

29.2. Riesgo de tasas de interés

El riesgo de tasa de interés es el riesgo de que el valor razonable o flujos futuros de efectivo de instrumentos financieros fluctúen debido a cambios en las tasas de interés de mercado. La exposición de la Sociedad a este riesgo, en caso de que existiere, podría relacionarse principalmente con obligaciones financieras a largo plazo con tasas de interés variables.

Al 31 de diciembre de 2022 y 2021, las tasas de interés de los instrumentos de deudas son fijas y su estructura se detalla a continuación:

Instrumentos de deuda	31-12-2022		31-12-2021	
	Tasa	Plazo	Tasa	Plazo
Obligaciones por bonos Serie A	1,79%	Corriente y no corriente	1,79%	Corriente y no corriente
Obligaciones por bonos Serie B	1,94%	Corriente y no corriente	1,94%	Corriente y no corriente
Aportes Financieros Reembolsables	2,95%	No corriente	3,09%	No corriente

	31-12-2022	31-12-2021
	M\$	M\$
	Tasa fija	Tasa fija
Obligaciones con el público	900.729	803.503
Aportes financieros reembolsables	2.045.133	1.232.517
Otros pasivos financieros corriente	2.945.862	2.036.020
Obligaciones con el público	136.093.874	120.186.418
Aportes financieros reembolsables	13.265.566	12.919.303
Otros pasivos financieros no corrientes	149.359.440	133.105.721

29.3. Sensibilidad a las tasas de interés

En el ejercicio no se realizaron análisis de sensibilidad para riesgos de tasa interés, ya que los pasivos expuestos corresponden a bonos con tasa de interés fija. Por ello, exposición de deuda es inmaterial.

29.4 Riesgo de tipo de cambio

Es el riesgo de que el valor justo de los flujos de caja futuros de un instrumento financiero fluctúe debido a las variaciones de los tipos de cambio.

La moneda funcional y de presentación de la Sociedad es el peso chileno dado que los ingresos, costos e inversiones en equipos son principalmente determinados sobre la base a esta moneda. El riesgo de tipo de cambio está asociado a ingresos, costos, inversiones de excedentes de caja, inversiones en general y deuda denominada en moneda distinta al peso chileno.

Finalmente, el Directorio definió que los ingresos y costos de operación se denominen principalmente en pesos chilenos, produciendo una cobertura natural al

compensar los flujos de caja de ingresos y costos. Dado lo anterior, la Sociedad no registra un impacto significativo por efecto de la variación del tipo de cambio.

29.5. Riesgo de precio de acciones

Al 31 de diciembre de 2022 y 2021 Aguas Araucanía S.A. no posee inversiones en instrumentos de patrimonio.

29.6 Riesgo de crédito

29.6.1 Deudores por venta

El riesgo de crédito es el riesgo de que una contraparte no cumpla con sus obligaciones contractuales definidas para los instrumentos financieros o contratos con cliente, produciendo una pérdida. El riesgo de crédito tiene relación directa con la calidad crediticia de las contrapartes con las que Aguas Araucanía S.A. establece relaciones comerciales.

La Sociedad utiliza una matriz de provisiones para calcular las pérdidas crediticias esperadas para las cuentas comerciales y otras cuentas por cobrar. Esto, esto para

medir sus pérdidas esperadas durante el tiempo de vida de acuerdo con un enfoque de tipo simplificado, ya que dichas cuentas corresponden a activos financieros sujetas a deterioro crediticio. El cálculo refleja el resultado de la probabilidad ponderada de incobrabilidad por tipo de clientes (residencial, comercial o fiscal), según el comportamiento histórico de estos segmentos, el valor temporal del dinero e información razonable y sustentable sobre eventos pasados y estimaciones sobre el futuro que se encuentren disponibles en la fecha de cierre, condiciones actuales y el índice de recaudación anualizado de los clientes periódicos. En estos cálculos se incorporó el impacto de la nueva Ley de Servicios Básicos aprobada en el Congreso y el “Convenio para pago de deudas de servicios Básicos”, acordado con el Ministerio de Obras Públicas.

Las provisiones se basan en los días vencidos de cada boleta –de acuerdo con la Nota 2.10 Instrumentos Financieros– para agrupaciones de clientes que poseen patrones de pérdida similares (incluyendo aspectos como: tipo, calificación y segmento al cual pertenece el cliente, región geografía y tipo de producto).

NOTA 29. GESTION DE RIESGOS (Continuación)

29.6 Riesgo de crédito (Continuación)

29.6.1 Deudores por venta (Continuación)

La base de los datos de entrada, supuestos y técnicas de estimación utilizadas para la matriz de provisiones antes citada se fundamentan inicialmente en las tasas de incumplimiento observadas históricamente para Aguas Araucanía S.A. La forma en que todo se ha incorporado con vistas a establecer las futuras pérdidas, incluye el uso de información macroeconómica, por lo cual la Administración ha determinado principalmente los índices de recaudación anualizados de las ventas periódicas. De esa manera calibra la matriz, cuando corresponda, la citada matriz para ajustar la experiencia histórica de pérdidas de crédito con información de carácter prospectivo.

En este sentido y como ejemplo, si se espera que las condiciones económicas previstas se deterioren durante el próximo año y/o periodo -lo que puede llevar a un mayor número de incumplimientos en los principales sectores que son contraparte de la Sociedad-, las tasas históricas de incumplimiento son ajustadas. Asimismo, en cada fecha de cierre las tasas de incumplimiento históricas observadas se actualizan y se analizan los cambios en las estimaciones prospectivas, ajustando el patrón de pérdidas esperadas si fuese necesario.

La evaluación de la correlación entre las tasas históricas de incumplimiento observadas, las condiciones económicas previstas y las pérdidas crediticias esperadas corresponden a estimaciones no significativas en escenarios normales en el caso de la Sociedad, evidenciado por niveles de pérdidas experimentadas históricamente y esperadas prospectivamente. Pero dado que la situación actual generada por la pandemia difiere bastante de dichas tasas históricas, se ha ajustado el cálculo de la provisión sobre la base de la diferencia histórica del índice de recaudación anual y el índice de recaudación anualizado de los clientes periódicos.

En general, los deudores comerciales y otras cuentas por cobrar se cancelan en un periodo medio de 90 días. La exposición máxima al riesgo de estos activos financieros corresponde al valor en libros, desglosados por tipo de contraparte, descritos en sección más adelante. La Sociedad no cuenta con garantías colaterales y otras mejoras crediticias obtenidas y durante los periodos indicados en los presentes estados financieros no ha obtenido activos financieros y no financieros mediante la toma de posesión de garantías colaterales para asegurar el cobro. Tampoco ha ejecutado otras mejoras crediticias como, por ejemplo, avales.

Al 31 de diciembre de 2022, el porcentaje de recaudación móvil de los últimos 12 meses ascendió a un 96,41%. Existe una política de crédito que establece las condiciones y tipos de pago, así como las condiciones a pactar de los clientes morosos. Los procesos de gestión involucran controlar, estimar y evaluar los incobrables de manera de realizar acciones correctivas en forma oportuna para lograr el cumplimiento de los presupuestos. Una de las principales acciones y medida para mantener bajos niveles de incobrabilidad es el corte de suministro, esto en condiciones normales, pero por efecto pandemia se ha hecho una excepción.

Cuentas comerciales por cobrar y otras cuentas por cobrar	31-12-2022	31-12-2021
	M\$	M\$
Cuentas comerciales y otras cuentas por cobrar, bruto, corriente	19.091.181	13.873.604
Estimación para riesgos de cuentas por cobrar	(3.451.421)	(3.013.669)
Cuentas comerciales por cobrar y otras cuentas por cobrar, corrientes	15.639.760	10.859.935
Cuentas comerciales por cobrar y otras cuentas por cobrar, no corrientes	703.909	1.900.706
Totales	16.343.669	12.760.641

Cuentas comerciales por cobrar y otras cuentas por cobrar	31-12-2022	31-12-2021
	M\$	M\$
Cuentas comerciales		
Con vencimiento menor a 3 meses	11.921.673	10.308.027
Con vencimiento entre 3 y 6 meses	1.372.409	551.301
Con vencimiento entre 6 y 12 meses	2.193.923	-
Total cuentas comerciales	15.488.005	10.859.328
Otras cuentas por cobrar neto		
Con vencimiento menor a 3 meses	151.755	607
Con vencimiento mayor a 12 meses	703.909	1.900.706
Total otras cuentas por cobrar neto	855.664	1.901.313
Total cuentas comerciales por cobrar y otras cuentas por cobrar	16.343.669	12.760.641

NOTA 29. GESTION DE RIESGOS (Continuación)**29.6 Riesgo de crédito** (Continuación)**29.6.1 Deudores por venta** (Continuación)

Por otra parte, como consecuencia de las medidas de apoyo a sus clientes y a la normativa legal dictada durante ese periodo, se suspendió el corte de suministro en caso de mora y la aplicación de interés moratorio. Para ello, se establecieron sistemas de convenios blandos para el pago de las cuentas impagas. De igual forma, el 11 de febrero de 2022 se publicó en el Diario Oficial la Ley n.º 21.423, que beneficia a usuarios de servicios básicos que han acumulado deudas durante la pandemia. La norma estableció un convenio automático de pago para beneficiar a los usuarios residenciales con deudas morosas con fechas de emisión entre el 18 de marzo de 2020 y el 31 de diciembre de 2021. Ello permite cubrir el saldo adeudado mediante un subsidio especial del 15% del total de la deuda, por un periodo de 48 meses, imputando dichos valores a la obligación que tengan con la empresa, en la medida que se mantengan al día en el pago de sus cuentas. De acuerdo con la interpretación dictada por la SISS, dichos convenios pueden renovarse si el cliente retoma el pago de sus cuotas.

A partir del 30 de abril de 2022, el Grupo reanudó las gestiones de cobro a los clientes con deudas impagas sin convenio, incluyendo dentro de ellas la suspensión de servicios a quienes presentaban más de

tres cuentas impagas. Además, comenzó a cobrar los saldos pendientes a los clientes que se acogieron a los convenios establecidos por la Ley n.º 21.423 y los subsidios que la misma establece; todo ello, de acuerdo con las diversas instrucciones dictadas por la SISS.

Dado que la citada norma solo permite cobrar en 48 cuotas y cada una de ellas no puede superar el 10% de la boleta, la Compañía estimó que M\$322.535 no alcanzarán a ser cobrados. Por ello, realizó un complemento a la provisión, el que se obtuvo del modelo por el mismo monto.

Para el cálculo de incobrabilidad se aplican porcentajes diferenciados, teniendo en consideración factores de antigüedad, de acuerdo con los datos históricos por tipo de cliente y antigüedad.

Al multiplicar la deuda de cada segmento por la probabilidad de no pago, se obtiene la provisión de incobrabilidad; antes del ajuste del **forward looking**.

Todo ello se ajusta en 5,64% dada la eficiencia de recaudación móvil de los 12 últimos meses de acuerdo al modelo, resultando una provisión de incobrabilidad total de M\$3.451.421.

Cuentas comerciales por cobrar y otras cuentas por cobrar	Total bruto 31-12-2022	Pérdida esperada promedio	Provisión pérdida esperada	Total neto 31-12-2022
	M\$	%	M\$	M\$
No vencida	10.139.488	2,06%	(208.873)	9.930.615
Con vencimiento 1-30 días	962.166	20,77%	(199.842)	762.324
Con vencimiento 31-60 días	1.013.915	19,01%	(192.745)	821.170
Con vencimiento 61-90 días	708.716	21,08%	(149.397)	559.319
Con vencimiento 91-120 días	634.681	21,96%	(139.376)	495.305
Con vencimiento 121-150 días	614.353	24,78%	(152.237)	462.116
Con vencimiento 151-180 días	579.430	28,38%	(164.442)	414.988
Con vencimiento 181-210 días	518.892	31,34%	(162.621)	356.271
Con vencimiento 211-250 días	592.775	35,25%	(208.953)	383.822
Con vencimiento mayor a 250 días	4.030.674	46,46%	(1.872.935)	2.157.739
Total cuentas comerciales por cobrar y otras cuentas por cobrar	19.795.090		(3.451.421)	16.343.669

Cuentas comerciales por cobrar y otras cuentas por cobrar	Total bruto 31-12-2021	Pérdida esperada promedio	Provisión pérdida esperada	Total neto 31-12-2021
	M\$	%	M\$	M\$
No vencida	6.763.894	3,10%	(209.681)	6.554.213
Con vencimiento 1-30 días	2.843.411	6,75%	(191.930)	2.651.481
Con vencimiento 31-60 días	1.403.141	10,86%	(152.381)	1.250.760
Con vencimiento 61-90 días	571.207	21,91%	(125.151)	446.056
Con vencimiento 91-120 días	412.022	32,88%	(135.473)	276.549
Con vencimiento 121-150 días	256.195	35,33%	(90.514)	165.681
Con vencimiento 151-180 días	192.399	43,31%	(83.328)	109.071
Con vencimiento 181-210 días	196.280	48,02%	(94.254)	102.026
Con vencimiento 211-250 días	199.982	52,62%	(105.231)	94.751
Con vencimiento mayor a 250 días	2.935.779	62,20%	(1.825.726)	1.110.053
Total cuentas comerciales por cobrar y otras cuentas por cobrar	15.774.310		(3.013.669)	12.760.641

NOTA 29. GESTION DE RIESGOS *(Continuación)*
28.6 Riesgo de crédito *(Continuación)*

29.6.2. Estratificación de la cartera

	31-12-2022				
	Cartera no securitizada				Total M\$
	N° clientes cartera no repactada	Cartera no repactada, bruta M\$	N° clientes cartera repactada	Cartera repactada, bruta M\$	
Cartera al día	173.611	9.717.067	8.961	422.421	10.139.488
Entre 1 y 30 días	46.182	85.227	7.633	876.939	962.166
Entre 31 y 60 días	12.477	158.589	4.236	855.326	1.013.915
Entre 61 y 90 días	3.746	136.316	1.246	572.400	708.716
Entre 91 y 120 días	2.071	145.640	543	489.041	634.681
Entre 121 y 150 días	1.065	165.562	468	448.791	614.353
Entre 151 y 180 días	914	173.002	352	406.428	579.430
Entre 181 días y 210 días	467	172.437	375	346.455	518.892
Entre 211 y 250 días	502	219.877	294	372.898	592.775
Más de 250 días	8.094	1.836.751	3.117	2.193.923	4.030.674
Totales	249.129	12.810.468	27.225	6.984.622	19.795.090

La máxima exposición al riesgo de crédito para los componentes del estado financiero al 31 de diciembre 2022 asciende a M\$9.900.726 aproximadamente. Eso corresponde al valor justo de las inversiones, el que tiene como contraparte a entidades financieras o bancarias (sin incluir spread de crédito o lost given default y default probability). Para el resto de las cuentas por cobrar, su máxima exposición al riesgo está representada por su valor libro. (Ver Nota 5).

A la fecha se ha ajustado la estimación de pérdida esperada en cartera de clientes, la cual contempla información con vistas al futuro para la determinación de las citadas pérdidas, incluyendo el uso de información macroeconómica.

Salvo la situación de pandemia entre el 30 de septiembre de 2022, fecha de cierre de los estados financieros consolidados intermedios, y su fecha de presentación, no han ocurrido hechos significativos de carácter financiero contable que pudieran afectar el patrimonio del Grupo o la interpretación de estos.

29.7 Activos financieros

El riesgo de crédito al que está expuesta la Sociedad por las operaciones de inversión con bancos e instituciones financieros en depósitos a plazo, fondos mutuos y efectivos, es administrado por la Gerencia de Finanzas de acuerdo con la política de la Sociedad.

Las inversiones solo pueden ser realizadas con contrapartes autorizadas y dentro de los límites de créditos asignados por contraparte. Los límites de crédito para cada contraparte son revisados por el Directorio de manera anual y pueden ser actualizados durante el año sujeto a la aprobación del comité financiero. Se establecen para minimizar la concentración de riesgos y, por lo tanto, mitigar las pérdidas ante un potencial default de las contrapartes.

29.8 Riesgo de liquidez

El riesgo de liquidez está relacionado con las necesidades de fondos enfrentar las obligaciones de pago. El objetivo de la Sociedad es mantener un equilibrio entre continuidad de fondos y flexibilidad financiera a través de flujos operacionales normales, préstamos, inversiones de corto plazo y líneas de crédito. La Sociedad evalúa en forma recurrente la concentración de riesgo con respecto al refinanciamiento de deudas, concluyendo que este es bajo. Respecto a las cuentas por cobrar (deudores comerciales) y debido a las características del negocio, estas son mayoritariamente de corto plazo. Ello, porque en caso de atraso en el pago se recurre al corte del servicio; esto en condiciones normales, pues se hizo la excepción por los efectos de la pandemia de Covid-19.

La porción no corriente de las cuentas por cobrar equivale a M\$703.909 y corresponde fundamentalmente a convenios de pago.

La política de la Sociedad sobre las cuentas por pagar establece que estas se deben abonar a 30 días. Considerando lo anterior, su plazo no supera los 90 días.

NOTA 29. GESTION DE RIESGOS

(Continuación)

29.8 Riesgo de liquidez

(Continuación)

La siguiente tabla resume los vencimientos de los pasivos financieros y productos financieros con los montos no descontados de las obligaciones por deuda.

31-12-2022	Valores no descontados					Total
	Hasta 90 días	Más de 90 días a 1 año	Más de 1 año a 3 años	Más de 3 años a 5 años	Más de 5 años	
	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	
Deuda	1.276.290	7.061.662	14.112.271	13.842.902	169.306.585	205.599.710

31-12-2021	Valores no descontados					Total
	Hasta 90 días	Más de 90 días a 1 año	Más de 1 año a 3 años	Más de 3 años a 5 años	Más de 5 años	
	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	
Deuda	1.127.606	5.278.080	13.962.825	11.341.499	155.686.610	187.396.620

29.9 Administración de capital

El objetivo principal de la Administración del patrimonio de la Sociedad es asegurar la mantención del rating de crédito y buenos ratios de capital, para apoyar su negocio y maximizar el valor para los accionistas.

La Sociedad gestiona su estructura de capital en función de los cambios esperados de los estados de la economía y así apalancar sus activos. Para la maximización de la rentabilidad de los accionistas, la administración se focaliza en la optimización del saldo de la deuda y el capital.

Para cumplir con estos objetivos, la Sociedad monitorea permanentemente el retorno que obtiene en cada uno de sus negocios, manteniendo su correcto funcionamiento. Parte de este seguimiento consiste en procurar que la toma de decisiones sobre los instrumentos financieros de inversión, cumpla con el perfil conservador de la Sociedad, además de contar con buenas condiciones de mercado. Asimismo,

son constantemente monitoreados por el Directorio. Dentro de las actividades relacionadas con la gestión de capital, la Sociedad revisa diariamente el saldo de efectivo y equivalentes al efectivo, lo que le sirve de base para la toma decisiones de inversión. Aguas Araucanía S.A. maneja su estructura de capital de tal forma que el endeudamiento no ponga en riesgo su capacidad de pagar sus obligaciones u obtener un rendimiento adecuado para sus inversionistas.

Respecto a la política de dividendos esta se describe en Nota 2.13.

29.10 Colaterales

La Sociedad no mantiene colaterales para la operación con productos financieros y derivados al 31 de diciembre de 2022 y 2021.

28.11 Pasivos de cobertura

Aguas Araucanía S.A. no mantiene pasivos de cobertura al 31 de diciembre de 2022 y 2021.

NOTA 30.

COMPROMISOS Y CONTINGENCIAS

30.1 Garantías otorgadas:

Al 31 de diciembre de 2022, la Sociedad otorgó garantías por M\$13.260.629 (al 31 de diciembre de 2021 sumaban M\$17.649.634), principalmente con Econssa S.A. y con el ente regulatorio SISS para garantizar la operación de servicios sanitarios de la cual es mandante.

A continuación, se informan las principales garantías otorgadas:

Empresa	Vencimiento año	31-12-2022	31-12-2021
		M\$	M\$
Aguas Araucanía S.A.	2022	-	14.756.245
	2023	10.713.587	867.095
	2024	2.101.696	1.968.608
	2025	362.565	57.164
	2026	82.781	522
Total garantías otorgadas		13.260.629	17.649.634

30.2 Garantías recibidas:

Para garantizar el cumplimiento de contratos de obras y servicios, la Sociedad ha recibido de empresas constructoras y contratistas boletas de garantía por M\$2.435.004 al 31 de diciembre de 2022 (M\$2.521.004 al 31 de diciembre de 2021).

El detalle de las principales garantías recibidas es:

Empresa	Vencimiento año	31-12-2022	31-12-2021
		M\$	M\$
Aguas Araucanía S.A.	2022	-	1.066.121
	2023	905.431	763.011
	2024	981.173	206.875
	2026	540.428	477.025
	2030	7.972	7.972
Total garantías recibidas		2.435.004	2.521.004

30.3 Litigios

En relación con las multas, sanciones administrativas y juicios, Aguas Araucanía S.A. cuenta con una provisión general que considera, entre otros factores, la probabilidad de ratificación, reducción y/o absolución, tanto judicial como administrativa, el monto y oportunidad de esta. El monto al 31 de diciembre de 2022 alcanza a M\$2.760.744.

- 7766-14 Resolución Seremi de Salud 304, por 200 UTM, reclamada judicialmente. Estado: Causa archivada, sin acciones de cobro.
- 7767-14 Resolución Seremi de Salud 305, por 50 UTM, reclamada judicialmente. Estado: Causa archivada, sin acciones de cobro.
- Rol 28640-2010, 29° Juzgado Civil de Santiago. Cuantía Multa 400 UTM. Primera Instancia. Se reclama la ilegalidad de la multa cursada por Resolución N°75 de 18 noviembre de 2010 del Servicio Evaluación Ambiental IX Región. Estado: Agotados y

rechazados los recursos legales, la causa se encuentra terminada con sentencia firme y ejecutoriada. Decretado el archivo de la causa, no se registran gestiones posteriores de desarchivo para solicitar cumplimiento incidental. Archivada.

- Rol N°2433-2011, 2° Juzgado Civil de Temuco. Materia: Infracción Ley 19.469, acción por interés colectivo de los consumidores para obtener el reembolso de todos los pagos efectuados por sus clientes por el concepto de tratamiento de aguas servidas PTAS de Temuco, desde el 7 de diciembre de 2006. Cuantía: Indeterminada. Sentencia notificada con fecha 5 de marzo de 2019. La sentencia que acoge la demanda en cuanto se establece que la demandada incurrió en cobros indebidos de servicios no prestados de tratamiento y disposición de aguas servidas en la PTAS de Temuco y Padre Las Casas en los periodos que indica, por lo que condena al reembolso de los pagos asociados al cobro indebido a los consumidores afectados a razón de \$1935 por hogar cliente, que estima en un total de 83.401, por mes que no se prestó adecuadamente el servicio, lo que suma la cantidad de \$4.195.904.310. Resolviendo el tribunal un recurso de rectificación, aclaración o enmienda,

NOTA 30. COMPROMISOS Y CONTINGENCIAS (Continuación)**29.3.1 Juicios** (Continuación)

en virtud del cual determina que los meses de incumplimiento son menos que los originalmente determinados, se estima que el monto se reduce a \$2.259.333.090. Aguas Araucanía S.A. apela con fecha 9 de marzo de 2019. SERNAC apela con fecha 15 de marzo de 2019 Sentencia apelada por todas las partes. Rol Corte de Apelaciones 606-2019. Estado: Recurso de Casación Fondo Rol N°56.393-2021 CS.: en relación 05.11.2021.

- Rol 256.664-GC, del Primer Juzgado de Policía Local de Temuco. Materia: Querrela infraccional y demanda civil Ley Defensa Del Consumidor cobro excesivo. Cuantía: \$3.000.000. Estado: Archivada por retardada.
- Rol C-23957-2016, del 19° Juzgado Civil de Santiago. Materia: Reclamo Judicial en contra de Resolución N°1773-2016 de la Superintendencia de Servicios Sanitarios, confirmada por Resolución N°3195-2016 que aplicó una multa de 50 UTA, por deficiencia en la continuidad del servicio de recolección y tratamiento de aguas servidas. Estado: Se acoge el reclamo en cuanto al hecho de haber concurrido el decaimiento del acto

administrativo sancionador, como se describe en el motivo undécimo de la sentencia. SISS apela; recurso rol 1360-2018, es confirmada por la Corte de Apelaciones de Santiago. SISS deduce recurso de casación, rol 13.386-2019, el que fue acogido por la Corte Suprema, dejando sin efecto el decaimiento del acto administrativo, remitiendo los antecedentes a primera instancia a fin que se pronuncie acerca del fondo de las alegaciones. Con fecha 09 marzo de 2021 Superintendencia de Servicios Sanitarios, solicita desarchivo, Estado: Desarchivada. 15.11.2021 ddo., solicitó certificación de ejecutoria.

- Rol C-6177-2018 del 2° Juzgado Civil de Temuco. Indemnización de perjuicio por la ocupación gratuita por más de 20 años antes de la expropiación de terreno para planta de tratamiento de aguas servidas de Capitán Pastene. Cuantía: \$200.000.000. Estado: 13 de diciembre de 2022 se cita a las partes a oír sentencia.
- 110.941-Y del 2° J Policía Local de Temuco. Demanda Ley Derechos del Consumidor por cobros indebidos del suministro de agua potable y daño

moral por \$3.000.000. Contestada la demanda se suspende audiencia y, para su continuación se fija la audiencia de 24 de marzo de 2021; estado pendiente sentencia.

- Rol C-19939-2015 del 25° Juzgado Civil de Santiago. Materia Reclamo Judicial en contra de Resolución N° 3175 de 27 Julio de 2015 de la Superintendencia de Servicios Sanitarios que confirma Resolución 4351-2013, que aplicó una multa de 50 UTA, por haber incurrido durante el año 2013 en incumplimiento de la obligación de calidad y continuidad del servicio de recolección de aguas servidas den la comuna de Temuco. Estado: Corte de Apelaciones confirma sentencia que rebajó multa a 40 UTA. Liquidación practicada por el Tribunal; Con fecha 6 de abril 2018 se paga multa (40 UTA) \$22.301.280.- Liquidación del crédito de 30 de mayo de 2019 por la suma de \$39.951.343. reliquidación del crédito 23-01-2020 por la suma de \$15.549.802. Actualmente la causa se encuentra archivada con fecha 31 agosto 2020.
- C-23663-2015 del 28° Juzgado Civil Santiago, reclamación judicial de multa

impuesta por la Superintendencia de Servicios Sanitarios por un monto de 15 UTA. Res SISS N° 3827. Estado: Rechazada la reclamación y los recursos opuestos, se encuentra pendiente de liquidación. Con fecha 18 mayo 2018 SISS pide liquidar el crédito. Con fecha 12 julio 2018 Tribunal certifica que la sentencia se encuentra firme y ejecutoriada. Con fecha 20 de marzo de 2019 se reliquida el crédito previamente objetado por Aguas Araucanía S.A. y se fija en la suma de \$14.651.214. Con fecha 20 de febrero de 2019 se había dado cuenta de pago por la suma de \$14.076.742, saldo pendiente de multa. Actualmente la causa se encuentra archivada 02.10.2019.

- Rol C-13654-2015 del 28° Juzgado Civil de Santiago. Aguas Araucanía S.A./ Superintendencia de Servicios Sanitarios". Reclamación judicial de sanción de multa y de su monto aplicada por la SISS por Resolución Exenta N° 4961, confirmada por Resolución Exenta N°2172, ambas de la SISS. Monto total de la multa 30 UTA. Estado actual: Con fecha 7 de noviembre de 2016 se notificó la sentencia que rechaza en todas sus

partes la reclamación. Recursos de casación en la forma y apelación ante la Corte de Apelaciones de Santiago fueron rechazados. Recurso de casación para ante la Corte Suprema, rol 34650-2017, rechazado con fecha 04 de julio de 2018. Con fecha 23 de julio de 2018 se efectuó el pago del capital, pero el Tribunal practicó una nueva liquidación sin considerar dicho pago, por lo que objetó con fecha 28 de mayo de 2019. Se tuvo por evacuado en rebeldía de la SISS el traslado a la objeción. Con fecha 04 de mayo 2020 Superintendencia de Servicios Sanitarios solicita se pronuncie sobre la objeción de la liquidación. Con fecha 05 de mayo de 2020 Tribunal resuelve que atendido a que la presente causa no se tramite forma virtual se resolverá la petición de 04 mayo una vez terminada la situación de emergencia sanitaria. Se archivó el 11.01.2022. Ddo. solicitó se resuelva la objeción a liquidación el 10.03.2022. Tribunal desarchiva el 22.03.22.

- Rol 26851-2010. 29° Juzgado Civil de Santiago. Cuantía Multa 500 UTM. Primera Instancia. Se reclama la ilegalidad de la multa cursada por Servicio

NOTA 30. COMPROMISOS Y CONTINGENCIAS (Continuación)

29.3.1 Juicios (Continuación)

Evaluación Ambiental IX Región Resolución N°132/2010. Estado: Rechazados los recursos legales, la sentencia se encuentra firme y ejecutoriada. Decretado el archivo de la causa, no se registran gestiones posteriores de desarchivo para solicitar cumplimiento incidental. Archivada.

- 29° Juzgado Civil de Santiago. Rol 26853-2010. Cuantía Multa 200 UTM. Primera Instancia. Se reclama la ilegalidad de la multa cursada por Servicio Evaluación Ambiental IX Región. Estado: Sentencia rechaza reclamación se encuentra firme y ejecutoriada. Pendiente pago de multa. Decretado el archivo de la causa, no se registran gestiones posteriores de desarchivo para solicitar cumplimiento incidental. Archivada.
- Rol 17-2015 del 3er T Ambiental. Cuantía: UTM 1.005.
- Causa Rol C-3195-2018 del 3er Juzgado Civil de Temuco. Materia: Demanda indemnización de perjuicios por incumplimiento de contratos obras para la construcción de un sistema de agua potable rural. Cuantía: \$ 289.984.734. Estado: Sentencia acoge la demanda

por la suma de \$283.660.532, más reajustes e intereses. Aguas Araucanía presenta recurso de casación en la forma y apelación, Rol 1406-2019, el que fue acogido y rechazada la demanda. Demandante presenta recurso de casación en el fondo para ante la Corte Suprema Rol 134.198-2020. En acuerdo, 22-08-22.

- Causa rol C-6300-2018 3er Juzgado Civil de Temuco (C-5918-2018 del 3er Juzgado Civil de Temuco, se tuvo por no presentada la demanda). Materia: Demanda de indemnización de perjuicios por incumplimiento de contrato. Cuantía: \$ 190.265.985. Estado: Corte de apelaciones acoge recurso del demandante contra resolución de 26 de agosto de 2019 que declaró el abandono del procedimiento. Estado: Sentencia de 05.02.2022 rechazó la demanda. 08-07-22 Corte de Apelaciones confirma sentencia que rechaza En Corte Suprema para dar cuenta admisibilidad casaciones de la demandante.
- Rol C-9380-2015 del 3° Civil Juzgado Civil de Santiago, por reclamación judicial de multa impuesta por Res Ex. N° 90 de 6 de agosto de 2010, confirmada por Res.

Ex. N° 0362 de 29 de abril de 2014, que rechaza recurso jerárquico, contra Aguas Araucanía S.A. por 100 UTM, por supuesto Uso extenso de los by pass, lo que ha generado descarga de aguas servidas, como consecuencia evidente de fallas operacionales en planta de tratamiento de aguas servidas de Lautaro. Tribunal declaró su incompetencia, se presentó recurso de reposición y apelación en su subsidio. Corte de Apelaciones confirmó Sentencia apelada. En proceso de envío a Tribunal Ambiental de Valdivia. 05 mayo 2017 Archivada.

- Rol C-16984-2013 del 3° Juzgado Civil de Santiago. Materia: reclamación judicial de multa impuesta por Res. Ex. N° 3089 de 17 de Julio de 2012, contra Aguas Araucanía S.A. por 200 UTM, por supuesto incumplimiento de las normas y condiciones sobre la base de las cuales se aprobó la declaración de Impacto Ambiental (DIA), del proyecto Sistema de Tratamientos Aguas Servidas de Villarrica por by pass operacionales año 2008. Cuantía: 200 UTM. Estado: Pendiente remisión del expediente al Tercer Tribunal de Valdivia. Con fecha 06 enero 2017 Archivada.
- 3° Juzgado Civil de Temuco, rol C-3634-

2020. Metrogas demanda cobro de pesos por prestación consiste en suministro de gas el año 2016 por la suma de \$1.524.563. Se contesta la demanda indicando que no existió tal suministro de gas (existió prestación, pero por servicio de análisis cromatográfico el año 2015). Estado: Pendiente notificación de la resolución que cita a las partes a la audiencia de conciliación. Con fecha 30 marzo de 2021 se archiva.

- C-13356-2015 del 4° Juzgado Civil Santiago, reclamación judicial de multa impuesta por la Superintendencia de Servicios Sanitarios por un monto de 15 UTA, Res SISS N°3952. Estado: Corte de Apelaciones en Rol 7939-2017 rechaza recurso. Con fecha 6 de junio de 2018 el Tribunal ordena el cúmplase. Multa pagada; a la espera que la Superintendencia presente eventual reliquidación. Causa archivada 17.06.2019
- Rol C-19.042-2016, del 5° Juzgado Civil de Santiago. Materia Reclamo Judicial en contra Resolución N° 5235/2015 de la Superintendencia de Servicios Sanitarios, confirmada por Resolución N° 2518/2016 que aplicó una multa de 10 UTA, por deficiencia en la continuidad del servicio

de recolección y tratamiento de aguas servidas, y 5 UTA por incumplimiento de instrucciones Oficio 3459/08- Estado: Se rechaza la demanda. Con fecha 25 de junio de 2018 Aguas Araucanía Apela. Rol 13.474-2018, se confirma sentencia con costas. Con fecha 18-02-2021 Superintendencia de Servicios Sanitarios, solicita liquidación y cumplimiento incidental. Estado: 19.01.2022 SISS solicitó nueva liquidación. 03.02.22 se envía a unidad de liquidación.

- Rol C-16.418-2016, del 5° Juzgado Civil de Santiago. Materia Reclamo Judicial contra de la Resolución N°426/2016 de la Superintendencia de Servicios Sanitarios que confirma Resolución N°2141/2015, que aplicó una multa de 159 UTA, por haber incurrido durante el año 2014, en cortes no programados del servicio de distribución de agua potable. Se rechaza la demanda. Con fecha 25 de junio de 2018 Aguas Araucanía Apela. Rol 906-2019, Con fecha 4 de marzo de 2021 se confirma sentencia recurrida. Estado: Cumplimiento incidental, con fecha 21 de septiembre 2021 ordena liquidación. 19.01.22 SISS solicita se resuelva.

NOTA 30. COMPROMISOS Y CONTINGENCIAS (Continuación)

29.3.1 Juicios (Continuación)

- Rol C-5915-2020 del 1° Juzgado de Letras Civil de Temuco. Demanda por incumplimiento de contrato de emergencias la suma de \$900.000.000. Estado: sentencia de 02-08-22, aun no notificada, desestimó la demanda principal y subsidiaria contra ARA, y también rechazó la reclamación de indemnización presentada por ARA. Se estableció que cada parte pagará sus costas. Demandante no ha notificado la sentencia de 02 de agosto de 2022
- Rol C-5004-2018 del 3° Civil de Temuco, sobre reclamación judicial de multa impuesta por la Secretaría Regional Ministerial de Salud, de la Región de La Araucanía que impuso una multa de 20 UTM (Res. J1-015979) a la Empresa por exceso de flúor en la red de agua potable de Renaico. Estado: Sentencia de 09 de abril de 2019 acoge reclamo y deja sin efecto la resolución que aplicó la multa. Archivada en el tribunal 21.02.22. Consejo solicitó cumplimiento incidental. Tribunal resolvió no ha lugar por estado procesal el 22.02.22. Consejo de Defensa del Estado apeló. Causa rol 715-2019. Con fecha 23 de marzo de 2021 en acuerdo. Estado: Revocada 30 julio 2021. Pendiente de pago.
- C- 1736-2021 Segundo Juzgado Civil de Temuco. Demanda de indemnización de perjuicio por incumplimiento de contrato APR Metreñehue – Molco Cautín. Cuantía: \$89.366.615, demandado principal Gobierno Regional de La Araucanía, demandado subsidiario Aguas Araucanía S.A. Estado: 02 de diciembre de 2022 se cita a las partes a oír sentencia.
- C-432-2020 Segundo Juzgado Civil de Temuco. Demanda de Indemnización de perjuicios. Cuantía: \$75.000.000. Estado: 12.10.2021 ARA dedujo incidente de abandono del procedimiento. 04-10-2022 se cita a las partes a oír sentencia.
- C-698-2016 SJL Cobranza Laboral Concepción. Cuantía: \$31.355.538. Estado: Liquidación de 28-09-22 actualiza crédito y se debe consignar saldo por \$175.189. + AFP hábitat.
- C-18044-2020 seguida ante el 14 Juzgado Civil de Santiago, se reclama la multa dictada por la Superintendencia de Servicios Sanitarios en Exp. N°3979, multa 20 UTA, por deficiencias la PEAS Cajón. Se efectuó el pago anticipado de la multa. Estado: Pendiente de notificación.
- C-17492-2020 seguida ante el 14 Juzgado Civil de Santiago, se reclama la multa dictada por la Superintendencia de Servicios Sanitarios en Exp. N°4237, por 40 UTA, por Parámetros en AP Carahue y Galvarino jun-oct 2017. Se efectuó el pago anticipado de la multa. Estado: Pendiente de notificación.
- Rol C-31836-2017, del 14° Juzgado Civil de Santiago. Materia Reclamo Judicial en contra Resolución N° 3920/2017 de la Superintendencia de Servicios Sanitarios que aplicó una multa de 50 UTA, por incumplimiento del deber de información con respecto a los valores de venta de agua potable a terceros y por incumplimiento de instrucciones contenidas en Ord. SISS N°2968/2016. Estado: Multa pagada anticipadamente. Sentencia de 7 de enero de 2019, rechaza demanda. Aguas Araucanía apela. Rol 1698-2019. Con fecha 30 julio 2020 suspende procedimiento. Con fecha 30 diciembre 2021, se ordena que la causa vuelva a Tabla.
- Rol C- 14564-2019 del 14° Juzgado de Letras en lo Civil de Santiago. Aguas Araucanía con Superintendencia de Servicios Sanitarios. Reclamación judicial en contra de la resolución 4825 dictada con fecha 27 de diciembre de 2017, por la Superintendencia de Servicios Sanitarios en expediente 3839/2016, conformada por Res. 1225 que aplicó multa de 100 UTA (Res. 4825) por deficiencia calidad agua potable Carahue, febrero 2016. Se efectuó el pago anticipado de la multa. Estado: Con fecha 29 de marzo 2021 archivada.
- Rol 5300-2018 del 14° Juzgado Civil de Santiago. Materia Reclamo Judicial en contra de Resolución 2344/2017 (Ex. 3878) de la Superintendencia de Servicios Sanitarios que aplicó multa de 29 UTA por haber incurrido en deficiencias en la continuidad del servicio de distribución de agua potable, cortes no programados en las localidades de Gorbea y Victoria. Se efectuó pago anticipado de multa, para efectos de evitar intereses y reajustes en caso de fallo adverso. Estado: Sentencia rechaza la demanda, con costas. Apelada por Aguas Araucanía S.A. rol 1561-2019. Con fecha 13 de agosto de 2020 se revoca la sentencia apelada. Estado: Cumplimiento Incidental con fecha 11 de febrero 2021 ordena liquidación. Con fecha 13 de octubre de 2021 se notifica a Aguas Araucanía solicitud de liquidación.
- Rol 2208-2018 del 14° Juzgado Civil de Santiago. Materia Reclamo Judicial en contra de Resolución 4828 (Ex. 3987) de la Superintendencia de Servicios Sanitarios que aplicó multa de 153 UTA por haber entregado información manifiestamente errónea los años 2014, 2015 y 2016: Se deduce reclamación judicial. Se efectuó pago anticipado de multa, para efectos de evitar intereses y reajustes en caso de fallo adverso. Estado: Sentencia rechaza demanda con costas. Apelación Aguas Araucanía S.A. rol 3381-2019. Con fecha 10-09-2020 se confirma sentencia con costas. Con fecha 24 de noviembre 2020 se solicita cumplimiento. Pendiente: Liquidación ordenada con fecha 16-02-2021.
- Rol 26685-2018 del 14° Juzgado Civil de Santiago. Materia Reclamo Judicial en contra de Resolución 612 (Ex. 3934/16) que aplicó una multa de 25 UTA por rebases en la vía pública en el Sector Nuestra Señora del Carmen. Se efectuó pago anticipado de multa. Estado: Sen-

NOTA 30. COMPROMISOS Y CONTINGENCIAS (Continuación)

29.3.1 Juicios (Continuación)

tencia rechaza reclamación. Apelada por Aguas Araucanía. Rol 12373-2019, 30 de septiembre 2019 encontrándose en relación en la Corte de Apelaciones de Santiago.

- Rol 25228-2018 del 14° Juzgado Civil de Santiago. Materia Reclamo Judicial en contra de Resolución 2579 (Ex. 3998/17) que aplicó una multa de 71 UTA por corte no programado en Fundo El Carmen. Se efectuó pago anticipado de multa. Estado: Sentencia que rechaza la reclamación fue apelada. Apelada por Aguas Araucanía, Rol 12372-2019 10 de septiembre 2019 se confirma resolución apelada. Pendiente: cumplimiento Incidential.
- Rol C-12680-2019, reclamación judicial de multa seguida ante el 14° Juzgado Civil de Santiago en contra de la Res. 138/2018, dictada por la Superintendencia de Servicios Sanitarios en expediente 3807/2016, por haber incurrido en deficiencias en las presiones (PCP) enero a diciembre 2014, en varias localidades que acogió los recursos de reposición e invalidación, pero sólo en cuanto rebaja a 80 UTA la multa de 82 UTA. Se procedió al pago anticipado de la multa. Estado: con fecha 18 de

agosto de 2020 archivada. Pendiente: Recepción de la causa a prueba.

- Rol 16.451-2019 del 14° Juzgado Civil de Santiago. Materia Reclamación judicial de multa impuesta por la Superintendencia de Servicios Sanitarios por un monto de 70 UTA, respecto de la cual, la compañía efectuó el pago anticipado. Res SISS N°1531 en expediente 3905. Pendiente: con fecha 16 octubre 2020 se recibe la causa a prueba. Estado: Archivada.
- Rol C-32502-2019, reclamación judicial de multa seguida ante el 14° Juzgado Civil de Santiago en contra de la Res. 3904/2019, dictada por la Superintendencia de Servicios Sanitarios en expediente 4166/2018, por haber incurrido en incumplimiento en deficiencia en la obligación de recolección de aguas servidas con ocasión de descargas al Estero Coihueco, Temuco el 22 de noviembre de 2017. Multa rebajada a 5 UTA por Resolución N°3904 de 23 de octubre de 2019, judicialmente reclamada; se efectuó el pago anticipado de la multa. Estado: con fecha 12-01-2021 Desarchivo. Pendiente notificación de la demanda.

- Rol C-33266-2019, reclamación judicial de multa seguida ante el 14° Juzgado Civil de Santiago en contra de la Res. 3988, que rechaza recursos, dictada por la Superintendencia de Servicios Sanitarios en expediente 4152/2018, por haber incurrido en incumplimiento en deficiencia en la obligación de recolección de aguas servidas con ocasión de diecinueve eventos de reboses sector Fundo El Carmen de Temuco entre el 2014 y 2019. Multa 81 UTA, judicialmente reclamada y se procedió al pago anticipado de la multa. Estado: Con fecha 07 de diciembre 2020 Archivada. Pendiente notificación de la demanda.
- Rol C-8552-2020 del 14° Juzgado Civil de Santiago. Materia Reclamación judicial de multa impuesta por la Superintendencia de Servicios Sanitarios por un monto de 100 UTA, respecto de la cual, la compañía efectuó el pago anticipado. Res SISS N°962 en expediente N°4141-2018. Estado: Pendiente notificación de la demanda, suspendida por pandemia.
- Rol C-591-2013, Juzgado Civil de Villarrica.. Materia: Prescripción de la deuda por servicios sanitarios a

Condominio Puerto Pinar. Cuantía: \$8.350.179.- Estado: Tribunal ordena desarchivo. .

- Rol C-1562-2016 de la E. Corte Suprema. Materia: Reclamación judicial de multas impuesta por a) Res. Ex. N°0302 de 07 de abril de 2014, contra Aguas Araucanía S.A. por 100 UTM, por supuesto Incumplimiento de las normas y condiciones sobre la base de las cuales se aprobó la declaración de Impacto Ambiental (DIA), del proyecto Sistema de Tratamientos Aguas Servidas Chol Chol. b) Res Ex. N°304 de 7 de abril de 2014 contra Aguas Araucanía por 200 UTM, por supuesto Incumplimiento de las normas y condiciones sobre la base de las cuales se aprobó la declaración de Impacto Ambiental (DIA), del proyecto Sistema de Tratamientos Aguas Servidas de Gorbea y; c) Res Ex. N° 305 de 7 de abril de 2014 contra Aguas Araucanía por 50 UTM, por supuesto Incumplimiento de las normas y condiciones sobre la base de las cuales se aprobó la declaración de Impacto Ambiental (DIA), del proyecto Sistema de Tratamientos Aguas Servidas de Freire Pitrufquén: Cuantía: 350 UTM. Estado: Pendiente notificación de nueva sentencia del Tercer Tribunal

Ambiental, rol R-17-2015, que desestima solicitudes de prescripción de la acción y de la pena, promovidas en el numeral II de cada uno de los reclamos.

- C-33378-2019 del 14 Juzgado Civil de Santiago, sobre reclamación judicial de multa en contra de la Resolución 2935 de la Superintendencia de Servicios Sanitarios de 7 de agosto de 2019, dictada en Exp. 4072-2017 por la no ejecución de obras de mejoramiento comprometidas para diversas durante años 2015-2016, que aplicó multa por 102 UTA y respecto de la cual se efectuó el pago anticipado. Estado: con fecha 09 marzo 2021 Archivada. Pendiente notificación.
- C-32502-2019 del 14 Juzgado Civil de Santiago, sobre reclamación judicial de multa en contra de la Resolución 3335 de la Superintendencia de Servicios Sanitarios, dictada en Exp. 4166/18 por descargas de aguas servidas al estero Coihueco, de Temuco el año 2017, aplicó multa por 10 UTA y respecto de la cual se efectuó el pago anticipado. Estado: desarchivada con fecha 17 de junio de 2021. Pendiente notificación.
- C-988-2020 del 14 Juzgado Civil de Santiago, sobre reclamación judicial

NOTA 30. COMPROMISOS Y CONTINGENCIAS (Continuación)

29.3.1 Juicios (Continuación)

- de multa en contra de la Resolución SISS N°3877 de 18 de octubre de 2019 de la Superintendencia de Servicios Sanitarios dictada en Exp. N°4037/17, multa 10 UTA, por incumplimientos en PEAS Traiguén, respecto de la cual se efectuó el pago anticipado. Estado: Pendiente notificación de demanda, gestión suspendida por pandemia.
- C-8552-2020 del 14 Juzgado Civil de Santiago, sobre reclamación judicial de multa en contra de la Resolución SISS N°4629 de 23 de diciembre de 2019 de la Superintendencia de Servicios Sanitarios dictada en Exp. N°4151/2018, multa 100 UTA, por deficiencia en la calidad del servicio de tratamiento y disposición de aguas servidas PTAS DS 90/04, periodo enero - diciembre 2016. La empresa efectuó el pago anticipado de la multa. Estado: estado: Pendiente notificación de la demanda, suspendida por pandemia
 - Rol C-17492-2020 14 Juzgado de Letras en lo Civil de Santiago, Reclamación judicial en contra de la resolución 1165 dictada con fecha 24 de junio de 2020, por la Superintendencia de Servicios Sanitarios en expediente 4237/2018, conformada por Res. 1852 que aplicó multa de 40 UTA, deficiencias en la calidad del servicio de agua potable en las localidades de Carahue y Galvarino. Se efectuó pago anticipado de multa. Estado: Pendiente de notificación.
 - Rol C-18044-2020 14 Juzgado de Letras en lo Civil de Santiago, Reclamación judicial en contra de la resolución 1082 dictada con fecha 05 de junio de 2020, por la Superintendencia de Servicios Sanitarios en expediente 3979/17, conformada por Res. 2001 que aplicó multa de 20 UTA, haber incurrido en deficiencias en la continuidad del servicio de recolección de aguas servidas los días 18,19 y 25 de octubre de 2016 y 5 de enero de 2017. Se efectuó pago anticipado de multa. Estado: Pendiente de notificación.
 - C-1855-2021 del Primer Juzgado de Letras Civil de Temuco. Aguas Araucanía demanda a SERVIU por el no pago de aumento de contrato. Cuantía \$55.312.552. Estado: sentencia de 19 de agosto de 2022, rechaza demanda. Pendiente notificación.
 - C-2030-2021 del Segundo Juzgado Civil de Temuco. Aguas Araucanía demanda indemnización de perjuicios contra empresa INGECONSUR Ltda, contratista SERVIU que, durante ejecución de contrato de reposición de pavimentos, provocó roturas de cámaras y colector de aguas servidas, matriz de agua potable, Gorbea, Villarrica y Freire. Cuantía: \$15.007.785. Estado:14 de noviembre de 2022, Tribunal cita a las partes a oír sentencia.
 - C-2251-2021 Tercer Juzgado Civil de Temuco, Demanda Reconventional indemnización de perjuicios por incumplimiento de contrato. Cuantía: \$25.000.000. Demandado Gobierno Regional de La Araucanía. Estado: 02 de enero de 2023 se notifica el auto de prueba.
 - C-5900-2020 del Tercer Juzgado Civil de Temuco. Aguas Araucanía demanda al Gobierno Regional los perjuicios por cobro indebido de boletas de garantía en contratos de obra APR. Estado: 3 de octubre de 2022 se dicta sentencia que acoge demanda de Aguas Araucanía por la suma de \$22.992.551. GORE apela con fecha 18 de octubre de 2022. Corte rol 1656-2022, en Tabla.
 - C-3153-2021 del Tercer Juzgado Civil de Temuco. Aguas Araucanía demanda al Gobierno Regional los perjuicios por cobro indebido de boletas de garantía en contratos de obra APR. Estado: 19.08.22 se recibe la causa a prueba. 02 de enero de 2023 se notifica autor de prueba.
 - C-2353-2021 del Tercer Juzgado Civil de Temuco. Aguas Araucanía demanda a la Dirección de Obras Hidráulicas por no devolución de retenciones. Cuantía \$50.000.000. Estado: 07 de septiembre de 2022 sentencia acogió demanda de ARA contra el FISCO DE CHILE, DOH y en consecuencia se le ordena pagar \$52.935.234, por concepto de devolución de retenciones, suma que ser reajustada conforme al IPC a contar de la notificación de la demanda y hasta su pago efectivo, devengando asimismo intereses corrientes, eso desde que la sentencia cause ejecutoria, o según liquidación. Se reservó derecho de ARA para discutir el monto y especie de los perjuicios causados en la etapa de cumplimiento o en juicio diverso, conforme lo dispuesto en el artículo 173 inciso segundo del CPC. Fisco apela el 23 de septiembre de 2022. Corte rol 1517-2022, en Tabla.
 - Rol 40.113-2020, Juzgado de Policía Local de Carahue por infracción Ley de protección de los Derechos de los Consumidores, por no haberse conectado a la red de agua potable dentro del plazo fijado por la empresa, provocando perjuicios. Se acogió demanda por \$4.000.000.- Aguas Araucanía apeló. Corte rol 84-2022 Corte de Apelaciones de Temuco.. Estado: Corte confirma sentencia el 08 de septiembre de 2022.pagada, TERMINADO.
 - Causa Rol C-621-2022 del 2do Juzgado Civil de Temuco, "Badilla / ARA". ARA es demandada solidaria, de la demandada principal Marcela Troncoso por perjuicios como consecuencia de incendio que afectó su casa habitación con fecha 6 de mayo de 2018, alrededor de las 20:00 horas, ubicada en pasaje José María Sanhueza N°271, población Bonilla de la ciudad de Victoria. Cuantía: \$80.000.000. Estado: Tribunal cita a las partes a la Audiencia de Conciliación para el día 30 de enero de 2023 a las 11:00 horas.

NOTA 30. COMPROMISOS Y CONTINGENCIAS (Continuación)**29.3.1 Juicios** (Continuación)

- Rol 14776, del 14 Juzgado Civil de Santiago; reclamación judicial de multa dictada en expediente 4781/2021, mediante resolución 2539 de 2 de septiembre de 2022, se aplicó multa por 42 UTA, por presiones bajo norma en Gorbea, Pucón, Temuco y Villarrica (periodo 2019). Recurso de reposición 7 de septiembre de 2022, rechazado por Resolución N°3065 de 17 de noviembre 2022, que rebaja multa a 36 UTA. Recurso de invalidación rechazado por Resolución N°3114 de 24 noviembre de 2022, multa pagada anticipadamente y judicialmente reclamada causa rol 14.776-2022 del 14° Juzgado Civil de Santiago.
- C-1787-2022 del 14 Juzgado Civil de Santiago, reclamación judicial en contra de la Res. SISS N°3145 de 22 de diciembre de 2021, dictada en Exp. N°4538-2020, mediante la cual la Superintendencia de Servicios Sanitarios, impuso a Aguas Araucanía S.A. una multa por 80 UTA por infracción del art. 11 literal a) de la Ley 18902, calidad y continuidad de servicios de tratamiento y disposición aguas servidas PTAS Villarrica e incumplimiento de órdenes e instrucciones. Se efectuó el pago anticipado de multa, para evitar pago de intereses. Estado: Pendiente notificación.
- C-1818-2022 del 14 Juzgado Civil de Santiago, reclamación judicial de multa, en contra de Res. SISS N° 3148 de 23 diciembre de 2021, dictada en Exp. N°4480-2020, mediante la cual la Superintendencia de Servicios Sanitarios, impuso a Aguas Araucanía S.A. una multa por 16 UTA por deficiencias en la calidad del servicio de distribución de agua potable, en las localidades de Villarrica y Temuco, durante el año 2018, afectando 847 clientes en promedio. Se efectuó el pago anticipado de la multa, para evitar la generación de intereses. Estado: Pendiente notificación.
- C-10825-2022 del 14° Juzgado Civil de Santiago, reclamación judicial de multa, en contra de Res. SISS N° 1518 de 05 de mayo de 2022, dictada en Exp. N° 4417, que aplicó una multa 51 UTA, por haber incurrido en incumplimiento PD 2018, en las localidades de CUNCO, LAUTARO y REINACO, resolución confirmada por Res. N° 2639, de 21 de septiembre de 2022. Se efectuó el pago anticipado de la multa, para evitar la generación de intereses.
- C- 8284-2022 del 14° Juzgado Civil de Santiago, reclamación judicial de multa, en contra de Res. SISS N° 2315, dictada en Exp. N° 4609, que aplicó una multa 50 UTA, por Obstrucciones Lautaro 2017-2019. Se efectuó el pago anticipado de la multa, para evitar la generación de intereses.
- M-607-2022 del Juzgado de Letras del Trabajo de Temuco. Cuantía \$3.163.960; Demanda nulidad del despido a su ex empleador Juan Eugenio Cataldo Muñoz y, solidariamente, contra Aguas Araucanía S.A y contra la DOH. Estado: 28 de octubre de 2022 tiene lugar audiencia única de conciliación y prueba de procedimiento monitorio, la que se suspende por encontrarse las partes con la disposición de arribar a un eventual acuerdo, a través de un equivalente jurisdiccional, que ponga término al proceso (consistente en el pago de la indemnización por años de servicios y la indemnización sustitutiva del aviso previo y feriado) el que necesariamente debe ser sometido a aprobación por parte del comité de transacciones del CDE.
- M-479-2022 del Juzgado de Letras del Trabajo de Temuco. Cuantía \$2.661.490; Demanda nulidad del despido a su ex empleador Juan Eugenio Cataldo Muñoz y, solidariamente, contra Aguas Araucanía S.A y contra la DOH. Estado: 20 de octubre de 2022, el tribunal tiene desistida para todos los efectos legales en esta causa, la acción deducida por don Jorge Manuel Llanquimán Millañir respecto de todos los demandados en esta causa.
- 480-2022 del Juzgado de Letras del Trabajo de Temuco. Cuantía \$2.384.958; Demanda nulidad del despido a su ex empleador Juan Eugenio Cataldo Muñoz y, solidariamente, contra Aguas Araucanía S.A y contra la DOH. Estado: 20 de octubre de 2022, el tribunal hace lugar a la solicitud de las partes y suspende a la audiencia sin fijar un nuevo día y hora para la realización de la misma. Se estará a la espera de que las partes presenten el correspondiente escrito de desistimiento si procediere una vez verificado el pago de las prestaciones que se indican.
- M-507-2022 Juzgado de Letras del Trabajo de Temuco. Cuantía \$3.956.789; Demanda nulidad del despido a su ex empleador Juan Eugenio Cataldo Muñoz y, solidariamente, contra Aguas Araucanía S.A y contra la DOH. Estado: La parte demandante hace presente que, ambos demandantes han suscrito un finiquito, respecto de los cuales uno fue íntegramente pagado y que respecto del señor Huircán se encontraría pendiente de pago, sin perjuicio de encontrarse vigente el plazo para efectuar dicho pago. En razón de ello, solicita que se suspenda la presente audiencia y que una vez se verifique el pago del finiquito del señor Huircán, la parte presentará el respectivo desistimiento de ambas causas, a lo que el Tribunal accede.
- M-32-2022 del Juzgado de Letras del Trabajo de Villarrica, Cuantía \$1.282.610; demanda por concepto de Cobro de prestaciones laborales (feriados), a su ex empleador Juan Eugenio Cataldo Muñoz y, solidariamente, contra Aguas Araucanía S.A, Ilustre Municipalidad De Villarrica y GORE. Estado: 16 de noviembre de 2022 se acoge la demanda. 24 de noviembre de 2022, Aguas Araucanía reclama sentencia. 01 de diciembre de 2022, GORE reclama sentencia. Tribunal cita a las partes a audiencia de contestación, conciliación y prueba para el 04 de abril del 2023

NOTA 30. COMPROMISOS Y CONTINGENCIAS (Continuación)

30.3.2 Sanciones

Comisión para el Mercado Financiero

Al 31 de diciembre de 2022, la Comisión para el Mercado no aplicó sanciones a la Sociedad, a sus directores y ejecutivos.

Otras autoridades

- Con fecha 28 de Marzo de 2016, la Secretaría Regional Ministerial de Salud, de la Región de La Araucanía, aplicó multa de 8 UTM (Res. J1-4738, Exp. 909-2015) a la Empresa por mantención deficiencias en la mantención Planta de Tratamiento de Agua Potable de Capitán Pastene. Estado: No se han notificado acciones de cobro, sólo se requirió pago administrativamente por el Consejo de Defensa del Estado a través de carta de fecha 08 de junio de 2018, pero la sanción de multa se encuentra prescrita.
- Con fecha 20 de Abril de 2016, la Secretaría Regional Ministerial de Salud, de la Región de La Araucanía, aplicó multa de 20 UTM (Res. J1-08696, Exp. 949-2015) a la Empresa por resultado de análisis de flúor en agua potable

que constata que rango en planta de Capitán Pastene de 0,53 ppm, el que no se ajusta a norma. Estado: Por Resolución J1-023934 de 07 agosto de 2017 se rechazó recurso y se confirma la multa. No se han notificado acciones de cobro de la multa.

- Con fecha 1 de Marzo de 2016, la Secretaría Regional Ministerial de Salud, de la Región de La Araucanía, aplicó multa de 8 UTM (Res. J1-2927, Exp. 823-2015) a la Empresa por mantención deficiente Planta Elevadora de Aguas Servidas de Ercilla. Estado: No se han notificado acciones de cobro, sólo se requirió pago administrativamente por el Consejo de Defensa del Estado a través de Of. Ord N°992 de 1 de agosto de 2017, pero la sanción de multa se encuentra prescrita.
- Con fecha 1 de Marzo de 2016, la Secretaría Regional Ministerial de Salud, de la Región de La Araucanía, aplicó multa de 8 UTM (Res. J1-2820, Exp. 816-2015) a la Empresa por mantención deficiente Planta de Tratamiento de Agua Potable de Freire. Estado: No se han notificado acciones de cobro, sólo se requirió pago administrativamente

por el Consejo de Defensa del Estado a través de Of. Ord N° 992 de 1 de agosto de 2017, pero la sanción de multa se encuentra prescrita.

- Con fecha 1 de Marzo de 2016, la Secretaría Regional Ministerial de Salud, de la Región de La Araucanía, aplicó multa de 8 UTM (Res. J1-3042, Exp. 831-2015) a la Empresa por mantención deficiente Planta de Tratamiento de Agua Potable de Lautaro. Estado: No se han notificado acciones de cobro, sólo se requirió pago administrativamente por el Consejo de Defensa del Estado a través de Of. Ord N°992 de 1 de agosto de 2017, pero la sanción de multa se encuentra prescrita.
- Con fecha 14 de noviembre de 2015, la Secretaría Regional Ministerial de Salud, de la Región de La Araucanía, aplicó a la Empresa multa de 25 UTM (Res. 29504, Exp. 181-2015) por rotura tubería de impulsión de aguas servidas con escurrimiento a canal Botrolhue, sector El Carmen, Temuco Estado: Se rechaza Recurso de Reconsideración presentado. Pendiente pago de multa. No se han notificado acciones de cobro de la multa.

- Con fecha 11 de noviembre de 2016, la Secretaría Regional Ministerial de Salud, de la Región de La Araucanía, aplicó a la Empresa multa de 25 UTM (Mediante Res. 017833, Exp. 235-2016) por rotura espontánea colector pvc de impulsión de aguas servidas con escurrimiento a canal Cohiueco, sector El Carmen, Temuco Estado: No se han iniciado acciones de cobro.
- Con fecha 31 de Julio de 2017 se notificó Resolución N°9582, Exp.008-2017, de la Secretaría Regional Ministerial de Salud, Región de La Araucanía, que aplicó a la Empresa multa de 15 UTM por infracción al art. 67 del Código Sanitario como consecuencia de nueva rotura de tubo de pvc que por derrame contamina agua del canal y afecta a los vecinos. Resolución notificada con fecha 31 de julio de 2017 se encuentra firme. No se ha requerido pago.
- Con fecha 6 de junio de 2017, la Secretaría Regional Ministerial de Salud de la Región de La Araucanía, aplicó a la empresa multa de 35 UTM (Res J1-05899, Exp.130-2016) por constatar descarga de aguas servidas en PEAS

Vergara de Angol. Estado: Pendiente fallo recurso de reposición.

- Con fecha 27 de Marzo de 2013, la Secretaría Regional Ministerial de Salud, de la Región de La Araucanía, aplicó multa de 50 UTM (Res. 5296, Exp. 024-2013) por evacuación de aguas servidas a estero Picoiquén de Angol, desde planta elevadora de aguas servidas. Estado: Habiendo la SEREMI rechazado el recurso de Reconsideración, se demanda nulidad de derecho público ante los tribunales.
- Con fecha 29 de Mayo de 2014, la Secretaría Regional Ministerial de Salud de la Región de La Araucanía, aplicó a la empresa multa de 25 UTM (Res 1-08464) Rotura tubería PCV hidráulico de impulsión de aguas servidas en recinto El Carmen de Temuco. Res Ex J1-015958 de 12 Octubre 2016 rechazó solicitud de reposición. Estado: Consejo de Defensa del Estado, a través de Oficio Ord N°1101 de 22 de agosto de 2017 intenta cobranza administrativa. Sanción prescrita por lo que no se procederá al pago y en caso de cobranza judicial se opondrá la excepción correspondiente.

NOTA 30. COMPROMISOS Y CONTINGENCIAS (Continuación)**29.3.2 Sanciones** (Continuación)

- Mediante Res. J1-030015, Exp. 078-2017, la Secretaría Regional Ministerial de Salud de la Región de La Araucanía, aplicó a la empresa multa de 30 UTM por rebose de aguas servidas planta elevadora Vergara de Angol. Estado: Pendiente fallo recurso de reposición.
- Con fecha 19 de enero de 2018 la Secretaría Regional Ministerial de Salud de la Región de La Araucanía, aplicó a la empresa multa de 15 UTM (Res J1-0899) por encontrarse cerrada la planta de aguas servidas de Nva. Imperial y defectos en su operación (ocurrió con ocasión de la toma del acceso por comunidad mapuche). Estado: Pendiente recurso presentado con fecha 13 de marzo de 2018.-
- Con fecha 24 de junio de 2013, la Secretaría Regional Ministerial de Salud, de la Región de la Araucanía, aplicó multa de 10 UTM (Res. 10.047, Exp. 002-2013) a la Empresa por rebase y escurrimiento de aguas servidas al Canal Chumay de la ciudad de Traiguén. Estado: Se rechaza Recurso de Reconsideración presentado. Pendiente pago de multa. No se han notificado acciones de cobro de la multa.
- Con fecha 20 de agosto de 2019, la Secretaría Regional Ministerial de Salud, de la Región de La Araucanía, aplicó multa de 50 UTM (Res. N°19091631). Materia: derrame aguas servidas estero Coihueco y parcela colindante generando foco de insalubridad y contaminación ambiental. Estado: Pendiente de resolver recurso de reposición presentado con fecha 9 de septiembre de 2019.
- Con fecha 30 de agosto de 2019, la Secretaría Regional Ministerial de Salud, de la Región de La Araucanía, aplicó multa de 50 UTM (Res. 19091664). Materia: e constata saturación de colector aguas servidas, escurrimiento las aguas servidas hacia la vía Pública con destino en canal Gibbs Cuantía: 50 UTM. Estado: Pendiente de resolver recurso de reposición presentado con fecha 9 de septiembre de 2019.
- Con fecha 16 de septiembre de 2019, la Secretaría Regional Ministerial de Salud, de la Región de La Araucanía, aplicó multa de 30 UTM (Res. N°19091756). Materia: Descarga de aguas servidas al canal Gibbs a través de evacuación de aguas lluvias, generando foco de insa-

lubridad. Estado: Pendiente de resolver recurso de reposición presentado con fecha 30 de septiembre de 2019.

Superintendencia de Electricidad y Combustibles

- Resolución N°30641 de 3 de octubre de 2019, de la Superintendencia de Electricidad y Combustibles, dictada en el exp. 4151, por mantener en recinto empresa Martín Lutero de Temuco dos estanques de combustibles líquidos fuera de norma, aplicó multa de 500 UTM. Estado: Pendiente resolución de recurso administrativo.
- Resolución N°30806 de 17 de octubre de 2019, de la Superintendencia de Electricidad y Combustibles, por mantener en recinto empresa Av. Las Encinas de Temuco un estanque de 2.000, litros de combustibles líquidos fuera de norma, aplicó multa de 500 UTM. Estado: Pendiente resolución de recurso administrativo.

Superintendencia de Servicios Sanitarios

- Expediente 4757/2021, mediante Resolución N°3286 de 15 de diciembre de 2022, se aplicó multa por 25 UTA, por incumplimiento de la obligación de garantizar calidad y continuidad del servicio de recolección de aguas servidas en el periodo 2019 en Angol 6 UTA; Pucón 6 UTA; Temuco 7 UTA; Victoria 7 UTA. 29 de diciembre se recurre de reposición.

Dirección de Obras Hidráulicas.

- ORD DOH R. ARAUCANÍA N° 1546, de fecha 24 de diciembre 2021 y Res. Ex. DOH N°3364 de 19 de agosto de 2022, que rechaza recurso, se sanciona a Aguas Araucanía con multa (indemnización de perjuicios) por \$47.325.360; correspondiente al 14,5% de las obras extraordinarias relacionadas (atrazos), necesarias incorporar en el contrato de obras vigente...mediante modificación de permitió materializar las partidas indicadas y originalmente no incluido. Recurso de Protección rol 74.450-2022

30.3.3 Restricciones por deudas financieras

Relación Obligación Financiera Neta / EBITDA: mantener en sus estados financieros una razón inferior a 6,0 veces. Esta relación será verificada en los estados financieros, a contar de la fecha de celebración del presente Contrato de Emisión de Bonos.

Relación EBITDA / Gastos Financieros Netos. mantener en sus estados financieros una razón superior a dos coma cero veces. Ello será verificado en los estados financieros trimestrales a contar de la fecha de la celebración del presente Contrato de Emisión de Bonos. No se considerará como un incumplimiento de lo estipulado en este numeral, el caso de que la razón entre EBITDA y Gastos Financieros Netos sea negativa producto de que los Gastos Financieros Netos fueren negativos.

NOTA 30. COMPROMISOS Y CONTINGENCIAS (Continuación)**29.3.3 Restricciones por deudas financieras** (Continuación)

A continuación, se detalla los covenants establecidos en los contratos de emisión de bonos:

	31-12-2022
	M\$
Obligaciones financieras netas	128.176.875
Obligaciones por bono (Nota 13)	135.955.115
	135.955.115
Efectivo y equivalente al efectivo (Estado situación Financiera)	(7.778.240)
Gastos financieros netos 12 meses (2)	2.199.858
Costos financieros bono (Nota 13 a)	5.317.067
Ingresos financieros (EERR 12 M)	(3.117.209)
EBITDA 12 meses	36.226.294
Ingreso de actividades ordinarias	72.777.562
Otros ingresos por naturaleza	38.002
Materias primas y consumibles	(9.573.179)
Gasto por beneficio a los empleados	(12.534.749)
Otros gastos por naturaleza	(14.481.342)
Obligaciones financieras netas / EBITDA	3,54
EBITDA / Gasto financieros netos	16,47
Obligaciones financieras netas / EBITDA	< 6,00
EBITDA / Gastos financieros netos	> 2,0

30.3.4 Otras restricciones

En conformidad al DFL 382, las Sociedades sanitarias pueden adquirir bienes y contratar servicios, con personas relacionadas por un valor superior a UF 500 y con terceros no relacionados por un valor superior a UF 5.000, solo a través de licitación pública.

Por su giro, las Sociedades sanitarias están obligadas a cumplir con las disposiciones de la Ley General de Servicios Sanitarios y a acatar fiscalización de la SISS.

30.3.5 Cobertura inversiones no remuneradas

De acuerdo con los contratos de transferencias de los derechos de explotación celebrados por Aguas Araucanía S.A. con Econssa Chile S.A., estos tienen duración hasta 2034 y no poseen cláusulas de terminación anticipada.

La inversión en infraestructura no remunerada presentada como activo financiero a valor presente en la Nota 19.1, corresponde al valor residual de la inversión que deberá ser cancelada por Econssa Chile S.A. al término de la concesión.

El valor residual de la inversión en infraestructura al 31 de diciembre de 2022, informado a Econssa Chile S.A., expresada a valor corriente y de pagarse a esta fecha, asciende a UF 5.885.662.

NOTA 31.

PATRIMONIO EN ACCIONES

Movimiento acciones	Accionistas		
	Aguas Nuevas S.A.	Enernuevas Spa.	Total acciones
Número de acciones autorizadas al 01-01-2022	1.045.856.614	1	1.045.856.615
Número de acciones emitidas y completamente pagadas	1.045.856.614	1	1.045.856.615
Número de acciones emitidas pero no completamente pagadas	-	-	-
Conciliación del número de acciones en circulación			
Número de acciones en circulación inicio periodo 01-01-2022	1.045.856.614	1	1.045.856.615
Cambios en el número de acciones en circulación			
Traspaso de propiedad por fusión y venta acciones	-	-	-
Incremento (disminución) en el número de acciones en circulación	-	-	-
Número de acciones en circulación al 31-12-2022	1.045.856.614	1	1.045.856.615

Movimiento acciones	Accionistas		
	Aguas Nuevas S.A.	Enernuevas Spa.	Total acciones
Número de acciones autorizadas al 01-01-2021	1.045.856.614	1	1.045.856.615
Número de acciones emitidas y completamente pagadas	1.045.856.614	1	1.045.856.615
Número de acciones emitidas pero no completamente pagadas	-	-	-
Conciliación del número de acciones en circulación			
Número de acciones en circulación inicio periodo 01-01-2021	1.045.856.614	1	1.045.856.615
Cambios en el número de acciones en circulación			
Traspaso de propiedad por fusión y venta acciones	-	-	-
Incremento (disminución) en el número de acciones en circulación	-	-	-
Número de acciones en circulación al 31-12-2021	1.045.856.614	1	1.045.856.615

NOTA 32.

DESCRIPCIÓN DE LA NATURALEZA Y DESTINO DE LAS RESERVAS

Reserva de ganancias o pérdidas actuariales en planes de beneficios definidos

A la fecha de cierre de los estados financieros, la Sociedad mantiene reservas derivadas del cálculo de ganancias o pérdidas en planes de beneficios definidos con una porción de los empleados. Estas ganancias o pérdidas son el efecto de ajustar las hipótesis financieras y demográficas y corresponden a partidas que no serán reclasificadas al resultado del periodo en ejercicios futuros.

"Reserva de ganancias o pérdidas actuariales en planes de beneficios definidos M\$"	
Saldo inicial al 01-01-2022	(176.242)
Movimiento del período	(227.163)
Saldo final al 31-12-2022	(403.405)

"Reserva de ganancias o pérdidas actuariales en planes de beneficios definidos M\$"	
Saldo inicial al 01-01-2021	(509.188)
Movimiento del período	332.946
Saldo final al 31-12-2021	(176.242)

NOTA 33. MEDIOAMBIENTE

Se consideran activos de naturaleza medioambiental aquellos que son utilizados de forma duradera en la actividad de la Sociedad, cuya principal finalidad es la minimización de los impactos medioambientales adversos y la protección y mejora del medio ambiente, incluyendo la reducción o eliminación de la contaminación futura de las operaciones de la Sociedad.

Dichos activos se encuentran valorizados, al igual que cualquier otro activo, a costo de adquisición. La Sociedad amortiza dichos elementos en función de la nueva política vigente.

– La Sociedad Aguas Araucanía S.A. está ejecutando una serie de mejoramientos en plantas de tratamiento de aguas potables y aguas servidas, mejoramiento de arranques y nuevas fuentes de captación por temas ambientales; los cuales ascienden a M\$3.863.212.- entre los periodos de enero a diciembre de 2022, M\$2.756.813.- a diciembre de 2021. Estos desembolsos se han reconocido como un activo y forman parte de la Inversión en Infraestructura de la empresa.

Respecto de los desembolsos comprometidos a futuro, estos se estiman en M\$ 4.739.700.-

NOTA 34. MONEDA NACIONAL Y MONEDA EXTRANJERA

Activos	Moneda	31-12-2022	31-12-2021
		M\$	M\$
Activos corrientes			
Efectivo y equivalentes al efectivo	CLP	7.778.240	1.527.437
Otros activos financieros corrientes	CLP	3.740.766	828.290
Otros activos no financieros, corriente	CLP	931.174	1.490.851
Cuentas comerciales por cobrar y otras cuentas por cobrar corrientes	CLP	15.639.760	10.859.935
Cuentas por cobrar a entidades relacionadas, Corriente	CLP	2.853	36.973
Inventarios	CLP	492.119	479.218
Total activos corrientes		28.584.912	15.222.704
Activos no corrientes			
Otros activos financieros no corrientes	UF	97.970.270	96.723.442
Cuentas Comerciales por cobrar y otras cuentas por cobrar, no corrientes	CLP	703.909	1.900.706
Cuentas por cobrar a entidades relacionadas, no corriente	UF	8.994.338	7.792.949
Activos intangibles distintos de la plusvalía	CLP	155.019.043	136.635.458
Plusvalía	CLP	10.148.622	10.148.622
Propiedades, planta y equipo	CLP	1.434.818	1.336.643
Activos por derechos de uso	CLP	592.946	643.745
Activos por derechos de uso	UF	2.234.943	2.561.366
Activos por impuestos diferidos	CLP	3.603.599	1.675.083
Total activos no corrientes		280.702.488	259.418.014
	Total activos	309.287.400	274.640.718
	CLP	200.087.849	167.562.961
	UF	109.199.551	107.077.757
	Total Activos	309.287.400	274.640.718

NOTA 33. MONEDA NACIONAL Y MONEDA EXTRANJERA (Continuación)

Pasivos	Moneda	31-12-2022	31-12-2021
		M\$	M\$
Pasivos corrientes			
Otros pasivos financieros corrientes	UF	2.945.862	2.036.020
Pasivos por arrendamientos corrientes	CLP	34.231	38.745
Pasivos por arrendamientos corrientes	UF	655.128	551.910
Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar	CLP	9.548.313	8.766.062
Cuentas por pagar a entidades relacionadas, corriente	CLP	975	-
Otras provisiones, corrientes	CLP	110.600	-
Pasivos por impuestos corrientes	CLP	900.925	443.785
Provisiones por beneficios a los empleados, corrientes	CLP	2.730.920	3.311.297
Otros pasivos no financieros corrientes	CLP	636.997	11.441
Total pasivos corrientes		17.563.951	15.159.260
Pasivos no corrientes			
Otros pasivos financieros no corrientes	UF	149.359.440	133.105.721
Pasivos por arrendamientos no corrientes	CLP	571.505	614.547
Pasivos por arrendamientos no corrientes	UF	1.701.992	2.068.563
Otras cuentas por pagar, no corrientes	UF	1.544.282	1.436.507
Cuentas por pagar a entidades relacionadas, no corriente	UF	18.518.082	9.069.584
Otras provisiones, no corrientes	CLP	4.768.607	4.192.987
Provisiones por beneficios a los empleados, no corrientes	CLP	4.285.839	3.091.758
Provisiones por beneficios a los empleados, no corrientes	UF	395.100	441.307
Total pasivos no corrientes		181.144.847	154.020.974
	Total pasivos	198.708.798	169.180.234
	CLP	23.588.912	20.470.622
	UF	175.119.886	148.709.612
	Total Pasivos	198.708.798	169.180.234

NOTA 35.

HECHOS POSTERIORES

No existen hechos posteriores significativos que afecten o puedan afectar los estados financieros de Aguas Araucanía S.A. entre 31 de diciembre de 2022 y la fecha de emisión de los estados financieros.

ANÁLISIS RAZONADO

AL 31 DE DICIEMBRE DE 2022

AGUAS ARAUCANÍA S.A.

ASPECTOS GENERALES

Composición Accionaria

El capital de Aguas Araucanía S.A. está constituido por 1.045.856.615 acciones sin valor nominal al 31 de diciembre de 2022. Los controladores de la sociedad son Aguas Nuevas S.A. con una participación de 99,99999999% y Enernuevas S.P.A con un 0,00000001% del total accionario.

Ingresos

Los ingresos corresponden principalmente a los provenientes de la prestación de servicios sanitarios relacionados con la producción, distribución de agua potable, recolección, tratamiento, disposición de aguas servidas y otros servicios regulados. Estos servicios son prestados en la región de la Araucanía.

Un factor muy importante en la determinación de los ingresos de las operaciones lo constituyen las tarifas, que se fijan para las ventas y servicios regulados. Las filiales sanitarias de la sociedad se encuentran reguladas por la SISS y las tarifas se fijan en conformidad con la Ley de Tarifas de los Servicios Sanitarios D.F.L. N°70 de 1988.

Los niveles tarifarios se revisan cada cinco años y, durante dicho período, están sujetos a reajustes adicionales ligados a

un polinomio de indexación, dependiendo de si la variación acumulada es superior o inferior a un 3%, según el comportamiento de diversos índices de inflación. Específicamente, dicho polinomio de indexación se aplica en función de una fórmula que incluye el índice de Precios al Consumidor, el Índice de Precios Mayoristas de Bienes Industriales Importados y el índice de Precios Mayoristas de Bienes Industriales Nacionales, todos ellos medidos por el Instituto Nacional de Estadísticas de Chile. Además, las tarifas están afectas a reajustes para reflejar servicios adicionales previamente autorizados por la SISS.

Costos y gastos operacionales

Los costos y gastos operacionales están compuestos por depreciaciones y amortizaciones (26,81%), costos de personal (25,07%), consumos de insumos, energía y materiales (19,15%), servicios de terceros (23,87%), gastos generales (4,68%) y provisión de incobrables (0,42%).

Riesgo de mercado

Las características propias del negocio sanitario, con áreas de concesiones definidas y asignadas conforme a la Ley, variaciones en las demandas predecibles y acotadas, marco regulatorio estable y robusto, etc., definen un riesgo de mercado acotado para el negocio de la sociedad.

Como toda actividad regulada, y sujeta a concesión, ésta se encuentra sometida a las facultades de fiscalización de la Superintendencia de Servicios Sanitarios, las cuales se encuentran establecidas en la ley. Ellas pueden importar la aplicación de sanciones, que son principalmente monetarias, y en casos extremos, la caducidad de la concesión.

A su turno, los servicios se prestan en base a Contratos de Transferencia del Derecho de Explotación celebrados con las respectivas empresas CORFO, hoy fusionadas en ECONSSA Chile S.A., de acuerdo a los artículos 7 y 32 de la Ley General de Servicios Sanitarios. Dichos contratos tienen duración hasta el año 2034, y no tienen establecidas cláusulas de terminación anticipada de contrato, por lo cual en esta materia se aplican las reglas generales establecidas en el Código Civil.

Respecto de otros riesgos que podrían afectar a la sociedad, se estima que el único de cierta relevancia sobre el desarrollo de las operaciones normales, estaría dado por el riesgo de la naturaleza, sobre el cual, la ocurrencia de algunos fenómenos naturales como sequía, terremotos e inundaciones han dado origen a la adopción de algunas medidas para los efectos de enfrentarlos en la mejor forma.

La sociedad ha adoptado medidas de adaptación y mitigación ante las condiciones que genera el cambio climático y los efectos que ello conlleva. Respecto a la adaptación, se ha llevado adelante una serie de inversiones en infraestructura, que ha permitido la incorporación de nuevas fuentes y el mejoramiento de las existentes, con programas de monitoreo y control de las calidades de los sistemas superficiales y el desarrollo y habilitación de sondajes en diversas localidades de la región. Destaca en este apartado, la incorporación de sensores de hidrocarburos en todas las captaciones superficiales de agua de la región. En la mejora de los procesos de tratamiento, en tanto, se ha trabajado en la ampliación de diversas plantas de agua potable, como Gorbea, Angol, Capitán Pastene y Los Sauces, mientras que en el lado de las aguas servidas, se ha aumentado la capacidad y control en plantas de las localidades de Cunco, Pitruftuén, Collipulli, Nueva Imperial y Carahue, entre otras, destacando para los próximos años, la modificación de la planta de Angol a un proceso de tipo lodos activados, de manera de asegurar el cumplimiento normativo ante la disminución de los caudales de dilución de los cuerpos receptores de esta localidad.

A su vez, la sociedad, ejecuta acciones de mitigación de los impactos que el cambio climático genera, entre otros, a

través de la medición anual de la huella de carbono, certificación de un modelo de gestión ambiental asociado a la Norma ISO 14.001, seguimiento y control de sus aspectos ambientales, actividades de reciclaje y recuperación de aceite doméstico y durante el año 2022, se proyecta el inicio de disposición benéfica de biosólidos en suelos agrícolas.

Terremotos e inundaciones: La sociedad tiene pólizas de seguro vigentes para la totalidad de los activos de operación, con lo cual se garantiza que la sociedad no sufriría un decremento económico significativo ante la eventualidad de tener que reemplazar una parte relevante de las plantas de tratamiento, redes subterráneas y otros activos de operación por la ocurrencia de algún fenómeno de catástrofe natural.

En cuanto a riesgo de tasa de interés, riesgo de tipo de cambio, riesgo de precio de acciones, riesgo de crédito y riesgo de liquidez se encuentran descritos en los estados financieros al 31 de diciembre de 2022 en nota 29.

Inversiones de capital

Una de las variables más importantes que incide en los resultados de las operaciones y situación financiera son las inversiones de capital. En la sociedad se pueden observar dos tipos de inversiones de capital:

Inversiones comprometidas: Existe la obligación de acordar un plan quinquenal de inversiones con la Superintendencia de Servicios Sanitarios (SISS). Específicamente, el plan de inversiones refleja un compromiso de la sociedad para llevar a cabo ciertos proyectos relacionados con el mantenimiento de ciertas normas de calidad, continuidad y cobertura. La Superintendencia de Servicios Sanitarios puede solicitar modificaciones puntualmente cuando se verifican ciertos hechos relevantes.

Inversiones no comprometidas: Las inversiones no comprometidas son aquellas que no están contempladas en el plan de inversiones y que se realizan a objeto de asegurar la calidad y continuidad del servicio y reemplazar aquella infraestructura de la red y otros activos en mal estado u obsoleto. Incluye, además, la adquisición de derechos de aprovechamiento de aguas, mobiliario, equipos tecnológicos de información e inversiones en negocios no regulados, entre otros.

ANALISIS COMPARATIVO Y EXPLICACION DE VARIACIONES

Estado de situación financiera

La composición de los activos y pasivos es la siguiente:

Estado de Situación Financiera	31-12-2022 M\$	31-12-2021 M\$	Variación Dic 2022 - Dic 2021	
Activos Corrientes	28.584.912	15.222.704	13.362.208	87,78%
Activos No Corrientes	280.702.488	259.418.014	21.284.474	8,20%
Total Activos	309.287.400	274.640.718	34.646.682	12,62%
Pasivos Corrientes	17.563.951	15.159.260	2.404.691	15,86%
Pasivos No Corrientes	181.144.847	154.020.974	27.123.873	17,61%
Total Pasivos	198.708.798	169.180.234	29.528.564	17,45%
Patrimonio Neto	110.578.602	105.460.484	5.118.118	4,85%
Total Patrimonio	110.578.602	105.460.484	5.118.118	4,85%

ACTIVOS

Activos Corrientes

Al 31 de diciembre de 2022 los activos corrientes presentan un aumento de M\$ 13.362.208 respecto al 2021 debido principalmente al aumento de efectivo y equivalentes al efectivo por M\$ 6.250.803, explicados básicamente por aumento de operaciones de compra con compromiso de retroventa por M\$ 2.884.941; y aumento de cuentas comerciales por cobrar y otras cuentas por cobrar, corrientes por M\$ 4.779.825; otros activos financieros corrientes por M\$ 2.912.476, compensados con una disminución en otros activos no financieros corrientes por M\$ 559.677 y cuentas por cobrar a entidades relacionadas por M\$ 34.120.

Activos No Corrientes

Al 31 de diciembre de 2022 los activos no corrientes presentan un aumento de M\$ 21.284.474 debido principalmente al aumento de activos intangibles distintos de la plusvalía por M\$ 18.383.585, explicado por mayores adiciones; activos por impuestos diferidos por M\$ 1.928.516; otros activos financieros no corrientes por M\$ 1.246.828, compensados con una disminución en cuentas comerciales por cobrar y otras cuentas por cobrar, no corrientes por M\$ 1.196.797 y activos por derecho de uso por M\$ 377.222.

PASIVOS Y PATRIMONIO

Pasivos Corrientes

Al 31 de diciembre de 2022 estos pasivos aumentaron en M\$ 2.404.691 debido principalmente a otros pasivos financieros corrientes por M\$ 909.842, por mayores aportes financieros reembolsables por M\$ 812.616; cuentas por pagar comerciales por M\$ 782.251, otros pasivos no financieros corrientes por M\$ 625.556 y pasivos por impuestos corrientes por M\$ 457.140, compensados por menor provisiones por beneficios a los empleados, corrientes por M\$ 580.377

Pasivos No Corrientes

Estos pasivos aumentaron en M\$ 27.123.873 debido principalmente a otros pasivos financieros no corrientes por M\$ 16.253.719 debido básicamente por obligaciones por bonos no corriente por M\$ 15.907.456, cuentas por pagar a entidades relacionadas, no corrientes por M\$ 9.448.498 y provisiones por beneficios a los empleados, no corrientes por M\$ 1.147.874, compensados por una disminución en pasivos por arrendamientos no corrientes por M\$ 409.613.

Patrimonio

Al comparar el patrimonio de diciembre 2022 con diciembre 2021, el aumento por M\$ 5.118.118, corresponde a resultado del ejercicio por M\$ 12.808.786 compensando con distribución de dividendo por M\$ 7.352.905, registro de valor actuarial por M\$ 227.163 y provisión de dividendo mínimo por M\$ 110.600.

Indicadores Financieros

	31-12-2022	31-12-2021	Variación	
Indicador	M\$	M\$	Dic 2022 - Dic 2021	
Liquidez				
Liquidez corriente	veces	1,63	1,00	63,00%
Razón ácida	veces	1,60	0,97	64,95%
Endeudamiento				
Endeudamiento total	%	179,70%	160,42%	12,02%
Deuda corriente	%	8,84%	8,96%	-1,34%
Deuda no corriente	%	91,16%	91,04%	0,13%
Cobertura gastos financieros	veces	4,69	3,60	30,28%
Rentabilidad				
Rentabilidad del patrimonio	%	11,58%	9,42%	22,93%
Rentabilidad de activos	%	4,14%	3,62%	14,36%
Utilidad por acción	\$	12,25	9,50	28,95%

Liquidez corriente: activos corrientes/pasivos corrientes.
Razón ácida: activos corrientes menos inventario/ pasivos corrientes.
Endeudamiento total: pasivo exigible/patrimonio total.
Deuda corriente: pasivos corrientes/pasivo exigible.
Deuda no corriente: pasivos no corrientes/pasivos exigibles.
Cobertura de gastos financieros: resultado antes de impuestos netos de gastos financieros/gastos financieros.
Rentabilidad del patrimonio: resultado del ejercicio anualizado/total patrimonio del ejercicio.
Rentabilidad de activos: resultado del ejercicio anualizado/total de activos del ejercicio.
Utilidad por acción: resultado del ejercicio anualizado/número de acciones suscritas y pagadas.

A diciembre 2022, la liquidez corriente presentó un aumento de 63% debido principalmente al aumento de efectivo y equivalentes al efectivo, cuentas comerciales por cobrar y otras cuentas por cobrar y otros activos financieros corrientes.

La Razón de endeudamiento tuvo un aumento de 12,02%, principalmente por el incremento de otros pasivos financieros no corrientes y cuentas por pagar a entidades relacionadas, no corrientes.

La rentabilidad del patrimonio presenta un aumento de 22,93% debido básicamente por aumento de la utilidad del ejercicio.

La rentabilidad de activos presenta un aumento de 14,36% debido principalmente por aumento de activos intangibles distintos de la plusvalía y aumento de efectivo y equivalentes al efectivo.

ESTADOS DE RESULTADOS

El siguiente cuadro muestra el estado de resultados para los períodos terminados al 31 de diciembre de 2022 y 2021:

Estado de Resultados	31-12-2022 M\$	31-12-2021 M\$
Ingresos de actividades ordinarias	72.777.562	62.426.819
Otros ingresos, por naturaleza	38.002	41.471
Materias primas y consumibles utilizados	(9.573.179)	(8.633.538)
Gastos por beneficios a los empleados	(12.534.749)	(11.168.605)
Gasto por depreciación y amortización	(13.402.129)	(11.619.100)
Otros gastos, por naturaleza	(14.481.342)	(13.976.674)
Otras ganancias (pérdidas)	(5.112)	(7.242)
Ingresos financieros	3.117.209	1.011.158
Costos financieros	(6.650.001)	(5.235.862)
Ganancias (pérdidas) de cambio en moneda extranjera	(3.811)	2.737
Resultado por unidades de reajuste	(6.234.413)	(1.836.266)
Ganancia (Pérdida) antes de Impuesto	13.048.037	11.004.898
Gasto por impuestos a las ganancias	(239.251)	(1.068.594)
Ganancia (Pérdida) de Actividades Continuas después de Impuesto	12.808.786	9.936.304

Ingresos de actividades ordinarias:

Al 31 de diciembre de 2022, la sociedad obtuvo ingresos por M\$ 72.777.562 cifra superior en M\$ 10.350.743 en relación al mismo periodo del año 2021.

La variación anterior se detalla en el siguiente desglose de ingresos:

Detalle	Cientes regulados M\$	Cientes no regulados M\$	Provisión de venta M\$	31-12-2022 M\$
Agua Potable	20.400.018	2.314.396	214.475	22.928.889
Aguas Servidas	31.280.867	3.641.525	388.608	35.311.000
Cargo fijo clientes	3.504.673	459.474	53.952	4.018.099
Nuevos Negocios	-	2.290.869	-	2.290.869
Asesorías Proyectos	-	3.845.160	-	3.845.160
Ingresos por intereses	1.706.034	-	-	1.706.034
Otros ingresos de operación	214.585	2.411.974	50.952	2.677.511
Total	57.106.177	14.963.398	707.987	72.777.562

Detalle	Cientes regulados M\$	Cientes no regulados M\$	Provisión de venta M\$	31-12-2021 M\$
Agua Potable	17.265.610	1.953.062	160.596	19.379.268
Aguas Servidas	26.266.374	3.038.311	255.993	29.560.678
Cargo fijo clientes	3.005.631	390.439	32.465	3.428.535
Nuevos Negocios	-	2.662.903	-	2.662.903
Asesorías Proyectos	-	4.591.276	-	4.591.276
Ingresos por intereses	862.621	-	-	862.621
Otros ingresos de operación	122.098	1.794.806	24.634	1.941.538
Total	47.522.334	14.430.797	473.688	62.426.819

Agua Potable: en este rubro se incluyen los servicios de producción y distribución de agua potable. Estos servicios presentan un aumento de M\$ 3.549.621 respecto del mismo periodo del año anterior. Esto se explica por una mayor tarifa por indexación aplicadas y mayores metros cúbicos de agua potable.

Aguas Servidas: en este rubro se consideran los servicios de recolección, tratamiento, disposición e interconexión de aguas servidas. Estos servicios presentan un incremento de M\$ 5.750.322 respecto del año anterior. Esto se explica principalmente por mayores metros cúbicos procesados por servicios de alcantarillado y mayor tarifa por indexación aplicadas.

Otros ingresos asociados a la explotación: presenta un aumento de M\$ 1.050.800 respecto del mismo período del año anterior, debido al aumento de ingresos por intereses por M\$ 843.413 debido al efecto del envejecimiento de la deuda y el incremento de la tasa de interés; aumento de otros ingresos de operación por M\$ 735.973 debido al aumento de proyectos 52 bis y riles y aumento del cargo fijo clientes por M\$ 589.564 debido al mayor número de cliente y de tarifa por indexación aplicadas; compensados con una disminución en asesorías proyectos por M\$ 746.116 debido a una menor cantidad de proyectos en agua potable rural y disminución en nuevos negocios por M\$ 372.034.

Consumo de Materias Primas y Consumibles Utilizados

Al 31 de diciembre de 2022, estos gastos ascendieron a M\$ 9.573.179, cifra superior en M\$ 939.641 a la alcanzada en el año 2021. Esto se explica por un mayor consumo de insumos tratamiento por M\$ 509.901 debido al aumento de precios en químicos; mayor consumo en energía eléctrica por M\$ 250.369, mayor consumo de materiales por M\$ 130.631 debido al alza de precios y aumento en las actividades en terreno y mayor consumo de combustibles por M\$ 48.740 debido al aumento en el precio.

Gastos por Beneficios a los Empleados

Al 31 de diciembre de 2022, estos gastos ascendieron a M\$ 12.534.749, cifra superior en M\$ 1.366.144 a la obtenida en el año 2021, lo que se explica por un aumento en sueldos y salarios por M\$ 1.036.182 debido a la inflación, sobre cumplimiento de la meta anual e incremento de la gratificación legal; aumento en gastos generales del personal por M\$ 205.963 debido a que se retomaron actividades postergadas por pandemia y por aumento en personal externo, aumento en costos e intereses de servicio por planes de beneficios definidos por M\$ 94.789 debido a la actualización de provisión por indemnización años de servicio y aumento de indemnizaciones por M\$ 29.210 por mayores desembolsos.

Gastos por Depreciación y Amortización

Al 31 de diciembre de 2022, estos gastos ascendieron a M\$ 13.402.129, cifra superior en M\$ 1.783.029 a la obtenida en el año 2021, explicado básicamente por un aumento en amortización de intangible por M\$ 811.264, actualización capital de trabajo por M\$ 433.045, baja de terrenos y servidumbres por M\$ 368.479 y castigo activos en curso por M\$ 179.680.

Otros gastos, por naturaleza

Al 31 de diciembre de 2022, estos gastos ascendieron a M\$ 14.481.342 cifra superior por M\$ 504.668 a la obtenida en el año 2021 explicado por un aumento en los servicios de terceros por M\$ 1.062.094 debido al aumento de precio por efecto de inflación y aumento de cantidad en las actividades asociadas a los servicios externos por mantenciones, compensados con una menor provisión pérdida esperada por M\$ 511.623 debido a una mejora en el comportamiento de pago de los clientes y menores gastos generales por M\$ 45.803 debido a disminución de gastos por multas.

Ingresos financieros

Al 31 de diciembre de 2022, estos ingresos ascendieron a M\$ 3.117.209, cifra superior en M\$ 2.106.051 a la obtenida en el año 2021, debido principalmente a un aumento en ingresos financieros inversión infraestructura por M\$ 1.738.006 y aumento en ingresos mercado financiero por M\$ 604.259, compensados con una disminución en intereses empresas relacionadas por M\$ 215.234 y descuento de documentos financieros por M\$ 20.980.

Costos Financieros

Al 31 de diciembre de 2022, estos costos ascendieron a M\$ 6.650.001, cifra superior en M\$ 1.414.139 a la obtenida en el año 2021, explicado principalmente por mayores intereses obligaciones por bonos por M\$ 506.164, mayores intereses empresas relacionadas por M\$ 335.212, mayores otros gastos financieros por M\$ 302.339 y mayores intereses aportes financieros reembolsables por M\$ 266.809.

Resultado por Unidades de Reajuste

Al 31 de diciembre de 2022, se obtuvo una pérdida de M\$ 6.234.413, cifra superior en M\$ 4.398.147 a la obtenida en el año 2021. Esto se explica básicamente por el incremento del reajuste de las obligaciones por bonos por M\$ 8.569.841, reajuste aporte financiero reembolsables por M\$ 691.496, compensados por el reajuste otros activos por M\$ 4.958.729.

Gasto por impuesto a las ganancias

Al 31 de diciembre de 2022 el gasto por impuesto a las ganancias asciende a M\$ 239.251, cifra inferior en M\$ 829.343 al mismo periodo del año 2021, debido al aumento del ingreso por impuesto diferido por M\$ 1.754.578 y a la disminución del gasto por otros cargos y abonos a resultado por M\$ 318.932, compensados con el aumento del gasto por impuesto corriente por M\$ 1.244.167.

Resultado del Ejercicio

Debido a los factores indicados anteriormente, el Resultado Neto de Aguas Araucanía S.A. al 31 de diciembre de 2022 fue de M\$ 12.808.786, cifra superior en M\$ 2.872.482 a la obtenida respecto al mismo periodo del año 2021.

Estado de Flujos de efectivo

Los principales rubros del estado de flujos de efectivo, son los siguientes:

Estado de Flujos de Efectivo	31-12-2022 M\$	31-12-2021 M\$	Variación Dic 2022 - Dic 2021	
Flujo Operacional	27.826.033	23.879.192	3.946.841	16,53%
Flujo de Inversión	(13.209.418)	(5.665.942)	(7.543.476)	133,14%
Flujo de Financiamiento	(8.365.812)	(19.932.038)	11.566.226	-58,03%
Flujo Neto del año	6.250.803	(1.718.788)	7.969.591	-463,68%
Saldo inicial de efectivo y efectivo equivalente	1.527.437	3.246.225	(1.718.788)	-52,95%
Saldo final del efectivo y efectivo equivalente	7.778.240	1.527.437	6.250.803	409,23%

El flujo originado por actividades de la operación presenta una variación positiva de M\$ 3.946.841 al 31 de diciembre de 2022 respecto al mismo periodo del año 2021. Las principales variaciones corresponden a mayores cobros procedentes de las ventas de bienes y prestación de servicios por M\$ 11.445.025, compensados con mayores pagos a proveedores por el suministro de bienes y servicios por M\$ 4.842.829, mayores pagos de impuestos mensuales por M\$ 1.546.585 y mayores pagos a y por cuenta de los empleados por M\$ 1.067.350.

El flujo originado por actividades de inversión presenta una variación negativa de M\$ 7.543.476 al 31 de diciembre de 2022 respecto al mismo periodo del año 2021, debido principalmente a una mayor inversión en instrumentos financieros por M\$ 4.258.767, mayores compras de activos intangibles por M\$ 2.076.274 y menores cobros a entidades relacionadas por M\$ 1.367.477.

El flujo originado por actividades de financiamiento presenta una variación positiva de M\$ 11.566.226 al 31 de diciembre de 2022 respecto al mismo periodo del año 2021, principalmente por la disminución en dividendos pagados por M\$ 11.065.092.

Aspectos financieros

Riesgos de moneda: Los ingresos de la compañía se encuentran en gran medida vinculados a la evolución de la moneda local. Es por ello, que nuestra deuda se encuentra emitida principalmente en esta misma moneda, por lo que no mantiene deudas en moneda extranjera.

Por la composición de sus activos y pasivos, la sociedad no enfrenta riesgos de mercado significativos. No obstante, la mayoría de sus pasivos exigibles se encuentran en unidades de fomento.